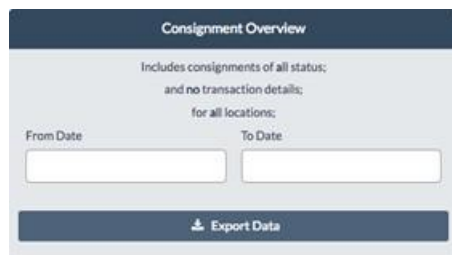


Rapport de synthèse sur les envois

Vue d'ensemble des envois

Cette option permet d'extraire les données de base et de référence pour toutes les demandes, ou "envois", enregistrées par le bureau de **gestion et de coordination des services**, pendant toute la durée du **projet** ou dans la fourchette de dates spécifiée à l'écran ; la "date de début" et la "date de fin" (voir ci-dessous) peuvent être fixées à n'importe quelle valeur et définiront la fourchette de dates pour les données exportées.



Les valeurs "De la date" et "A la date" seront comparées à la "Date de création de l'envoi" pour tous les envois, et tout envoi créé dans RITA entre ou à ces dates sera inclus dans les données d'exportation téléchargées.

Après avoir saisi des informations pour définir une fourchette de dates (par défaut, la fourchette de dates est définie sur le jour en cours uniquement), les données peuvent être exportées et téléchargées en cliquant sur le bouton/la barre "Exporter les données".

Vous pouvez, par exemple, vérifier tous les envois créés par trimestre, mois ou semaine et additionner le volume total par utilisateur de service et par catégorie de produit.

Le rapport sur l'aperçu des envois ne comprend qu'un seul événement, " **Envoi enregistré**" ou la première transaction pour une demande de service (c'est-à-dire lorsqu'une demande globale particulière, ou SRF, a été enregistrée dans RITA).