

RITA 简介和背景

背景介绍

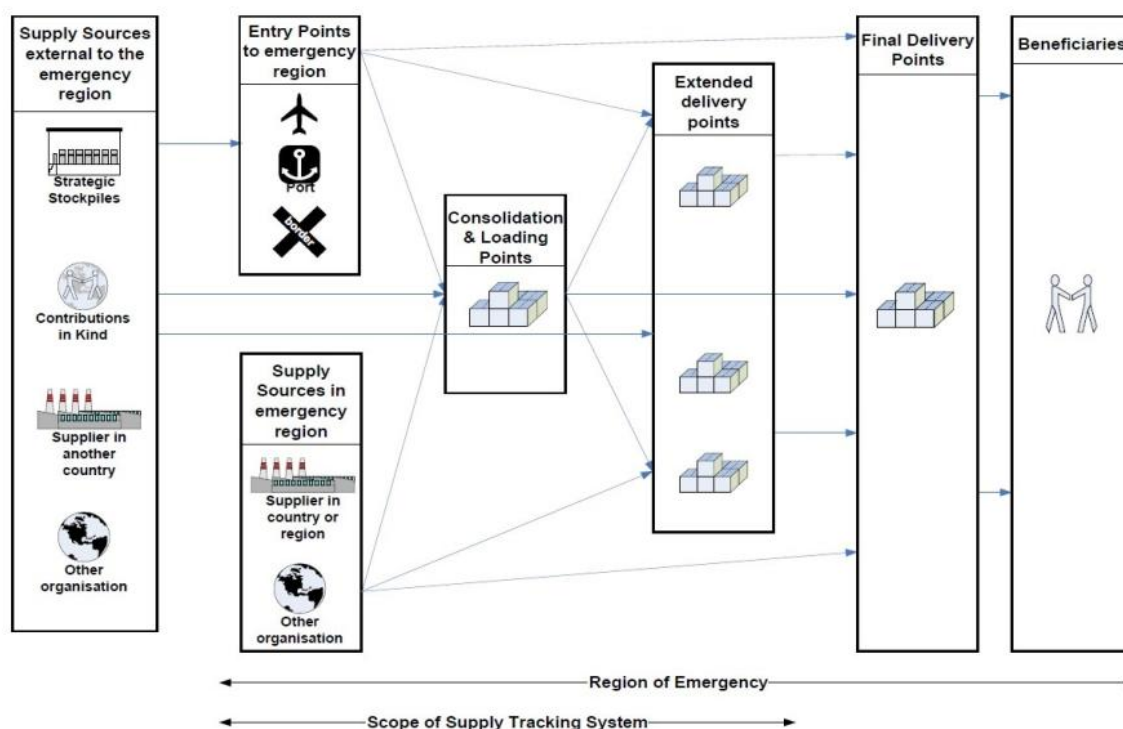
在紧急情况下，世界粮食计划署和后勤组通过提供后勤服务支持更广泛的人道主义团体，包括将物资（通常称为“救济物品”）从不同的入境点储存和运输到扩展的交付点。管理有效执行这项任务所需的信息既复杂又耗时。虽然所有行动的基本目标都是一样的--追踪货物，但基本的行动要求往往大相径庭，因此开发了各种追踪解决方案--从白板、Excel 电子表格到 Access 数据库，或三者的某种组合。

在大多数情况下，开发的工具都是针对特定业务的。这就意味着，在一项行动中拥有经验的用户，在被安排到一项新的行动中时，必须学习一套全新的程序和工具。这还导致在一次操作中收集的信息实际上被丢弃，因为无法比较不同操作中的数据。

RITA 就是针对这些缺点开发的。通过在多个行动中使用一个系统，可以实现程序标准化，提高培训效率，并准确比较不同行动之间的统计数据。

服务范围

下图显示了后勤群组在紧急行动期间提供的服务范围：



在应急行动中，只要使用了物流共同运输或储存服务，物流小组就会跟踪人道主义食品和非食品货物。在行动中不使用共同服务的货物运输不属于后勤群组的责任范围。

换句话说，从客户到初始交货点的货物转运，以及从扩展交货点（EDP）到受益人的货物转运是合作伙伴的责任，因此明确不在跟踪系统的范围之内。

货物从最初抵达指定入境点开始跟踪。然后，货物经过不同的集装点（CLP）。一旦货物离开最终的扩展交货点，跟踪即告结束。

目的

RITA 是为人道主义团体管理货物（主要是非食品）物流运输的工具。该系统的主要目的是

- 管理入库货物--从客户仓库直接提货；以及由客户向集群控制的仓库发货。
- 管理转运中的货物--从确定车辆要求和时间表到回答客户关于货物状态和下落的询问。
- 管理海关要求，更好地了解每批货物的内容。
- 管理出库货物--包括放货（客户从集群控制的仓库提取货物）和送货（送至客户指定的地址）。
- 改善客户服务--企业需要了解其货物在交付链中的位置，即使只是高层次的--在途中、已接收、已发送、已交付等。
- 基本的仓库管理报告和监控。
- 报告整个运营范围内的统计数据。

这可以转化为许多具体功能：

- 在托运货物的整个生命周期内，为货物保留一个单一的参考点（托运 ID）。
- 通过 DHL 式的在线跟踪机制（托运跟踪号码），以完全透明的方式跟踪所有货物的移动。由于 RITA 以互联网为基础，客户现在可以通过使用计算机生成的跟踪号码，独立查看货物的进展情况，以确保保密性。
- 简化多点路线车辆调度的复杂过程--目前这项工作是在调度时完成的。调度员可将单批货物分装到不同的车辆上，并规划多站路线。

访问和浏览 RITA

RITA 网站

要访问 RITA，请打开网络浏览器（建议使用谷歌 Chrome 浏览器作为默认浏览器），然后输入相应的 URL（物流集群：<https://rita.logcluster.org>，按需提供服务：<https://rita.wfp.org>）。

此时会出现一个登录屏幕，操作员必须提供登录 ID（电子邮件地址）和密码的详细信息。

默认使用英语。不过，操作员可以选择切换到西班牙语、法语、葡萄牙语、阿拉伯语、俄语和中文。

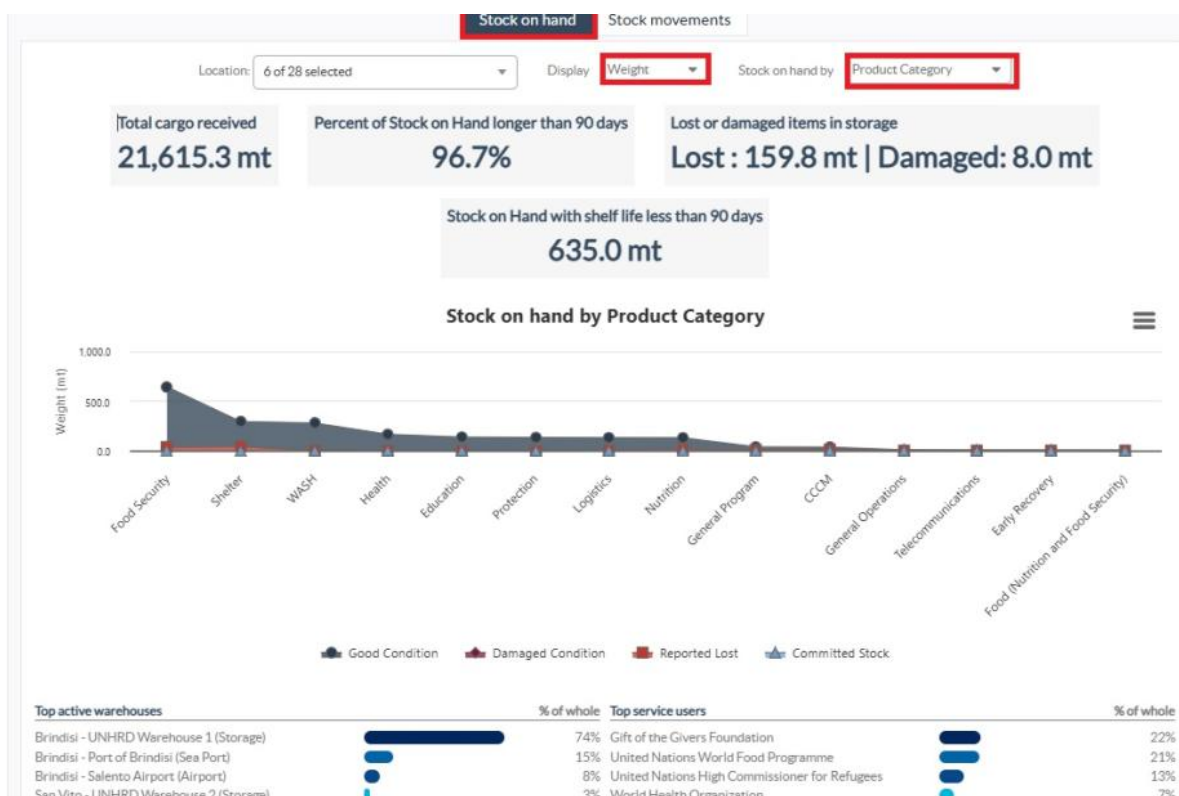
登录


拥有世界粮食计划署电子邮件地址的运营商可键入其电子邮件地址，点击 "使用世界粮食计划署密码登录" 并使用其公司密码登录。

对于其他电子邮件地址，请发送电子邮件至 rita.global@wfp.org 申请访问 RITA GLOBAL。一旦 RITA 管理员为用户 ID（通常是电子邮件地址）分配了访问权限，运营商将获得一个默认密码。在 "电子邮件" 和 "密码" 字段中键入这些值，然后单击 "登录"。

注意：首次登录后必须更改默认密码。

您现在看到的是 RITA 主菜单：

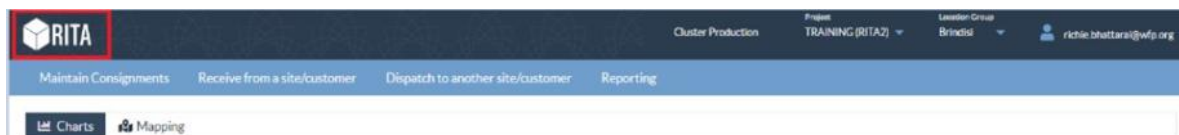


 RITA 提供自动账户通知，提前通知用户账户和密码到期。

导航 RITA

RITA 主菜单包含以下关键元素：

RITA 徽标：在 RITA 的任何位置单击 RITA 徽标，运营商将返回主菜单屏幕。



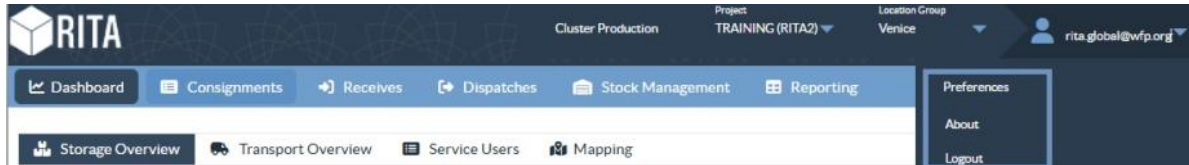
项目：此选项显示当前项目，并允许运营商选择是否已授予多个项目的访问权限。



位置组：当操作员单击 "地点组" 选项时，会出现一个下拉菜单，其中包含当前项目中的所有地点。



用户电子邮件：当操作员点击电子邮件地址时，会出现一个下拉菜单，其中包含以下三个选项：



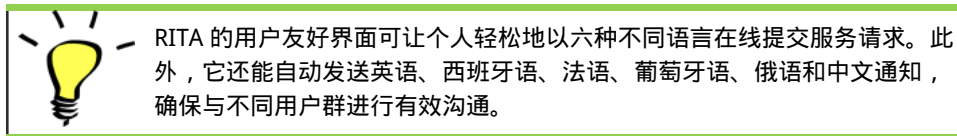
- **首选项**：该选项卡允许操作员更改语言偏好。目前，RITA 用户的可用选项有英语、法语和西班牙语。
- **关于**：单击 "关于" 选项将显示用户 ID 和有关服务器的详细信息。
- **注销**：单击 "注销" 链接将退出 RITA。

仪表板

仪表板为操作员提供迄今为止的性能快照。操作员可通过图表仪表板选择多个变量（重量、体积、托运货物）、选择日期范围、选择地点和运输路线，并在某些情况下叠加数据。有关仪表板选项卡的详细信息，请参阅["报告-仪表板"](#)一章。

RITA 自动通知

RITA 会自动发送电子邮件，通知合作伙伴和货主货物或托运货物的任何变更。以下是自动发送电子邮件的一些条件：



账户和密码到期提醒：RITA 提前一周自动发送通知，提醒用户账户和密码即将到期。

密码重置和确认电子邮件：RITA 通过密码重置链接自动通知用户重置密码，并在密码重置后发送确认电子邮件。

服务请求表单提交：通过手动或在线 SRF 提交的服务请求将触发发送给请求者和 RITA 操作员的提醒电子邮件，通知关键人员并记录工作流程。如果货物所有人或服务请求人不同，RITA 将分别向他们发送单独的电子邮件。

在线服务请求提醒：当用户在线提交的服务请求尚未得到验证时，RITA 会向客户发送一封提醒电子邮件，以验证其提交的请求。

拒绝服务请求：当用户提交的服务请求被拒绝时，货主将收到通知，包括拒绝的说明。

接受服务请求：当用户提交的服务请求获得批准时，提交在线服务请求的人将收到请求被接受的通知。他们还将收到货物跟踪 ID 编号以及跟踪页面的超链接。在那里，用户可以跟踪货物的处理情况。

接收货物：当在同一地点收到来自多个托运货物的货物时，RITA 会自动向货主和合作伙伴（如果与货主不同）发送电子邮件通知。

提交放行单：通过手动或在线表格提交的放行单请求将触发警报电子邮件，发送给请求人和 RITA 操作员。

放行单拒绝通知： 当放行单请求被 RITA 操作员拒绝时，提交放行单请求的人员将收到通知，并附上拒绝说明。

货物调度： 如果单次旅程包含来自多个托运货物的货物并被派送到多个地点/收件人，RITA 将在车辆派送货物时自动向货主和收件人（如果与货主不同）发送电子邮件通知。

取消派送： 如果调度被取消，货主和收件人（如果与货主不同）将自动收到更改通知。RITA 运营商需要提供取消派送的解释。
