

تعليمات المستخدم لنموذج طلب الخدمة اليدوي (SRF)

استمارة طلب الخدمة (SRF) هي وثيقة موحدة يجب أن تستكملها أي منظمة تطلب خدمات النقل و/أو التخزين من المجموعة اللوجستية. تعد المعلومات الدقيقة في الطلب أمراً بالغ الأهمية لنجاح تتبع وتوثيق ومساءلة الخدمات التي سيتم تقديمها. يجب على المستخدم مراجعة المستند بعناية قبل تقديم النموذج إلى المجموعة. يجب تقديم نموذج نموذج نموذج الاستجابة السريعة مرة واحدة فقط - يجب على المستخدمين عدم تقديم نموذج استمارة ثانية لنفس أصناف البضائع.

وبمجرد أن يعتبر نموذج نموذج نموذج الاستجابة السريعة دقيقاً ومكتملاً، تقوم المجموعة اللوجستية بإصدار رقم تتبع لنموذج الاستجابة السريعة للمستخدم وتضع البيانات في قاعدة بيانات تتبع نموذج الاستجابة السريعة.

نموذج SRF اليدوي

يمكن لفريق مجموعة اللوجستيات داخل البلد توفير نسخة قابلة للتنزيل من نموذج طلب الخدمة اليدوي عندما يتعذر الوصول إلى وظيفة الإنترنت. يخدم هذا النموذج اليدوي نفس الغرض من النسخة الإلكترونية ويتطلب من مستخدم الخدمة إكمال مجموعة المعلومات نفسها.

خدمة (خدمات) النقل

"جاهز للتحميل (التاريخ)":

- حدد التاريخ الذي ستكون فيه الشحنة متاحة للاستلام. هذا أمر ضروري لتخطيط النقل الفعال.

موقع الإرسال ("من"):

- أدخل اسم البلدة أو المدينة في حقل "من (اسم البلدة/المدينة)".
- حدد المنشأة بالضبط (على سبيل المثال، "مستودع LC"، "مستودع المؤسسة") في حقل "اسم المكتب/المنشأة".
- قم بتضمين أي تفاصيل إضافية عن الموقع في خانتي "عنوان الشارع" و/أو "العرض/الطول".

موقع الاستلام ("إلى"):

- أدخل البلدة المستلمة أو مهبط الطائرات في حقل "إلى (اسم البلدة/اسم المدينة)".
- حدد المنشأة بالضبط (على سبيل المثال، "مستودع خطاب الاعتماد"، "مستودع المؤسسة") في حقل "اسم المكتب/المنشأة".
- قم بتضمين أي تفاصيل إضافية عن الموقع في خانتي "عنوان الشارع" و/أو "العرض/الطول".

ملاحظة:

- تعتمد طريقة النقل على الخدمات المتاحة وإمكانية الوصول وأولوية الشحن.
- يجب تقديم نموذج طلب خدمة (SRF) لكل موقع منفصل.

خدمة (خدمات) التخزين

- حدد موقع التخزين في حقل "الموقع" باستخدام التنسيق: اسم البلدة/المدينة - اسم المنشأة
- تاريخ "البداية": التاريخ المتوقع لوصول الشحنة إلى موقع التخزين.
- تاريخ "حتى": التاريخ التقديري لانتهاؤ فترة التخزين.

ملاحظة - يجب أن تكون طلبات التخزين للاستخدام المؤقت فقط. يرجى الاتصال بنقطة الاتصال في المجموعة اللوجستية لتأكيد توفر التخزين والمدة القصوى.

بيانات المرسل والمستقبل ووكيل التخليص

المنظمة المرسله - قدم اسم المنظمة والشخص المعين المسؤول عن إرسال الأصناف. تحتفظ هذه المنظمة بملكية و/أو عهدة البضائع قبل تسليمها لتقديم الخدمة.

المنظمة المستلمة - تقديم اسم المنظمة وشخص الاتصال المعين الذي سيتولى حيازة الأصناف بعد اكتمال الخدمة، ويتولى ملكية و/أو عهدة البضائع في تلك المرحلة.

وكيل التخليص - بالنسبة للشحنات الدولية، قدم معلومات اتصال صالحة لوكيل التخليص المعين الموجود في بلد التخليص. ملاحظة: هذا غير مطلوب للنقل المحلي.

معلومات الشحنة

تفاصيل الشحنة المناسبة - يجب على مقدمي الطلبات ملء معلومات الشحنة المناسبة [التي يمكن العثور عليها هنا](#).

شروط الخدمة

تشير "شروط الخدمة" إلى الشروط والأحكام التي يجب على مستخدم الخدمة قبولها والالتزام بها من أجل الوصول إلى الخدمات المشتركة التي يقدمها مزود الخدمة واستخدامها.

التأكيد والتاريخ والتوقيع

من خلال تعبئة خانات "الاسم" و"الوظيفة" و"التاريخ"، يؤكد مستخدم الخدمة موافقته على العبارات الواردة في كل من قسمي "التأكيد" و"شروط الخدمات".

لا تقبل مجموعة الخدمات اللوجستية سوى نماذج SRF المقدمة بصيغة Excel والمرسلة من عنوان بريد إلكتروني

معتترف به للوكالة.

يعتبر البريد الإلكتروني من مستخدم خدمة معروف توقيماً إلكترونياً صالحاً. على الرغم من أنه ليس مطلوباً، يمكن للمستخدمين مسح التوقيع ولصقه في المربع المخصص لذلك إذا كان ذلك مفضلاً.

ملاحظة: التوقيع الفعلي ليس إلزامياً لتقديم نموذج نموذج استمارة التسجيل.

المبادئ التوجيهية لإصدار رقم نموذج استمارة التسجيل

بمجرد موافقة المجموعة اللوجستية على نموذج نموذج طلب الشحنة وقبوله، سيتلقى الشخص الذي يطلب الشحنة رسالة بريد إلكتروني تلقائية تحتوي على رقم الشحنة ورقم التتبع للطلب. يتم إنشاء أرقام الشحنات وأرقام معرف التتبع تلقائياً للرجوع إليها مستقبلاً من قبل طالبي الخدمة.

Hello Service Requestor,

We are writing to inform you that your service request with the tracking ID **364388262** has been successfully approved and is currently underway.

Request acceptance details:

Consignment Number: ROM-0011

03/Apr/2023 07:23

email@partner.org

You may continue to track the progress of your consignment or request the release of your cargo at any time using our online tracking system [online tracking system](#)

تُظهر الصورة أعلاه رسالة بريد إلكتروني تلقائية حيث تم تخصيص رقم "ROM-0011" ورقم معرف تتبع فريد "364388262". سيتمكن طالبو الخدمات من عرض طلباتهم وإدارتها عبر الإنترنت على الموقع التالي:

<https://rita.logcluster.org/public/track.htm>

Consignment Tracking

Insert your 9 digit tracking code below and click the "Track" button.

364388262

Track

Create Release Order

ES Español

FR Français

- **تتبع الشحنة:** يمكن لطالبي الخدمة البحث عن أحدث حالة لشحنتهم ومراقبتها.
- **الإفراج عن الشحنة:** يمكن لطالبي الخدمة طلب الإفراج عن جزء من الشحنة المرتبطة بشحنتهم أو كلها. [يمكن](#) [الاطلاع على](#) إرشادات حول كيفية الإفراج عن الشحنات باستخدام نموذج طلب الإفراج (ROF) [هنا](#).

ملاحظة رئيسية: يحتاج المستخدم إلى التأكد من دقة هذه البيانات وأن تكون مجاميع الوزن والحجم منطقية بالنسبة للعناصر التي يتم وصفها.