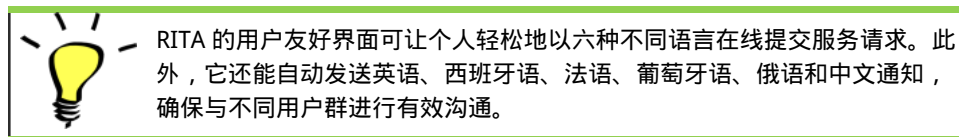


RITA 自动通知

RITA 会自动发送电子邮件，通知合作伙伴和货主货物或托运货物的任何变更。以下是自动发送电子邮件的一些条件：



账户和密码到期提醒：	RITA 提前一周自动发送通知，提醒用户账户和密码即将到期。
密码重置和确认电子邮件：	RITA 通过密码重置链接自动通知用户重置密码，并在密码重置后发送确认电子邮件。
服务请求表单提交：	通过手动或在线 SRF 提交的服务请求将触发发送给请求者和 RITA 操作员的提醒电子邮件，通知关键人员并记录工作流程。如果货物所有人与服务请求人不同，RITA 将分别向他们发送单独的电子邮件。
在线服务请求提醒：	当用户在线提交的服务请求尚未得到验证时，RITA 会向客户发送一封提醒电子邮件，以验证其提交的请求。
拒绝服务请求：	当用户提交的服务请求被拒绝时，货主将收到通知，包括拒绝的说明。
接受服务请求：	当用户提交的服务请求获得批准时，提交在线服务请求的人将收到请求被接受的通知。他们还将收到货物跟踪 ID 编号以及跟踪页面的超链接。在那里，用户可以跟踪货物的处理情况。
接收货物：	当在同一地点收到来自多个托运货物的货物时，RITA 会自动向货主和合作伙伴（如果与货主不同）发送电子邮件通知。
提交放行单：	通过手动或在线表格提交的放行单请求将触发警报电子邮件，发送给请求人和 RITA 操作员。
放行单拒绝通知：	当放行单请求被 RITA 操作员拒绝时，提交放行单请求的人员将收到通知，并附上拒绝说明。
货物调度：	如果单次旅程包含来自多个托运货物的货物并被派送到多个地点/收件人，RITA 将在车辆派送货物时自动向货主和收件人（如果与货主不同）发送电子邮件通知。
取消派送：	如果调度被取消，货主和收件人（如果与货主不同）将自动收到更改通知。RITA 运营商需要提供取消派送的解释。