

## **Инструкция по использованию формы запроса на обслуживание (SRF)**

Форма заявки на услуги (SRF) - это стандартный документ, который должен быть заполнен любой организацией, запрашивающей транспортные и/или складские услуги в Кластере логистики. Точная информация в запросе имеет решающее значение для успешного отслеживания, документирования и отчетности по предоставляемым услугам. Пользователь должен внимательно изучить документ перед отправкой формы в кластер. SRF необходимо подавать только один раз - пользователи не должны подавать второй SRF на те же самые грузы.

**Если SRF будет признан точным и полным, кластер логистики присвоит пользователю номер отслеживания SRF и внесет данные в базу данных отслеживания SRF.**

## Ручной SRF

Команда кластера логистики в стране может предоставить загружаемую версию формы запроса на обслуживание (SRF), если онлайн-функции недоступны. Эта ручная форма служит той же цели, что и онлайн-версия, и требует от пользователя услуг заполнения того же набора информации.

## Транспортная услуга (s)

TRANSPORT SERVICE	
<b>Ready to Load (date) :</b>	<input type="text"/>
<b>FROM (Town/City Name) :</b>	
(Office/Facility Name) :	
(Street Address) :	
(Lat. / Long.) :	
<b>TO (Town/City Name) :</b>	
(Office/Facility Name) :	
(Street Address) :	
(Lat. / Long.) :	

"Готов к погрузке (дата) ":

- Укажите дату, когда груз будет доступен для получения. Это необходимо для эффективного планирования перевозок.

**Место отправления ("FROM"):**

- Введите название города или населенного пункта в поле "FROM (Town/City Name)".
- Укажите точное местоположение объекта (например, "Склад ЛК", "Склад организации") в поле "(Название офиса/объекта)".
- Укажите любые дополнительные сведения о местонахождении в полях "(Адрес улицы)" и/или "(Лат./Дол.)".

**Место получения ("TO"):**

- Укажите город или взлетно-посадочную полосу в поле "TO (Town/City Name)".
- Укажите точное местонахождение объекта (например, "Склад ЛК", "Склад организации") в поле "(Название офиса/объекта)".
- Укажите любые дополнительные сведения о местонахождении в полях "(Адрес улицы)" и/или "(Лат./Дол.)".

**Примечание:**

- Способ транспортировки зависит от имеющихся услуг, доступности и приоритета груза.
- Для каждого отдельного места необходимо предоставить Форму заявки на услугу (SRF).

### Услуга хранения (s)

STORAGE SERVICE	
<b>Location (To be stored in):</b>	<input type="text"/>
<b>Beginning (date):</b>	<input type="text"/>
<b>Until (date):</b>	<input type="text"/>

- Укажите место хранения в поле "Место", используя формат: Название города - Название объекта
- Дата "Начало": Когда ожидается прибытие груза на место хранения.
- Дата "До": Предполагаемая дата окончания периода хранения.

**Примечание** - Заявки на хранение должны быть предназначены только для временного использования. Пожалуйста, свяжитесь с координатором логистического кластера для подтверждения наличия склада и максимальной продолжительности хранения.

## ДАННЫЕ ОТПРАВИТЕЛЯ, ПОЛУЧАТЕЛЯ И КЛИРИНГОВОГО АГЕНТА

<b>SENDING ORGANIZATION:</b> Contact Name: Telephone No: Email: Sender's reference No:
<b>RECEIVING ORGANIZATION:</b> Contact Name: Telephone No: Email:
<b>CLEARING AGENT:</b> Contact Name: Telephone No: Email:

**Организация-отправитель** - укажите название организации и назначенное контактное лицо, ответственное за отправку предметов. Эта организация владеет и/или хранит товары до передачи их для оказания услуг.

**Организация-получатель** - Укажите название организации и назначенное контактное лицо, которое получит товар в свое распоряжение после завершения обслуживания, приняв на себя право собственности и/или опеки над товаром в этот момент.

**Клиринговый агент** - для международных отправлений укажите действительную контактную информацию назначенного клирингового агента, расположенного в стране оформления.  
Примечание: Для внутренних перевозок это не требуется.

## ИНФОРМАЦИЯ О ГРУЗЕ

Category	Inventory Units		Description	Handling Units		Weight/Size		Value	Dangerous Goods (DG)		Item is Regulate	Item Frag
	Quantity	Unit Type		Quantity	Unit Type	Total Kg	Total m3		Item is DG?	UN ID #		
1												
2												
3												

**Соответствующая информация о грузе** - Запрашивающие должны заполнить соответствующую информацию о грузе [которую можно найти здесь](#).

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Под "Условиями предоставления услуг" понимаются положения и условия, которые Пользователь услуг должен принять и соблюдать для получения доступа и использования Общих услуг, предоставляемых Поставщиком услуг.

<b>CONDITIONS OF SERVICES</b>
<b>All requests made with this SRF are subject to the following terms and conditions:</b>
(i) The service provider acts as an agent for the service users. (ii) The service provider assumes no responsibility for any loss or damage to the goods carried. All carried goods are subject to quality assurance requirements of WFP and applicable rules and regulations. (iii) Service users are responsible for making adequate arrangements for the insurance of their Goods. (iv) This SRF is not a document of transport; it is issued for administrative convenience and is not intended to replace, substitute or supersede the transport document that may be issued in connection with any movement under the SRF. (v) The sending or requesting organization shall ensure that all duties and taxes assessed on the cargo listed on this SRF are paid in a timely manner, and should be resolved to the satisfaction of the relevant authorities prior to the cargo being handed over by the Sending Organisation or their Agent to the service provider. (vi) The information contained in this SRF will be treated digitally, and may be hosted on a 3rd party server.

## ПОДТВЕРЖДЕНИЕ, ДАТА И ПОДПИСЬ

Заполняя поля "Имя", "Должность" и "Дата", Пользователь услуг подтверждает согласие с утверждениями, содержащимися в разделах "Подтверждение" и "Условия предоставления услуг".

Кластер логистики принимает только SRF, представленные в формате Excel и отправленные с адреса электронной почты призванного агентства.

Электронное письмо от известного пользователя услуг считается действительной электронной подписью. Хотя это и не обязательно, пользователи могут отсканировать и вставить подпись в указанное поле.

**Примечание:** Физическая подпись не является обязательной для подачи SRF.

AFFIRMATION	
<p>I hereby certify that the listed cargo is the property of a humanitarian organization and is for humanitarian purposes only. All required documentation will be ready and complete for the listed cargo by the "Date Ready to Load" in case of Transport Service, by the "Beginning (Date)" in the case of Storage Service, or whenever occurs first. I declare that all the information contained in this form to be true and correct to the best of my knowledge. By submitting the Service Request Form, the Requesting Organization affirms the Requesting Officer's authority to act on behalf of the Requesting Organization and accepts full responsibility for all actions and obligations arising from the service request.</p>	
<p>Name and Position of Requester</p> <p>Name <input type="text"/></p> <p>Position <input type="text"/></p> <p>Date <input type="text"/></p>	

## УКАЗАНИЯ ПО ВЫДАЧЕ НОМЕРА SRF

После того, как SRF прошел проверку и был принят кластером логистики, лицо, запрашивающее груз, получит автоматическое электронное письмо, содержащее номер отправления и номер отслеживания для запроса. Номера отправлений и идентификационные номера отслеживания автоматически генерируются для последующего использования лицами, запрашивающими услуги.

Hello Service Requestor,

We are writing to inform you that your service request with the tracking ID **364388262** has been successfully approved and is currently underway.

Request acceptance details:

Consignment Number: ROM-0011

03/Apr/2023 07:23

[email@partner.org](mailto:email@partner.org)

You may continue to track the progress of your consignment or request the release of your cargo at any time using our online tracking system [online tracking system](#)

---

На изображении выше показано автоматическое электронное письмо, в котором SRF присвоен

номер "ROM-0011" и уникальный идентификатор отслеживания "364388262". Лица, запрашивающие услуги, смогут просматривать и управлять своими запросами в режиме онлайн по следующему адресу: <https://rita.logcluster.org/public/track.htm>.

Consignment Tracking

Insert your 9 digit tracking code below and click the "Track" button.

364388262

Track      Create Release Order

Español      Français

- **Отслеживание груза:** пользователи услуг могут искать и отслеживать последний статус своего груза.
- **Освобождение груза:** Пользователи услуг могут запросить освобождение части или всего груза, связанного с их отправлениями. Руководство по освобождению груза с помощью формы Release Order Form (ROF) [можно найти здесь](#).

**Ключевое примечание: пользователь должен убедиться, что эти данные точны, а итоговые значения веса и объема соответствуют описываемым позициям.**