

# Введение и история создания RITA

## Справочная информация

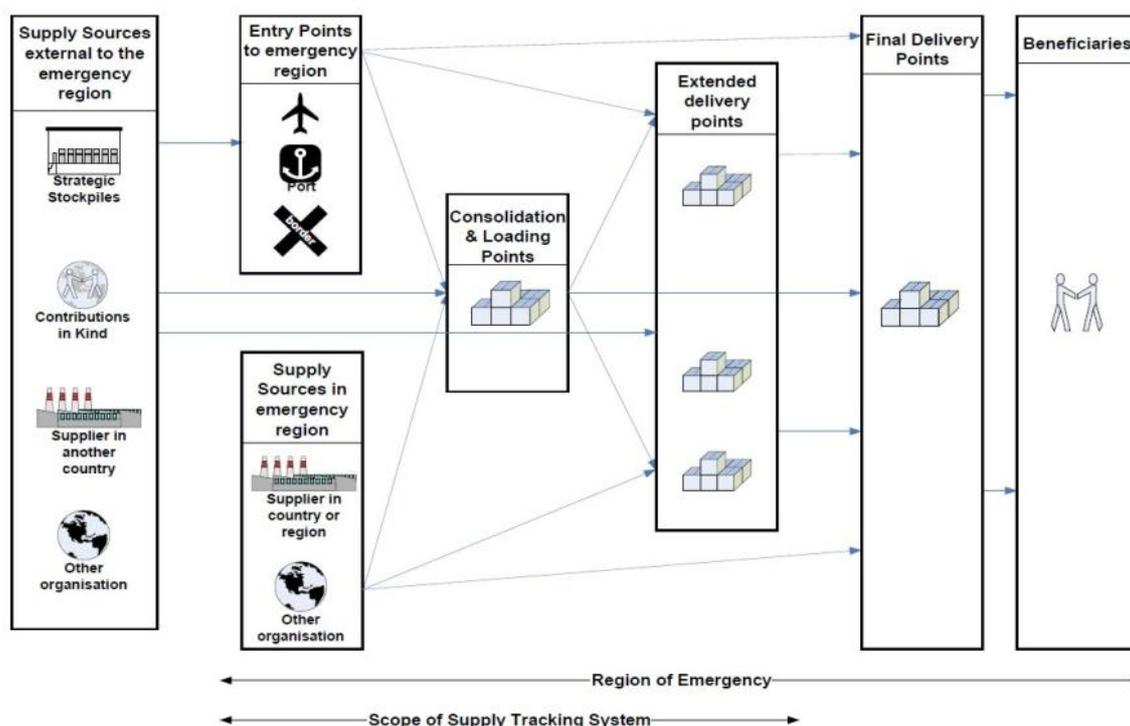
ВПП и кластер логистики оказывают поддержку широкому гуманитарному сообществу во время чрезвычайных ситуаций, предоставляя логистические услуги, включая хранение и транспортировку грузов (обычно называемых "**предметами первой необходимости**") из различных пунктов в пункты доставки. Управление информацией, необходимой для эффективного выполнения этой задачи, является сложной и трудоемкой задачей. Хотя основная цель всех операций одна и та же - отслеживание грузов - оперативные требования часто сильно различаются, что привело к разработке различных решений для отслеживания - от белых досок, электронных таблиц Excel и баз данных Access до некоторых комбинаций этих трех инструментов.

В большинстве случаев разработанные инструменты были ориентированы на конкретную операцию. Это означало, что пользователям, имеющим опыт работы на одной операции, приходилось осваивать совершенно новый набор процедур и инструментов, когда они попадали на новую операцию. Это также приводило к тому, что информация, собранная в ходе операции, фактически отбрасывалась, поскольку невозможно было сравнить данные по разным операциям.

RITA была разработана в ответ на эти недостатки. Использование единой системы для нескольких операций позволяет стандартизировать процедуры, повысить эффективность обучения и точно сравнивать статистические данные между операциями.

## Сфера предоставления услуг

На схеме ниже показан объем услуг, предоставляемых Кластером логистики в ходе чрезвычайной операции:



Кластер логистики отслеживает гуманитарные продовольственные и непродовольственные грузы в рамках чрезвычайной операции, где бы ни использовались общие услуги по транспортировке или хранению. Перемещение грузов в рамках операции, в которой *не* используются общие услуги, не входит в сферу ответственности Кластера логистики.

Другими словами, передача грузов от клиента к первоначальному пункту доставки и передача грузов от расширенного пункта доставки (РПД) к бенефициарам является ответственностью партнера и поэтому явно не входит в сферу действия системы отслеживания.

Товары отслеживаются с момента их первоначального прибытия в назначенный пункт въезда. Затем товары проходят через различные пункты консолидации и погрузки (CLP). Отслеживание заканчивается, когда товары покидают конечный пункт расширенной доставки.

## Назначение

RITA - это инструмент для управления логистикой транспортировки (в основном непродовольственных) грузов для гуманитарного сообщества. Основными задачами системы являются:

- **Управление входящими грузами** - как прямой забор со складов клиентов, так и доставка клиентом на склад, контролируемый кластером.
- **Управление грузами в пути** - от определения потребностей в транспортных средствах и расписания до ответов на запросы клиентов о состоянии и местонахождении их грузов.
- **Управление таможенными требованиями** - благодаря более четкому представлению о том, что содержит каждая партия груза.
- **Управление исходящими грузами** - как выдачей (когда клиент забирает свой товар со склада, контролируемого кластером), так и доставкой (по указанному клиентом адресу).
- **Улучшение обслуживания клиентов** - организациям необходимо знать, где находятся их товары в цепочке доставки, хотя бы на высоком уровне - в пути, получены, отправлены, доставлены и т. д.
- **Базовая отчетность и мониторинг управления складом.**
- **Отчетность по статистике всей операции.**

Это выражается в ряде специфических функций:

- Ведение единой точки отсчета для товаров на протяжении всего срока хранения партии (Consignment ID).
- Отслеживание перемещения всех грузов с полной прозрачностью с помощью механизма онлайн-отслеживания в стиле DHL (Consignment Tracking Number). Поскольку RITA работает через Интернет, клиенты теперь могут самостоятельно отслеживать перемещение своих грузов благодаря использованию компьютерного номера отслеживания, что обеспечивает конфиденциальность.
- Упрощение сложного процесса составления расписания движения транспортных средств по многоточечным маршрутам - в настоящее время это делается во время диспетчерской службы. Оператор диспетчерской службы может разделить одну партию товара на разные автомобили и спланировать маршрут с несколькими остановками.

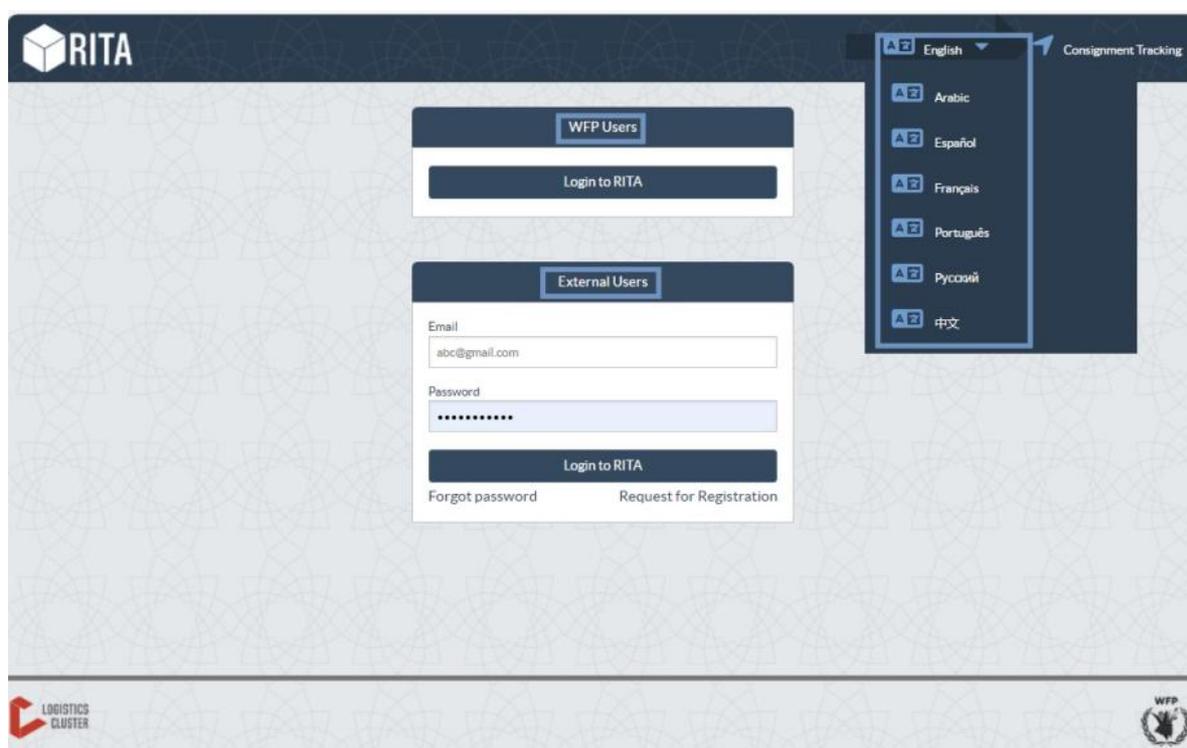
# Доступ и навигация по RITA

## Веб-сайт RITA

Чтобы получить доступ к RITA, откройте веб-браузер (по умолчанию рекомендуется использовать браузер Google Chrome) и введите соответствующий URL-адрес (для кластера логистики: <https://rita.logcluster.org>, для предоставления услуг по требованию: <https://rita.wfp.org>).

Появится экран входа в систему, на котором оператор должен указать идентификатор входа (адрес электронной почты) и пароль.

По умолчанию используется английский язык. Однако у оператора есть возможность переключиться на испанский, французский, португальский, арабский, русский и китайский языки.



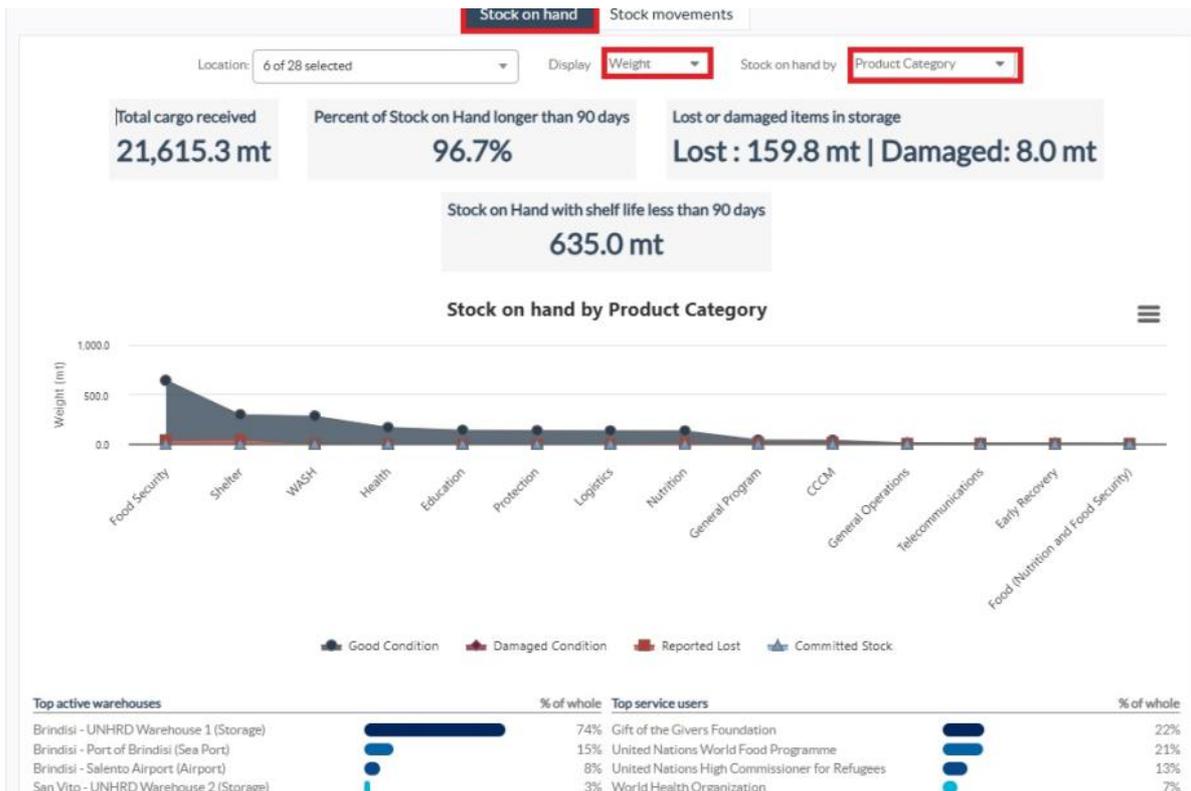
## Вход в систему

Операторы, имеющие адреса электронной почты ВПП, могут ввести свой адрес электронной почты и войти в систему, нажав на кнопку "**Войти с паролем ВПП**" и используя свой корпоративный пароль.

Для других адресов электронной почты напишите в RITA GLOBAL по адресу [rita.global@wfp.org](mailto:rita.global@wfp.org), чтобы запросить доступ. После того как администраторы RITA назначат доступ идентификатору пользователя (обычно это адрес электронной почты), оператору будет присвоен пароль по умолчанию. Введите эти значения в поля "**Email**" и "**Пароль**" и нажмите "**Войти**".

**Примечание: Пароль по умолчанию должен быть изменен после первого входа в систему.**

Теперь вы находитесь в главном меню RITA:



 RITA обеспечивает автоматическое уведомление пользователей об истечении срока действия учетной записи и пароля.

## Навигация по RITA

Главное меню RITA состоит из следующих ключевых элементов, перечисленных ниже:

**Логотип RITA:** При нажатии на логотип RITA в любом месте RITA оператор возвращается в главное меню.



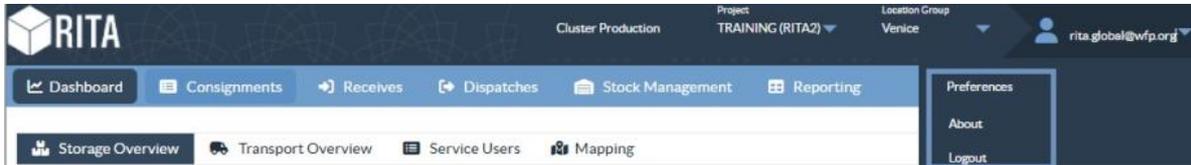
**Проект:** Эта опция отображает текущий проект и позволяет оператору выбрать, был ли предоставлен доступ ко многим проектам.



**Группа местоположений:** Когда оператор нажимает на опцию 'Location Group', появляется выпадающее меню со всеми сайтами в рамках текущего проекта.



**Электронная почта пользователя:** Когда оператор нажимает на адрес электронной почты, появляется выпадающее меню с тремя опциями, описанными ниже:



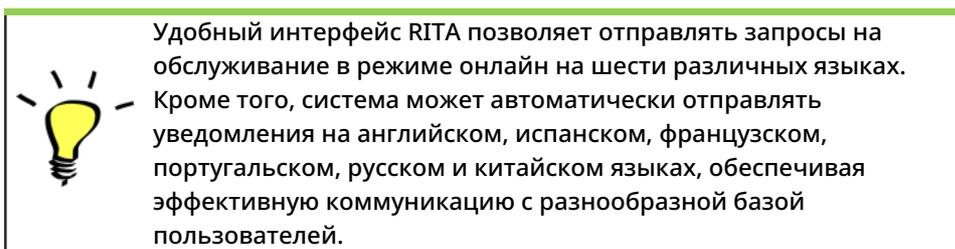
- **Предпочтения:** На этой вкладке оператор может изменить свой язык. В настоящее время для пользователей RITA доступны следующие варианты: английский, французский и испанский.
- **О программе:** При нажатии на опцию "О сервере" отображается идентификатор пользователя и подробная информация о сервере.
- **Выход:** Нажатие на ссылку "Выход" приведет к выходу из RITA.

## Приборная панель

Приборная панель предоставляет оператору обзор производительности на сегодняшний день. Приборная панель позволяет операторам выбирать несколько переменных (вес, объем, отправления), выбирать диапазоны дат, выбирать местоположение и транспортные маршруты, а в некоторых случаях накладывать данные. Подробнее о вкладке "Приборная панель" см. в главе ["Отчетность - Приборная панель"](#).

## Автоматические уведомления RITA

RITA отправляет автоматические электронные письма, чтобы уведомить партнеров и грузовладельцев о любых изменениях в их грузах или отправлениях. Ниже перечислены условия, при которых осуществляется автоматическая рассылка электронных писем:



**Напоминание об RITA** предоставляет автоматические уведомления за **истечении срока** неделю до истечения срока действия учетной записи и **действия учетной** пароля, чтобы напомнить пользователям о предстоящем **записи и пароля:** истечении срока действия.

**Сброс пароля и RITA** автоматически уведомляет пользователей о **подтверждение** необходимости сбросить пароль с помощью ссылки для **по электронной** сброса пароля и отправляет подтверждение по **почте:** электронной почте после того, как пароль был сброшен.

<b>Отправка формы запроса на обслуживание:</b>	Заявки на обслуживание, поданные вручную или через онлайн-форму SRF, вызывают оповещение по электронной почте запрашивающих и операторов RITA, уведомляя ключевой персонал и документируя рабочий процесс. Если владелец груза не совпадает с заказчиком услуги, RITA отправляет отдельное письмо каждому из них.
<b>Напоминание о запросах на обслуживание в режиме онлайн:</b>	Если у пользователя есть нерассмотренные запросы на обслуживание, поданные в режиме онлайн, но они не были проверены, RITA отправляет клиенту письмо с напоминанием о необходимости проверить поданный запрос.
<b>Запрос на обслуживание отклонен:</b>	Когда заявки на обслуживание, поданные пользователями, отклоняются, владелец груза получает уведомление с указанием причины отклонения.
<b>Запрос на обслуживание принят:</b>	Если запрос на обслуживание, поданный пользователями, одобрен, лицо, подавшее онлайн-запрос на обслуживание, получает уведомление о принятии его запроса. Он также получит идентификационный номер для отслеживания груза и гиперссылку на страницу отслеживания. Оттуда пользователь может отслеживать перемещение груза.
<b>Полученный груз:</b>	При получении груза из нескольких партий в одном месте RITA отправляет автоматические уведомления по электронной почте владельцам груза и партнерам (если они отличаются от владельцев).
<b>Отправлено распоряжение о выпуске:</b>	Запросы на освобождение груза, поданные через ручную или онлайн-форму, вызывают уведомления по электронной почте для запрашивающих и операторов RITA.
<b>Уведомление об отклонении заявки на выпуск:</b>	Если оператор RITA отклоняет запрос на освобождение груза, лицо, подавшее запрос на освобождение груза, получает уведомление с примечаниями об отклонении.
<b>Диспетчеризация грузов:</b>	Когда одна поездка включает груз из нескольких отправок и отправляется в несколько мест/получателей, RITA автоматически отправляет уведомления по электронной почте владельцам груза и получателям (если они отличаются от владельца), когда груз отправляется на транспортном средстве.
<b>Отмена отправки:</b>	Если отправка отменяется, грузовладельцы и получатели (если они отличаются от владельца) будут получать автоматические уведомления об изменениях. Операторы RITA должны будут предоставить объяснение причин отмены отправки.