

Вступ та історія створення RITA

Історія питання

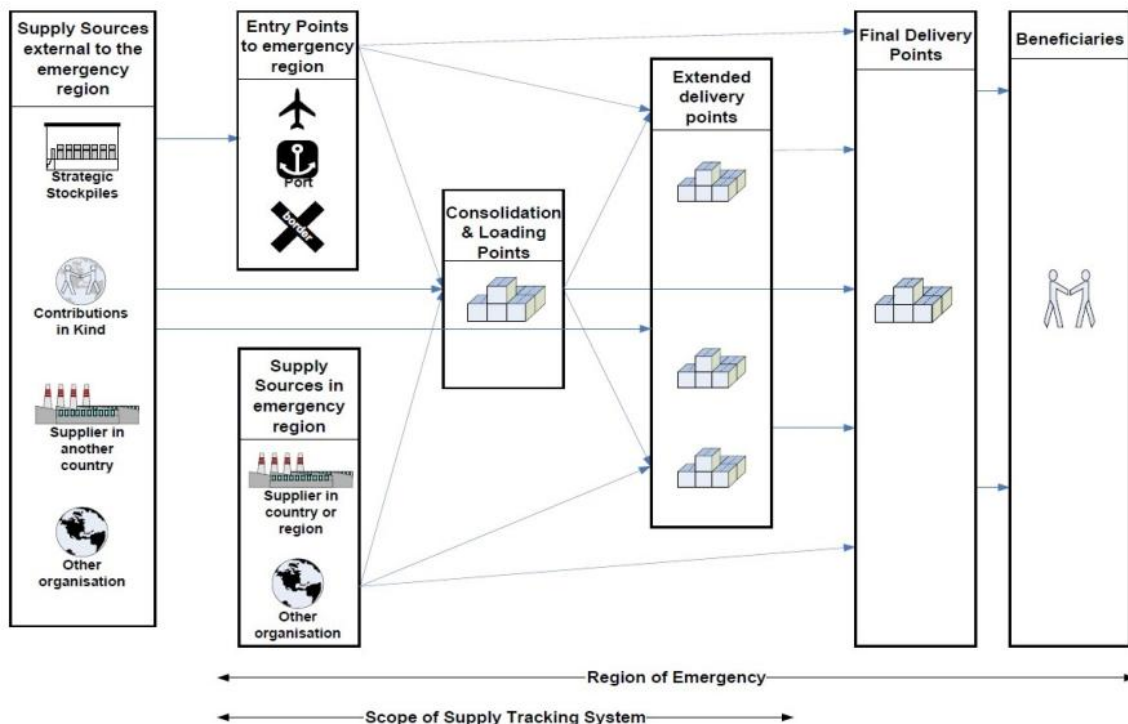
ВПП та Кластер з питань логістики підтримують широку гуманітарну спільноту під час надзвичайних ситуацій, надаючи логістичні послуги, що охоплюють зберігання та транспортування вантажів (зазвичай відомих як "**предмети допомоги**") з різних пунктів в'їзду до віддалених пунктів доставки. Управління інформацією, необхідною для ефективного виконання цього завдання, є складним і трудомістким. Хоча основна мета всіх операцій однакова - відстеження вантажу - основні операційні вимоги часто сильно відрізняються, що призвело до розробки різноманітних рішень для відстеження - від дошок, електронних таблиць Excel до баз даних Access або їх комбінації.

У більшості випадків розроблені інструменти були специфічними для конкретної операції. Це означало, що користувачі, які мали досвід роботи в одній операції, повинні були вивчати абсолютно новий набір процедур та інструментів, коли вони потрапляли в нову операцію. Це також призводило до того, що інформація, зібрана під час операції, фактично втрачалася, оскільки неможливо було порівняти дані різних операцій.

RITA була розроблена у відповідь на ці недоліки. Використання єдиної системи в декількох операціях дозволяє стандартизувати процедури, підвищити ефективність навчання, а також точно порівнювати статистичні дані між операціями.

Обсяг надання послуг

На діаграмі нижче показано обсяг послуг, що надаються Кластером логістики під час надзвичайних ситуацій:



Логістичний кластер відстежує гуманітарні продовольчі та непродовольчі вантажі в рамках операції з реагування на надзвичайні ситуації, коли використовуються спільні

транспортні або складські послуги. Переміщення вантажів у рамках операції, що *не передбачає* надання спільних послуг, не входить до компетенції Логістичного кластера.

Іншими словами, передача товарів від клієнта до початкового пункту доставки, а також передача товарів з розширеного пункту доставки (EDP) бенефіціарам є відповідальністю партнера і, отже, явно виходять за рамки системи відстеження.

Товари відстежуються з моменту прибуття до визначеного пункту в'їзду. Потім товари проходять через різні пункти консолідації та завантаження (ПЗ). Відстеження закінчується, як тільки товар залишає кінцевий розширений пункт доставки.

Призначення

RITA - це інструмент для управління логістикою транспортування (переважно непродовольчих) вантажів для гуманітарних організацій. Основними завданнями системи є

- **Управління вхідними вантажами** - як прямим вивезенням зі складів клієнтів, так і доставкою клієнтом на контрольований кластером склад.
- **Управління вантажами в дорозі** - від визначення потреб у транспортних засобах і графіків до відповідей на запити клієнтів про статус і місцезнаходження їхнього вантажу.
- **Керуйте митними вимогами**, маючи краще уявлення про те, що містить кожна партія вантажу.
- **Управління вихідними вантажами** - як випусками (коли клієнт забирає свої товари зі складу, контрольованого кластером), так і доставками (за вказаною клієнтом адресою).
- **Покращення обслуговування клієнтів** - організаціям необхідно знати, де знаходяться їхні товари в ланцюжку доставки, хоча б на високому рівні - в дорозі, отримані, відправлені, доставлені і т.д.
- **Базова звітність та моніторинг управління складом.**
- **Звітність про загальну статистику роботи.**

Це призводить до ряду специфічних особливостей:

- Підтримувати єдину контрольну точку для товарів протягом усього терміну служби вантажу (ідентифікатор вантажу).
- Відстежуйте переміщення всіх товарів з повною прозорістю за допомогою механізму онлайн-відстеження в стилі DHL (номер відстеження вантажу). Оскільки RITA працює в Інтернеті, клієнти тепер можуть самостійно відстежувати прогрес своїх товарів завдяки використанню комп'ютерного номера відстеження, який генерується для забезпечення конфіденційності.
- Спростити складний процес планування транспортних засобів на багатопунктових маршрутах - зараз це робиться під час відправлення. Диспетчер може розділити одну партію вантажу на різні транспортні засоби та спланувати маршрут з кількома зупинками.

Доступ до RITA та навігація по ній

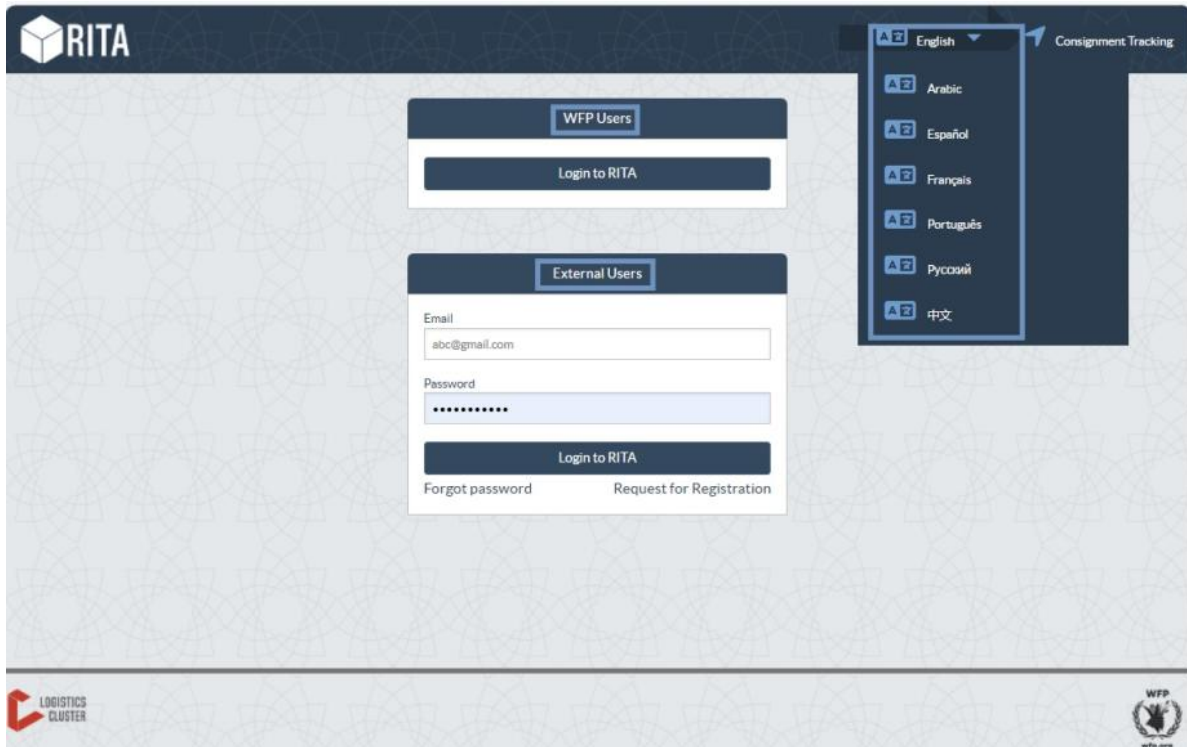
Веб-сайт RITA

Щоб зайти на сайт RITA, відкрийте веб-браузер (рекомендується Google Chrome як браузер за замовчуванням) і введіть відповідну URL-адресу (для Логістичного кластеру):

<https://rita.logcluster.org>, для Надання послуг на вимогу: <https://rita.wfp.org>).

З'явиться екран для входу в систему, де оператор повинен надати дані свого ідентифікатора для входу (адресу електронної пошти) та пароль.

За замовчуванням використовується англійська мова. Однак оператор має можливість переключитися на іспанську, французьку, португальську, арабську, російську та китайську мови.



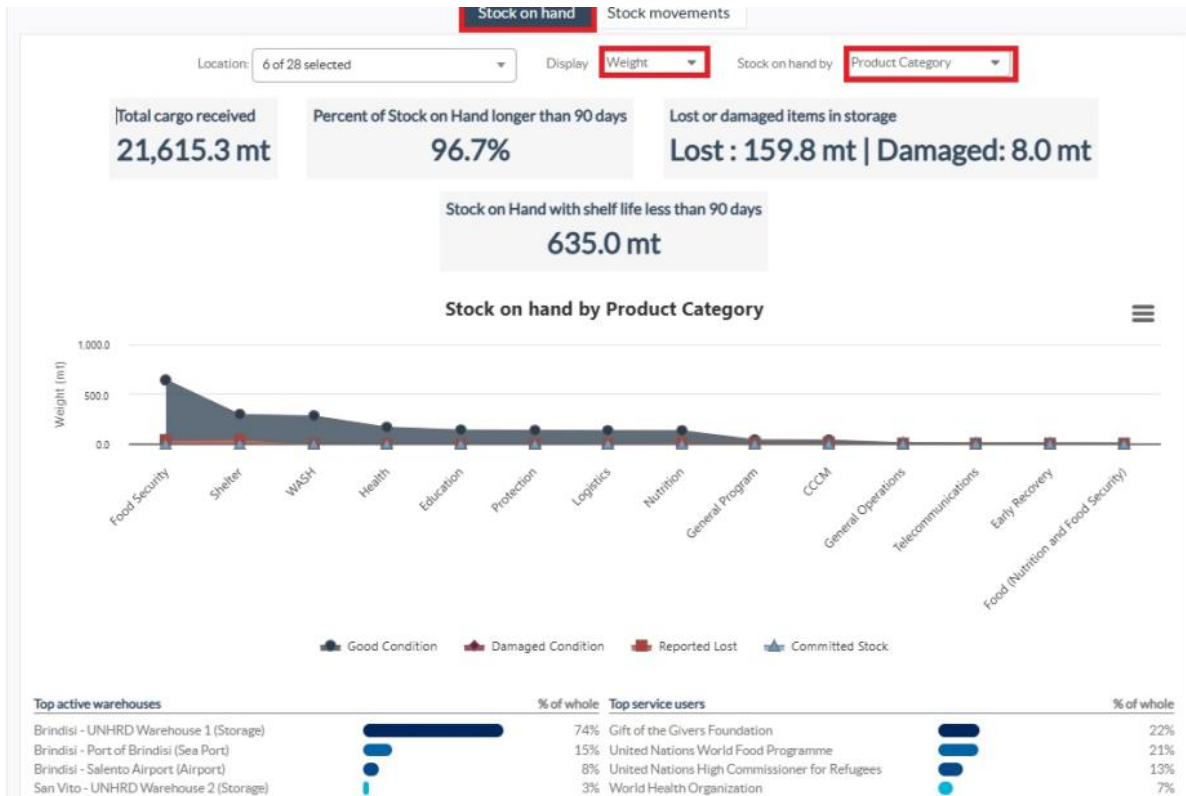
Вхід до системи


Оператори з електронними адресами WFP можуть ввести свої електронні адреси та увійти в систему, натиснувши на **"Увійти з паролем WFP"** і використовуючи свій корпоративний пароль.

Для інших адрес електронної пошти напишіть RITA GLOBAL на rita.global@wfp.org, щоб запросити доступ. Після того, як адміністратори RITA призначать доступ до ідентифікатора користувача (зазвичай це адреса електронної пошти), оператор отримає пароль за замовчуванням. Введіть ці значення в поля **"Email"** та **"Пароль"** і натисніть **"Увійти"**.

Примітка: Пароль за замовчуванням необхідно змінити після першого входу в систему.

Тепер ви бачите головне меню системи RITA:



 RITA надає автоматичні сповіщення, які заздалегідь повідомляють користувачів про закінчення терміну дії облікового запису та пароля.

Навігація по RITA

Головне меню RITA складається з наступних ключових елементів, перелічених нижче:

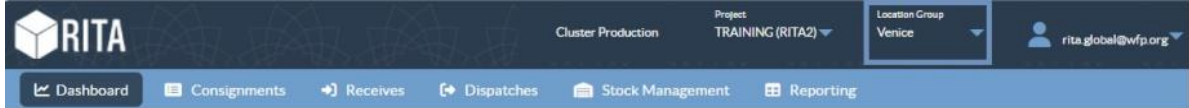
Логотип RITA: Натискання на логотип RITA з будь-якого місця в системі RITA повертає оператора на екран Головного меню.



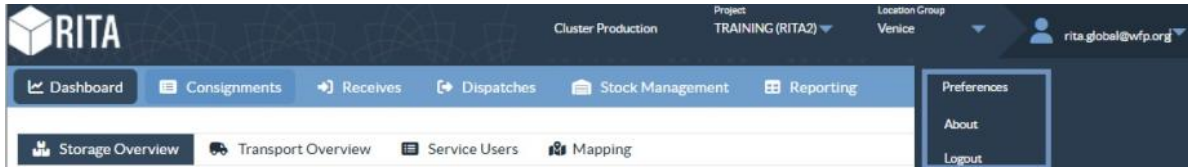
Проект: Ця опція відображає поточний проект і дозволяє оператору вибрати, чи надано доступ до нього багатьом користувачам.



Група локацій: Коли оператор натискає на опцію "Група локацій", з'являється випадаюче меню з усіма об'єктами в межах поточного проекту.



Електронна пошта користувача: Коли оператор натискає на адресу електронної пошти, з'являється випадаюче меню з трьома опціями, описаними нижче:




- **Налаштування:** Ця вкладка дозволяє оператору змінити свої мовні уподобання. Наразі для користувачів RITA доступні такі мови: англійська, французька та іспанська.
- **Про програму:** При натисканні на опцію "Про мене" буде показано ідентифікатор користувача та детальну інформацію про сервер.
- **Вихід:** Натиснувши на посилання "Вихід", ви вийдете з RITA.

Інформаційна панель

Інформаційна панель надає оператору моментальний знімок продуктивності на сьогоднішній день. Графічна панель дозволяє операторам вибирати декілька змінних (вага, об'єм, партії), діапазони дат, місця розташування і транспортні маршрути, а також, в деяких випадках, накладати дані. Для отримання додаткової інформації про інформаційну панель, будь ласка, зверніться до розділу ["Звітність - Інформаційна панель"](#).

Автоматичні сповіщення RITA

RITA надсилає автоматичні електронні листи, щоб повідомити партнерів і вантажовласників про будь-які зміни в їхніх відправленнях або вантажах. Нижче наведені деякі з умов, за яких відбувається автоматичне надсилання електронних листів:



Зручний інтерфейс RITA дозволяє без особливих зусиль відправляти запити на обслуговування в режимі онлайн на шести різних мовах. Крім того, система може автоматично надсилати повідомлення англійською, іспанською, французькою, португальською, російською та китайською мовами, забезпечуючи ефективну комунікацію з різноманітною базою користувачів.

Нагадування про

закінчення RITA надає автоматичні сповіщення за тиждень до **терміну дії** закінчення терміну дії облікового запису та пароля, щоб **облікового запису** нагадати користувачам про це.
та паролю:

Відновлення RITA автоматично сповіщає користувачів про необхідність **паролю та** зміни паролю за допомогою посилання для скидання **електронний лист** паролю та надсилає електронний лист з підтвердженням **з** після скидання паролю.
підтвердженням:

<p>Подання форми запити на обслуговування:</p>	<p>Запити на обслуговування, надіслані через ручну або онлайн форму SRF, викликають сповіщення електронною поштою для заявників і операторів RITA, повідомляючи ключовий персонал і документуючи робочий процес.</p> <p>Якщо власник вантажу відрізняється від замовника послуги, RITA надсилає кожному з них окремий електронний лист.</p>
<p>Нагадування про запити на послуги онлайн:</p>	<p>Якщо у користувача є незавершені запити на обслуговування, які не були підтверджені, RITA надсилає клієнту електронний лист з нагадуванням про необхідність перевірки поданого запиту.</p>
<p>Відхилений запит на обслуговування:</p>	<p>Коли запити на обслуговування, подані користувачами, на відхиляються, власник вантажу буде повідомлений про це, в тому числі з зазначенням причини відхилення.</p>
<p>Запит на обслуговування прийнято:</p>	<p>Коли запити на послуги, подані користувачами, схвалені, особа, яка подала запит на послугу онлайн, буде повідомлена про прийняття її запиту. Він також отримає ідентифікаційний номер для відстеження вантажу разом з гіперпосиланням на сторінку відстеження. Звідти користувач може відстежувати місцезнаходження вантажу.</p>
<p>Отримання вантажу:</p>	<p>Коли вантаж з декількох партій надходить в одне місце, RITA надсилає автоматичні повідомлення власникам вантажу і партнерам (якщо вони відрізняються від власників) на електронну пошту.</p>
<p>Подана заявка на видачу вантажу:</p>	<p>Запити на видачу нарядів, надіслані вручну або через онлайн-форму, викликають сповіщення на електронну пошту заявників та операторів RITA.</p>
<p>Повідомлення про відхилення запити на розблокування:</p>	<p>Якщо оператор RITA відхиляє запит на дозвіл на вивезення, особа, яка подала запит на дозвіл на вивезення, отримує повідомлення про це разом з примітками про відхилення.</p>
<p>Відправлення вантажу:</p>	<p>Коли один рейс включає в себе вантаж з декількох партій і відправляється в різні місця/одержувачам, RITA автоматично надсилає повідомлення власникам вантажу і одержувачам (якщо вони відрізняються від власника), коли вантаж відправляється на транспортному засобі.</p>
<p>Скасування відправлення:</p>	<p>Якщо відправлення скасовується, власники вантажу і одержувачі (якщо вони відрізняються від власника) отримують автоматичні повідомлення про зміни. Оператори RITA повинні будуть надати пояснення причин скасування відправлення.</p>