

手动服务申请表 (SRF) 用户指南

服务申请表 (SRF) 是一份标准文件，任何组织在向物流组群申请运输和/或仓储服务时都必须填写。申请表中的准确信息对于成功跟踪、记录和问责所提供的服务至关重要。用户在向多国办事处提交表格之前，应仔细审阅该文件。一份 SRF 只需提交一次--用户不应就同一货物项目提交第二份 SRF。

一旦 SRF 被认为是准确和完整的，物流组就会向用户发放 SRF 跟踪编号，并将数据输入 SRF 跟踪数据库。

手动 SRF

当无法使用在线功能时，国内物流小组可提供可下载的服务申请表 (SRF) 版本。该手动表格与在线版本的目的相同，要求服务用户填写相同的信息集。

运输服务 (s)

"准备装载 (日期)"：

- 指明货物可供提取的日期。这对有效制定运输计划至关重要。

调度地点 ("FROM")：

- 在 "FROM (城镇/城市名称)" 字段中输入城镇或城市名称。
- 在 " (办事处/设施名称)" 字段中指定确切的设施 (如 "LC 仓库"、"组织仓库")。
- 在 " (街道地址)" 和/或 " (纬度/经度)" 字段中包含任何其他地点详情。

接收地点 ("TO")：

- 在 "TO (城镇/城市名称)" 字段中输入接收城镇或简易机场。
- 在 " (办事处/设施名称)" 字段中指定确切的设施 (如 "LC 仓库"、"组织仓库")。
- 在 " (街道地址)" 和/或 " (纬度/经度)" 字段中包含任何其他地点详情。

注意：

- 运输方式取决于可用服务、交通便利程度和货物优先级。
- 必须为每个单独地点提交一份服务申请表 (SRF)。

存储服务 (s)

- 在 "地点" 字段中使用以下格式指定存储地点：城镇/城市名称 - 设施名称
- 开始 "日期：预计货物到达存储地点的时间。
- "直到 "日期：预计存储期结束日期。

注意- 存储申请只能用于临时用途。请联系您的物流分组协调人，以确认是否有存储空间和最长期限。

发件人、收件人和结算代理人数据

发送组织 - 提供负责发送物品的组织名称和指定联系人。在移交服务之前，该组织拥有货物的所有权和/或保管权。

收货组织 - 提供将在服务完成后接管物品的组织名称和指定联系人，并在此时承担货物的所有权和/或保管权。

清关代理 - 对于国际货运，请提供清关国指定清关代理的有效联系信息。注：国内运输无需提供。

货物信息

正确的货物详细信息 - 申请人必须[在此处](#)填写适当的货物信息。

服务条件

"服务条件"是指服务用户必须接受和遵守的条款和条件，以便访问和使用服务提供商提供的共同服务。

确认、日期和签名

通过填写"姓名"、"职位"和"日期"，服务用户确认同意"确认"和"服务条件"部分的声明。

后勤群组只接受以 Excel 格式提交的 SRF，并且是从公认的机构电子邮件地址发送的。

来自已知服务用户的电子邮件被视为有效的电子签名。用户可选择将签名扫描并粘贴到指定框中，但这并非必需。

注意：提交 SRF 不一定要有实体签名。

SRF 编号发放指南

一旦 SRF 通过审核并被物流组接受，货物申请者将自动收到一封电子邮件，其中包含申请的托运编号和跟踪编号。托运编号和跟踪 ID 编号会自动生成，供服务申请者日后参考。

Hello Service Requestor,

We are writing to inform you that your service request with the tracking ID **364388262** has been successfully approved and is currently underway.

Request acceptance details:

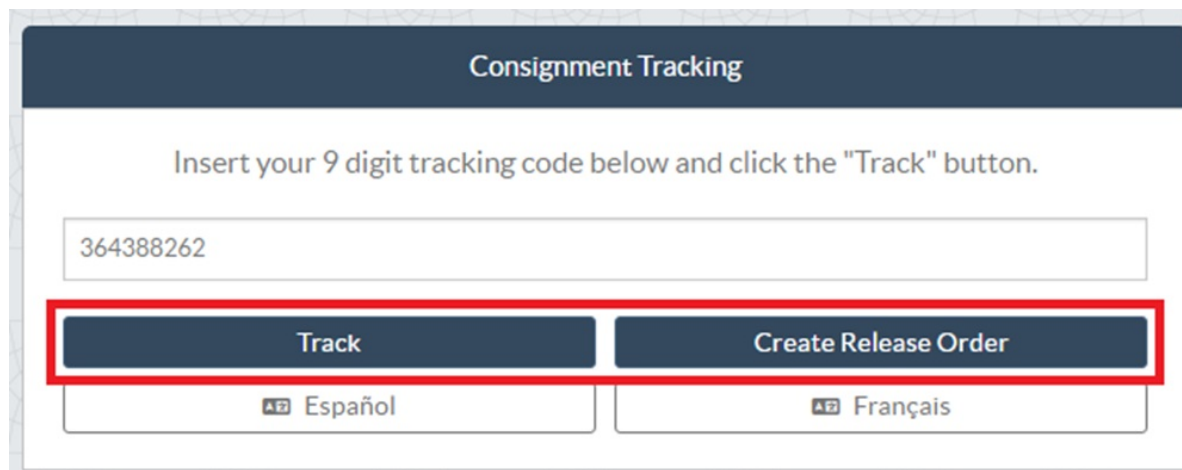
Consignment Number: ROM-0011

03/Apr/2023 07:23

email@partner.org

You may continue to track the progress of your consignment or request the release of your cargo at any time using our online tracking system [online tracking system](#)

上图显示了一封自动电子邮件，其中 SRF 被分配了编号 "ROM-0011" 和唯一的跟踪 ID "364388262"。服务申请者可通过以下网址在线查看和管理其申请：<https://rita.logcluster.org/public/track.htm>



Consignment Tracking

Insert your 9 digit tracking code below and click the "Track" button.

364388262

Track Create Release Order

🇪🇸 Español 🇫🇷 Français

- **跟踪货物：**服务申请者可搜索和监控其托运货物的最新状态。
- **放行货物：**服务用户可申请放行与托运货物相关的部分或全部货物。关于如何使用放行单（ROF）放行货物，[请点击此处](#)。

重要提示： 用户需要确保这些数据准确无误，重量和体积的总计对所描述的物品有意义。