Вступ та історія створення RITA

Історія питання

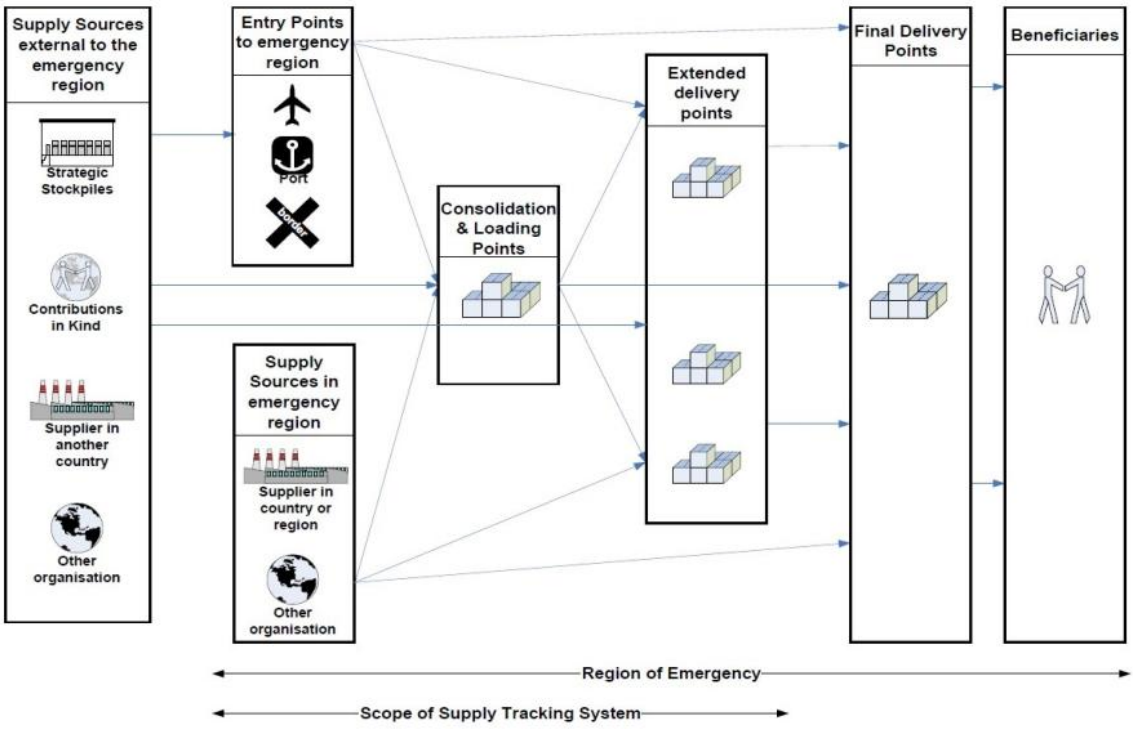
ВПП та Кластер з питань логістики підтримують широку гуманітарну спільноту під час надзвичайних ситуацій, надаючи логістичні послуги, що охоплюють зберігання та транспортування вантажів (зазвичай відомих як "**предмети допомоги**") з різних пунктів в'їзду до віддалених пунктів доставки. Управління інформацією, необхідною для ефективного виконання цього завдання, є складним і трудомістким. Хоча основна мета всіх операцій однакова - відстеження вантажу - основні операційні вимоги часто сильно відрізняються, що призвело до розробки різноманітних рішень для відстеження - від дошок, електронних таблиць Excel до баз даних Access або їх комбінації.

У більшості випадків розроблені інструменти були специфічними для конкретної операції. Це означало, що користувачі, які мали досвід роботи в одній операції, повинні були вивчати абсолютно новий набір процедур та інструментів, коли вони потрапляли в нову операцію. Це також призводило до того, що інформація, зібрана під час операції, фактично втрачалася, оскільки неможливо було порівняти дані різних операцій.

RITA була розроблена у відповідь на ці недоліки. Використання єдиної системи в декількох операціях дозволяє стандартизувати процедури, підвищити ефективність навчання, а також точно порівнювати статистичні дані між операціями.

Обсяг надання послуг

На діаграмі нижче показано обсяг послуг, що надаються Логістичним кластером під час надзвичайної операції:



Логістичний кластер відстежує гуманітарні продовольчі та непродовольчі вантажі в рамках операції з реагування на надзвичайні ситуації, коли використовуються спільні транспортні або складські послуги. Переміщення вантажів у рамках операції, що *не передбачає* надання спільних послуг, не входить до компетенції Логістичного кластера.

Іншими словами, передача товарів від клієнта до початкового пункту доставки, а також передача товарів з розширеного пункту доставки (EDP) бенефіціарам є відповідальністю партнера і, отже, явно виходять за рамки системи відстеження.

Товари відстежуються з моменту прибуття до визначеного пункту в'їзду. Потім товари проходять через різні пункти консолідації та завантаження (ПЗ). Відстеження закінчується, як тільки товар залишає кінцевий розширений пункт доставки.

Призначення

RITA - це інструмент для управління логістикою транспортування (переважно непродовольчих) вантажів для гуманітарних організацій. Основними завданнями системи є

- **Управління вхідними вантажами** - як прямим вивезенням зі складів клієнтів, так і доставкою клієнтом на контрольований кластером склад.
- **Управління вантажами в дорозі** - від визначення потреб у транспортних засобах і графіків до відповідей на запити клієнтів про статус і місцезнаходження їхнього вантажу.
- **Керуйте митними вимогами**, маючи краще уявлення про те, що містить кожна партія вантажу.
- **Управління вихідними вантажами** - як випусками (коли клієнт забирає свої товари зі складу, контрольованого кластером), так і доставками (за вказаною клієнтом адресою).
- **Покращення обслуговування клієнтів** - організаціям необхідно знати, де знаходяться їхні товари в ланцюжку доставки, хоча б на високому рівні - в дорозі, отримані, відправлені, доставлені і т.д.
- **Базова** звітність та моніторинг**управління складом**.
- **Звітність про загальну** статистику**роботи**.

Це призводить до ряду специфічних особливостей:

- Підтримувати єдину контрольну точку для товарів протягом усього терміну служби вантажу (ідентифікатор вантажу).
- Відстежуйте переміщення всіх товарів з повною прозорістю за допомогою механізму онлайн-відстеження в стилі DHL (номер відстеження вантажу). Оскільки RITA працює в Інтернеті, клієнти тепер можуть самостійно відстежувати прогрес своїх товарів за допомогою комп'ютерного номера відстеження, який генерується для забезпечення конфіденційності.
- Спростити складний процес планування транспортних засобів на багатопунктових маршрутах - наразі це робиться під час відправлення. Диспетчер може розділити одну партію вантажу на різні транспортні засоби та спланувати маршрут з кількома зупинками.

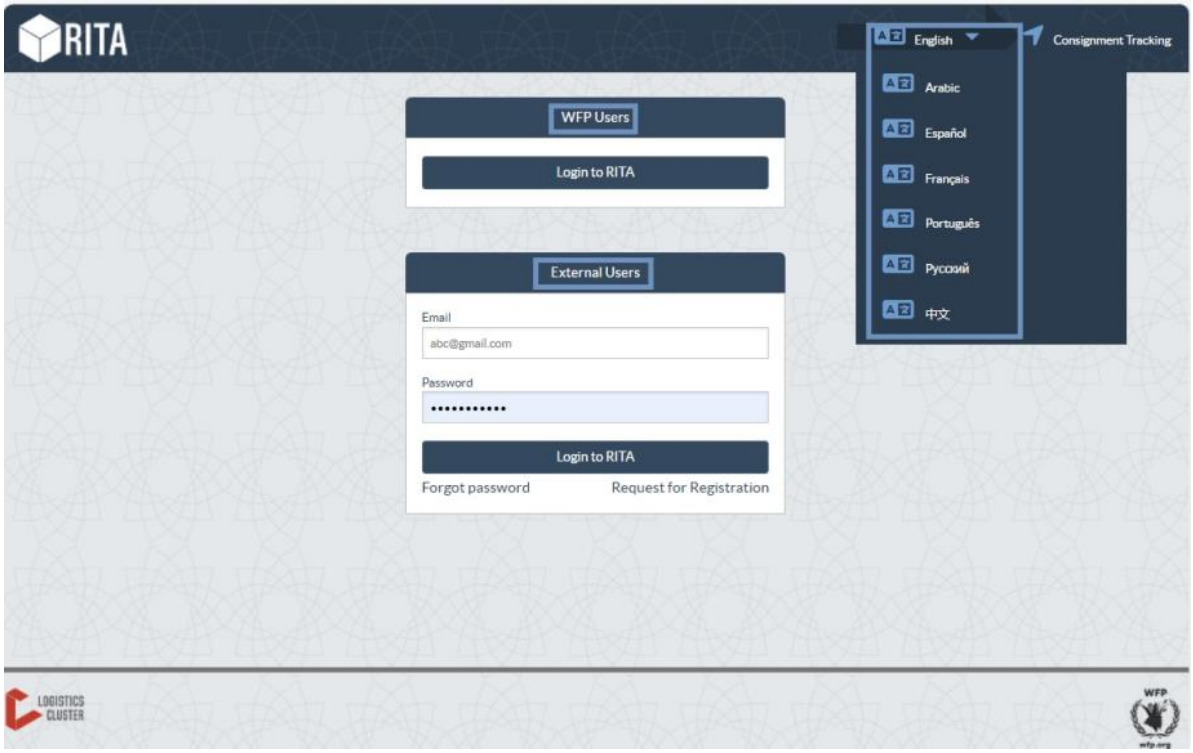
Доступ до RITA та навігація по ній

Веб-сайт RITA

Щоб зайти на сайт RITA, відкрийте веб-браузер (рекомендується Google Chrome як браузер за замовчуванням) і введіть відповідну URL-адресу (для Логістичного кластеру: https://rita.logcluster.org, для Надання послуг на вимогу: https://rita.wfp.org).

З'явиться екран для входу в систему, де оператор повинен надати дані свого ідентифікатора для входу (адресу електронної пошти) та пароль.

За замовчуванням використовується англійська мова. Однак оператор має можливість переключитися на іспанську, французьку, португальську, арабську, російську та китайську мови.

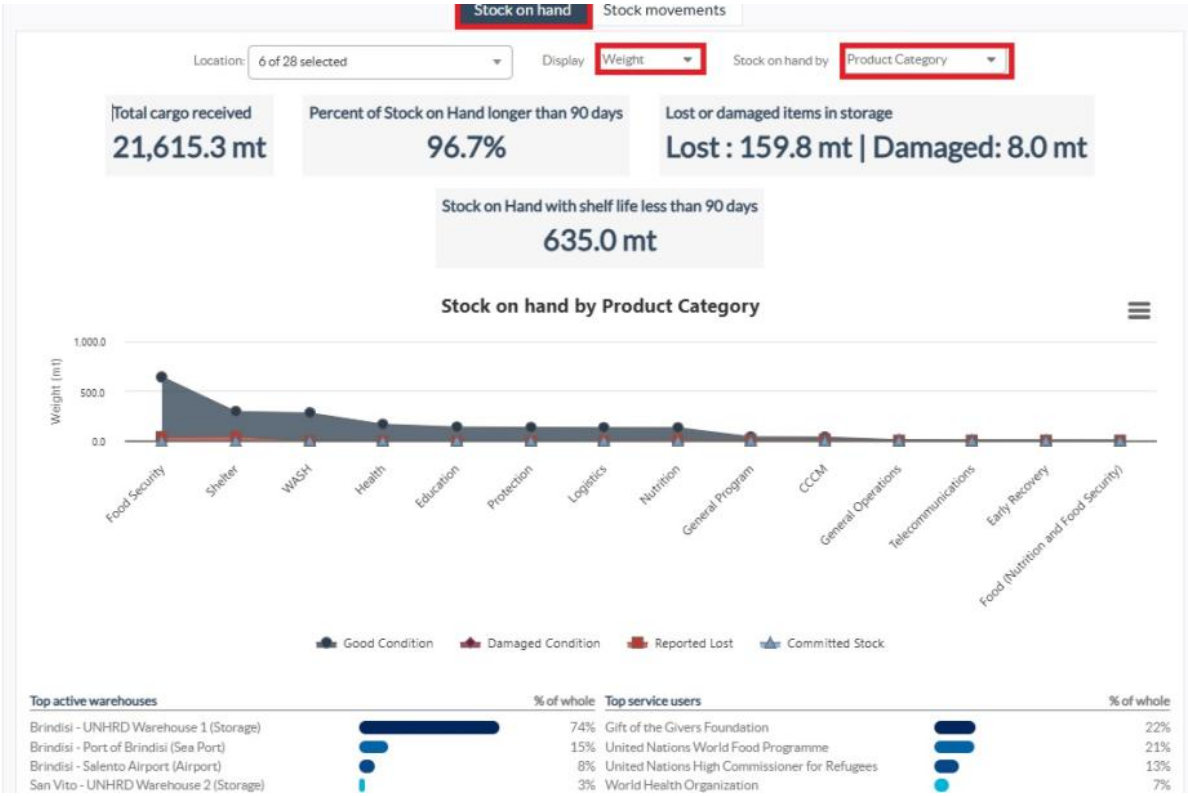


Вхід до системи

Оператори з електронними адресами WFP можуть ввести свої електронні адреси та увійти в систему, натиснувши на "**Увійти з паролем WFP**" і використовуючи свій корпоративний пароль.

Для інших адрес електронної пошти напишіть RITA GLOBAL нарita.global@wfp.org, щоб запросити доступ. Після того, як адміністратори RITA призначать доступ до ідентифікатора користувача (зазвичай це адреса електронної пошти), оператор отримає пароль за замовчуванням. Введіть ці значення в поля "**Email**" і "**Пароль**" і натисніть "**Увійти**".

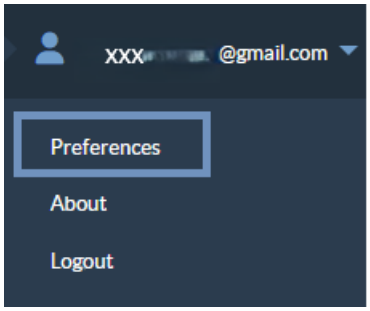
Перед вами відкриється головне меню системи RITA:



RITA надає автоматичні сповіщення, які заздалегідь повідомляють користувачів про закінчення терміну дії облікового запису та пароля.

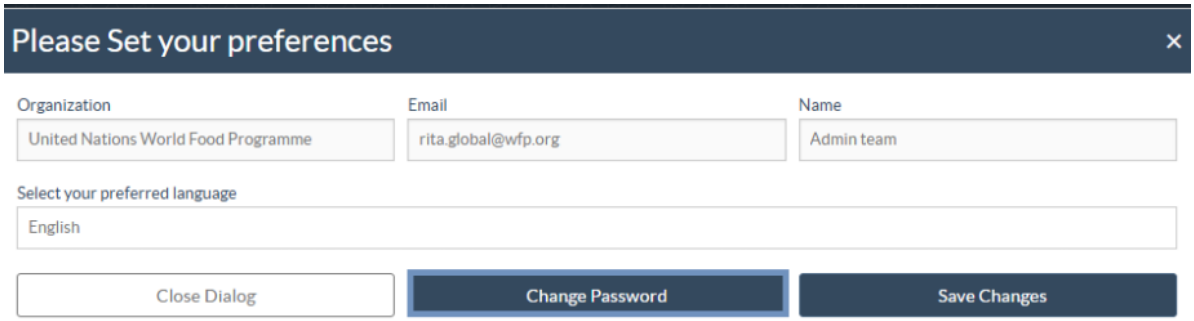
Примітка: Для зовнішніх користувачів пароль необхідно змінити після входу в систему. Щоб змінити пароль, виконайте наведені нижче дії.

Крок 1: Після входу в систему RITA натисніть на Налаштування в інтерфейсі користувача, як показано на скріншоті.



Крок 2: Відкриється діалогове вікно Налаштування. На цьому екрані відображається організація користувача, адреса електронної пошти, ім'я та бажана мова.

Крок 3: Натисніть кнопку Змінити пароль у діалоговому вікні Налаштування.



Крок 4: Введіть необхідні дані пароля, дотримуючись інструкцій на екрані. Натисніть кнопку Зберегти зміни, щоб підтвердити і застосувати новий пароль.

Навігація по RITA

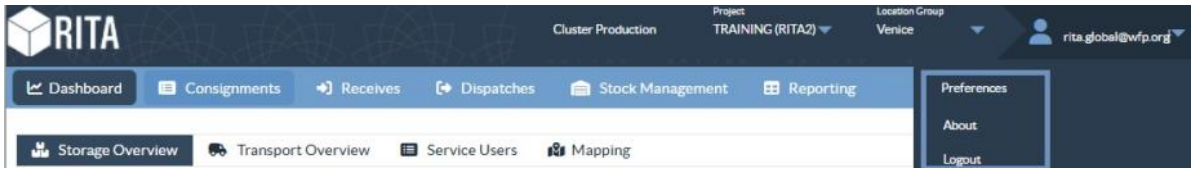
Головне меню RITA складається з наступних ключових елементів, перелічених нижче:

Логотип RITA: Натискання на логотип RITA з будь-якого місця в RITA поверне оператора на екран Головного меню.

Проект: Ця опція відображає поточний проект і дозволяє оператору вибрати, чи надано доступ до нього багатьом користувачам.

Група локацій: Коли оператор натискає на опцію "**Група локацій**", з'являється випадаюче меню з усіма об'єктами в межах поточного проекту.

Електронна пошта користувача: Коли оператор натискає на адресу електронної пошти, з'являється випадаюче меню з трьома опціями, описаними нижче:

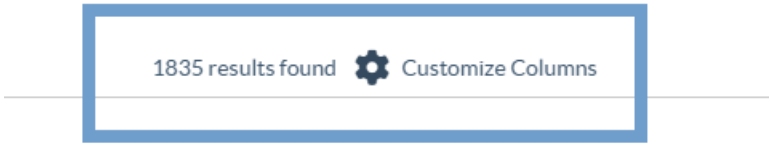


- **Налаштування**: Ця вкладка дозволяє оператору змінити свої мовні уподобання. Наразі для користувачів RITA доступні наступні мови: англійська, французька та іспанська.
- **Про програму:** При натисканні на опцію "Про" буде показано ідентифікатор користувача та детальну інформацію про сервер.
- **Вихід**: Натиснувши на посилання "Вихід", ви вийдете з RITA.

Налаштування стовпців

RITA надає гнучку функцію Налаштування стовпців на різних екранах, що дозволяє користувачам налаштовувати подання даних відповідно до операційних потреб та вподобань. Ця функція дозволяє користувачам відображати тільки найбільш релевантні стовпці інформації.

На екрані Відправлення користувачі можуть натиснути кнопку "Налаштувати**стовпці**", щоб отримати доступ до повного списку доступних полів.

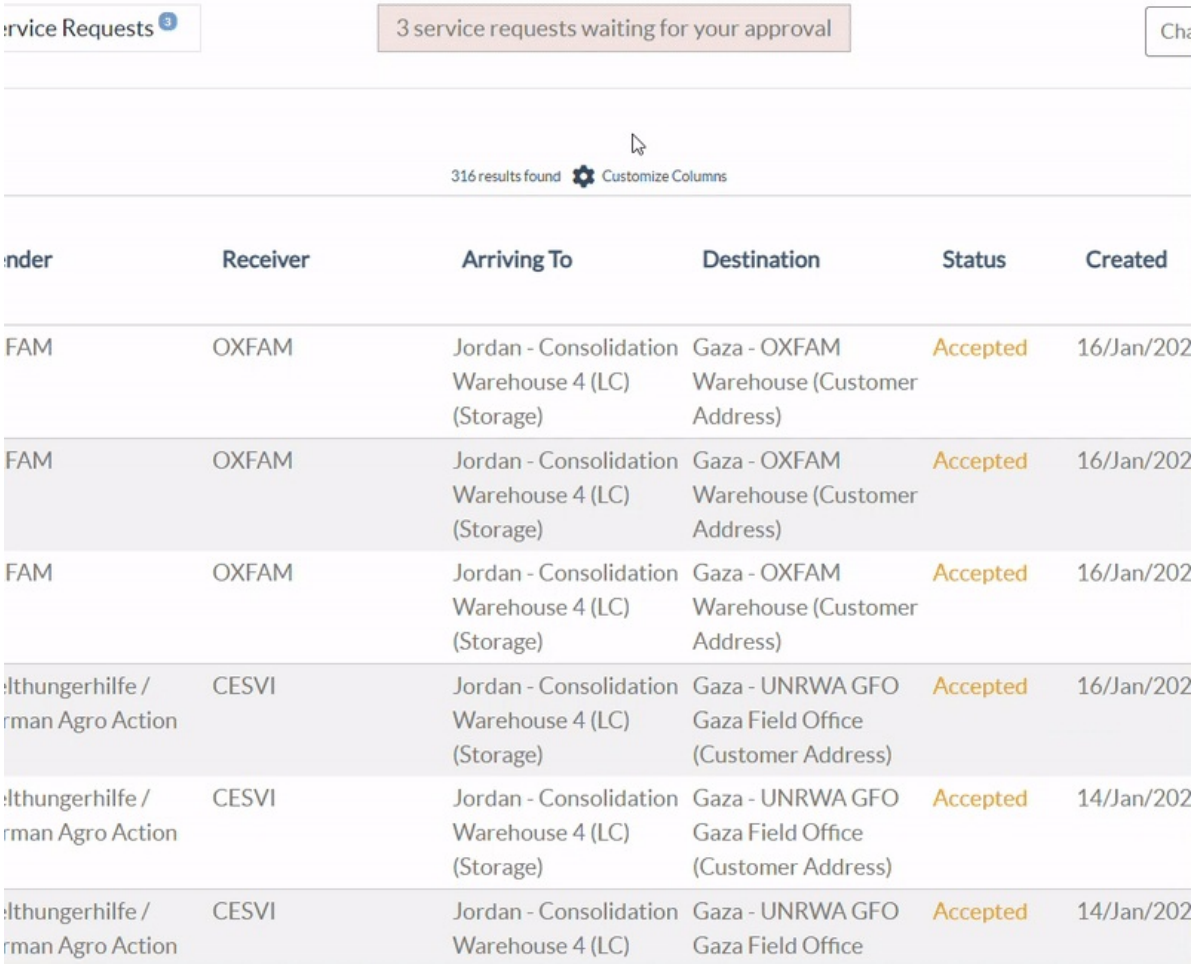


До них відносяться

- Основні поля, такі як Відправлення, Посилання, Відправник, Одержувач, Пункт призначення, Статус, дата створення відправлення, Загальна вага (кг) і Загальний об'єм ($м^3$).
- Оперативні дані, такі як Додатки, Опис субпроекту, Холодний ланцюг, Небезпечні вантажі, Крихкі, Регульовані, Код відстеження, Створено, Дати закінчення терміну придатності, Перша дата закінчення терміну придатності, Загальна вартість (USD), Номери партій, Примітки, Кількість транспортних одиниць та Очікувана дата прибуття.
- Доступні конкретні стовпці відрізняються на різних сторінках і залежать від

контексту.

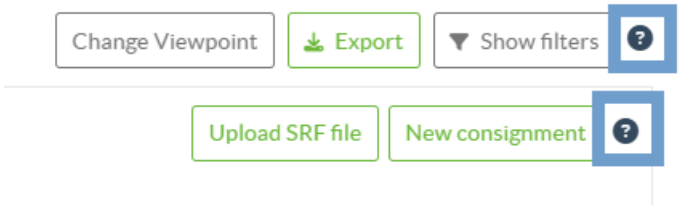
Встановлюючи або знімаючи прапорці біля кожного поля, користувачі можуть керувати тим, що відображається на екрані. Після вибору потрібних полів натисніть кнопку "Зберегти", щоб застосувати новий вигляд.



nder	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
lthungerhilfe / rman Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
lthungerhilfe / rman Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	14/Jan/202
lthungerhilfe / rman Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office	Accepted	14/Jan/202

Піктограми довідки

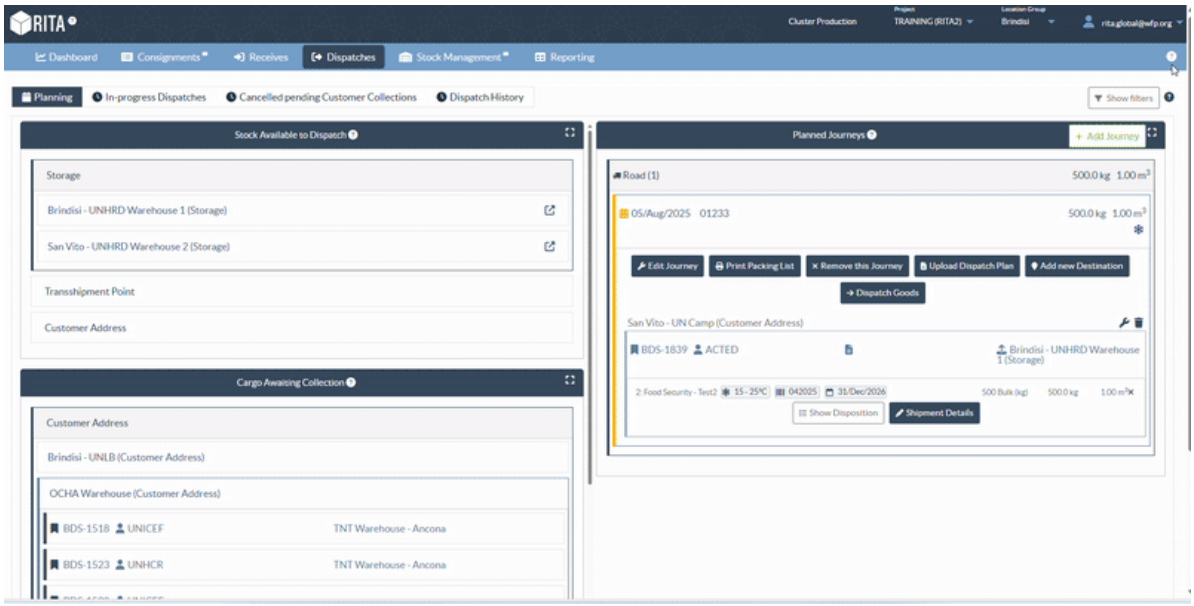
На різних вкладках RITA (наприклад, **Відправлення**, **Відправлення** і **Управління запасами**) користувачі можуть помітити **невеликий значок зі знаком питання** поруч з назвою розділу (наприклад, "Відправлення", як показано на зображенні нижче).



Ця піктограма **довідки** є інтерактивною функцією підтримки. При натисканні вона

перенаправляє користувачів до відповідного розділу Посібника **користувача RITA Online**, надаючи покрокові інструкції та корисний контекст, специфічний для цієї функції.

Наприклад: На вкладці "**Планування відправ** лення", натиснувши на іконку довідки поруч з "Доступні для відправлення запаси", ви побачите інструкцію про те, як спланувати поїздку, використовуючи доступні запаси.



Примітка: Піктограма довідки також доступна для користувачів RITA, які надсилають запити на обслуговування до Кластера логістики за допомогою Форми запиту на обслуговування (SRF) та Форми замовлення на звільнення (ROF).

Натиснувши на іконку, користувачі будуть перенаправлені на відповідні сторінки з інструкціями, такі як Онлайн-інструкції SRF або Онлайн-інструкції ROF, де вони зможуть знайти докладні вказівки щодо правильного заповнення та відправлення форм.

Інформаційна панель

Інформаційна панель надає оператору моментальний знімок продуктивності на сьогоднішній день. Графічна панель дозволяє операторам вибирати кілька змінних (вага, об'єм, відправлення), діапазони дат, місця розташування та транспортні маршрути, а в деяких випадках - накладати дані. Для отримання додаткової інформації про інформаційну панель, будь ласка, зверніться до розділу"Звітність - Інформаційна панель".

Автоматичні сповіщення RITA

RITA надсилає автоматичні електронні листи, щоб повідомити партнерів і вантажовласників про будь-які зміни в їхніх відправленнях або вантажах. Нижче наведені деякі з умов, за яких відбувається автоматичне надсилання електронних листів:

Зручний інтерфейс RITA дозволяє без особливих зусиль відправляти запити на обслуговування в режимі онлайн на шести різних мовах. Крім того, система може автоматично надсилати повідомлення англійською, іспанською, французькою, португальською, російською та китайською мовами, забезпечуючи ефективну комунікацію з різноманітною базою користувачів.

Нагадування про закінчення терміну дії облікового запису та паролю:	RITA надає автоматичні сповіщення за тиждень до закінчення терміну дії облікового запису та пароля, щоб нагадати користувачам про це.
Відновлення паролю та електронний лист з підтвердженням:	RITA автоматично сповіщає користувачів про необхідність зміни паролю за допомогою посилання для скидання паролю та надсилає електронний лист з підтвердженням після скидання паролю.
Подання форми запиту на обслуговування:	Запити на обслуговування, надіслані через ручну або онлайн форму SRF, викликають сповіщення електронною поштою для заявників і операторів RITA, повідомляючи ключовий персонал і документуючи робочий процес. Якщо власник вантажу відрізняється від замовника послуги, RITA надсилає кожному з них окремий електронний лист.
Нагадування про запити на послуги онлайн:	Якщо у користувача є незавершені запити на обслуговування, які не були підтверджені, RITA надсилає клієнту електронний лист з нагадуванням про необхідність перевірки поданого запиту.
Відхилений запит на обслуговування:	Коли запити на обслуговування, подані користувачами, відхиляються, власник вантажу буде повідомлений про це, в тому числі з зазначенням причини відхилення.
Запит на обслуговування прийнято:	Коли запити на послуги, подані користувачами, схвалені, особа, яка подала запит на послугу онлайн, буде повідомлена про прийняття її запиту. Він також отримає ідентифікаційний номер для відстеження вантажу разом з гіперпосиланням на сторінку відстеження. Звідти користувач може відстежувати місцезнаходження вантажу.
Отримання вантажу:	Коли вантаж з декількох партій надходить в одне місце, RITA надсилає автоматичні повідомлення власникам вантажу і партнерам (якщо вони відрізняються від власників) на електронну пошту.
Подана заявка на видачу вантажу:	Запити на видачу нарядів, надіслані вручну або через онлайн-форму, викликають сповіщення на електронну пошту заявників та операторів RITA.
Повідомлення про відхилення запиту на розблокування:	Якщо оператор RITA відхиляє запит на дозвіл на вивезення, особа, яка подала запит на дозвіл на вивезення, отримує повідомлення про це разом з примітками про відхилення.

Відправлення вантажу:	Коли один рейс включає в себе вантаж з декількох партій і відправляється в різні місця/одержувачам, RITA автоматично надсилає повідомлення власникам вантажу і одержувачам (якщо вони відрізняються від власника), коли вантаж відправляється на транспортному засобі.
Скасування відправлення:	Якщо відправлення скасовується, власники вантажу і одержувачі (якщо вони відрізняються від власника) отримують автоматичні повідомлення про зміни. Оператори RITA повинні будуть надати пояснення причин скасування відправлення.