

الشحنات

الشحنات مقابل بنود الشحنات

الإعداد الافتراضي ل RITA هو عرض جميع أصناف الشحنات الواردة كشحنات أولاً. الشحنة هي طلب واحد يمكن أن يحتوي على مجموعة متنوعة من العناصر ويتطلب التخزين أو النقل إلى مجموعة متنوعة من المواقع. في كل مرة يتم تقديم طلب جديد وقبوله، يتم التعامل معه على أنه "شحنة" واحدة.

تحتوي كل شحنة على البنود الخاصة بها. في ظل الهيكل الحالي، إذا تم تقديم شحنتين مختلفتين بنفس البنود، فإن ريتا ستظل تعاملهما على أنهما بندين منفصلين.

يتم تقديم الشحنات باستخدام ما يعرف باسم نموذج طلب الخدمة (SRF)

نموذج طلب الخدمة (SRF)

نموذج طلب الخدمة (SRF) هو مستند موحد يجب أن تستكملة أي منظمة تطلب خدمات من المجموعة اللوجستية (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، النقل والتخزين المؤقت وتوزيع الوقود). تُعد المعلومات الدقيقة في النماذج أمراً بالغ الأهمية لنجاح تتبع الخدمات المقدمة وتوثيقها.

يمكن للمستخدمين تقديم الطلبات عبر الإنترنت باستخدام نظام نموذج نموذج الاستجابة السريعة عبر الإنترنت. سيكون لكل عملية نموذج نموذج SRF خاص بها على الإنترنت مرتبط بالمواقع والخدمات المقدمة. يمكن مشاركة نموذج نموذج نموذج الإبلاغ الموحد عبر الإنترنت مع أي طرف عبر رابط أو على الموقع الإلكتروني لكل دولة.



يمكن تقديم نماذج نموذج الإبلاغ الموحد بعدة طرق، بما في ذلك من خلال بوابة نموذج الإبلاغ الموحد عبر الإنترنت، أو من خلال ملف إكسل منسق مسبقاً، أو يمكن حتى إدخاله يدوياً إذا لزم الأمر.

ملاحظة:

لقد ركزت أنظمة التتبع القديمة على طلبات الخدمة المطبقة على أصناف البضائع - وتسمى على التوالي **طلبات حركة البضائع (CMR) وطلبات التخزين المؤقت (TSR)**. تتبع طلبات الخدمة بدلاً من الشحنة الفعلية له عدد من العيوب:

- في حين أن حركات الشحنات الفردية كانت قابلة للتحديد بشكل فريد، لم يكن من الممكن رؤية المسار الكامل الذي اتخذته الشحنة بسهولة - من الاستلام الأولي في النظام، عبر كل حركة، حتى الإفراج النهائي إلى العميل. وبالنظر إلى أن إحدى الميزات الرئيسية التي يقدمها نظام RITA هي القدرة على تتبع البضائع في جميع أنحاء شبكة التوزيع، كان من المربك للمستخدمين رؤية أرقام متعددة تمثل نفس أجزاء الشحنة.
- ومن خلال تحديد التحركات الفردية فقط بدلاً من التحركات الفعلية للبضائع، كان من الممكن فقط حساب إجمالي التحركات الداخلة والخارجة من وإلى كل موقع، ولم يكن من الممكن حساب إجمالي التحركات الداخلة والخارجة من

وإلى العملية ككل.

قائمة الشحنات

تعرض شاشة الشحنات جميع الشحنات التي تم إنشاؤها في RITA، إلى جانب تفاصيلها الأساسية ومعلومات الشحن الخاصة بها.

يسلط ريتا الضوء على الشحنات التي تقترب تواريخ صلاحيتها من الانتهاء. وتحدد العناصر التي تقل مدة صلاحيتها عن تسعة أشهر باللون الأصفر والعناصر التي تقل مدة صلاحيتها عن ثلاثة أشهر باللون الأحمر.

سُتظهر شاشة الشحنات في البداية فقط تلك التي تم إنشاؤها في ذلك المشروع ومجموعة المواقع المحددة. للاطلاع على تفاصيل الشحنات التي تم إنشاؤها في مجموعة مواقع أخرى، يجب على المستخدم تغيير موقع الموقع باستخدام علامة التبويب "تغيير وجهة النظر".

لسرد الشحنات التي تم إنشاؤها في موقع RITA آخر، ولكن تم إرسالها إلى الموقع الحالي لاتخاذ إجراء، استخدم مرشح القائمة المنسدلة في أعلى الشاشة أسفل اسم العملية.



يمكن تغيير ترتيب المعلومات المعروضة على الشاشة بالنقر فوق رأس العمود. على سبيل المثال، بالنقر على "رأس الشحنة"، على سبيل المثال، بالنقر على "رأس الشحنة"، سيتم إدراج الشحنة حسب ترتيب الإنشاء، من أول شحنة تم إنشاؤها إلى أحدثها والعكس صحيح. وبالمثل، يمكن لعمود "الحالة" تغيير ترتيب الشحنة من قيد الانتظار والجديدة والمقبولة والمغلقة وعكس الترتيب عند النقر على السهم لأسفل. وبنفس الطريقة، يمكن فرز معلومات العمود حسب المرسل والمستقبل وموقع الوصول والوجهة وعمود "القيمة - الوزن" وعمود "الحجم" بترتيب تصاعدي أو تنازلي بالنقر عليه.

قائمة الأعمدة المعروضة في شاشة الشحنة كما يلي:

- **رقم الشحنة:** رقم الشحنة الذي يتم إنشاؤه بواسطة ريتا بمجرد تحميل الشحنة وحفظها بنجاح.
- **المرجع:** الرقم المرجعي يتوافق مع أي رقم تتبع داخلي للوكالة تم إدخاله في نموذج بيانات الشحنة. يسمح هذا لمشغل RITA بالبحث عن طريق الرقم الداخلي للوكالة إذا لزم الأمر.
- **المرسل:** المنظمة التي ترسل الأصناف أو المرسل.
- **المستلم:** المنظمة التي تتلقى الأصناف، أو المرسل إليه.
- **الوصول إلى:** موقع انطلاق الشحنة.
- **الوجهة:** الوجهة النهائية للشحنة.
- **الأولوية:** حالة أولوية الشحنة كما حددها مشغل RITA.
- **الحالة:** الحالة الحالية للشحنة: قيد الانتظار أو جديدة أو مقبولة أو قيد التنفيذ أو ملغاة أو مغلقة. لمزيد من التفاصيل، انظر الملحق ج، "حالات الشحنات".

- **تم الإنشاء:** تاريخ إنشاء الشحنة في RITA.
 - **الحجم الإجمالي:** الحجم الإجمالي للشحنة التي يتم شحنها بالأمطار المكعبة، م.
 - **الوزن الإجمالي:** الوزن الإجمالي للشحنة بالكيلوغرام (كجم).
 - **البضائع الخطرة:** يمكن للمشغلين الاطلاع على معلومات حول رقم هوية DG UNID مباشرةً في شاشة الشحنة.
- مما يتيح لمشغلي RITA اكتشاف الأخطاء

Dangerous Goods UN Identification number

UN-1017 - CHLORINE

يمكن لمشغلي RITA تخصيص عرض الأعمدة بناءً على متطلباتهم باستخدام خيار "تخصيص الأعمدة" في أعلى الشاشة.

Service Requests 3

3 service requests waiting for your approval

Change

316 results found  Customize Columns

Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	14/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office	Accepted	14/Jan/202

الأوزان والأحجام المستحيلة: ستقوم RITA تلقائيًا بتمييز الأخطاء المحتملة في صفحة

الشحنة إذا كانت نسبة الوزن إلى الحجم زائدة أو مشبوهة

Weight

Volume

37,500.0 kg

1.00 m³



البيانات المفقودة - ستقوم RITA بإبلاغ المستخدمين إذا كانت البيانات الرئيسية مفقودة من نموذج نموذج

SRF/الشحنة عند نقطة التحميل/الإرسال. على سبيل المثال، إذا قام مقدم الطلب بإرسال نموذج نموذج SRF يحتوي على عناصر حساسة لدرجة الحرارة دون تحديد نطاق درجة الحرارة، فسيتم تمييزها في شاشة الشحنة.

أيقونات النظام - تتيح ريتا للمستخدمين رؤية أيقونات النظام الجديدة المعروضة إذا كانت العناصر خطرة أو حساسة لدرجة الحرارة أو هشة أو منظمة في الشحنة. ستتبع هذه الرموز العناصر خلال تحركاتها داخل ريتا.

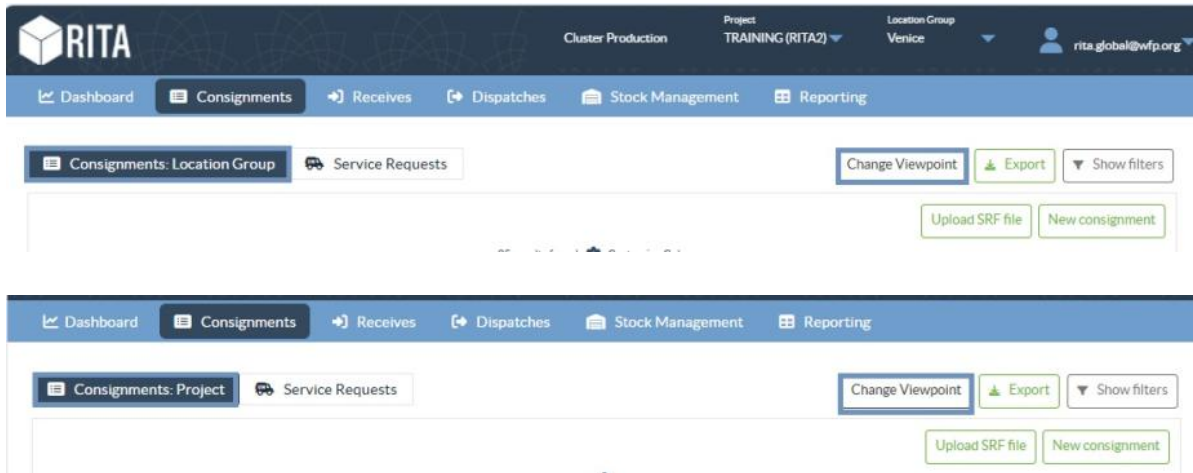
Product Category

1: WASH - Test 15 - 25°C 31/Jan/2025

يعتمد الوضع المشار إليه في شاشة **الشحنة** على المدخلات الأولية التي أدخلها مشغل RITA عند إنشاء الشحنة. وهي لا تتوافق بالضرورة مع كيفية انتقال الشحنة لأن بعض الشحنات قد تكون متعددة الوسائط أو تتطلب تغييرًا يعتمد على الرحلة التي تقوم بها.

تغيير وجهة النظر

يعمل هذا الخيار على تحويل قائمة الشحنات التي تم إنشاؤها في المشروع الحالي إلى شاشة تعرض جميع الشحنات التي تم إنشاؤها في جميع مجموعات مواقع المشروع.



إظهار الفلاتر

بعد تحديد وجهة النظر المناسبة، يمكنك تصييق نطاق الشحنات بالنقر على خيار "إظهار الفلاتر" في الزاوية العلوية اليمنى.

Consignments: Project Service Requests

Change Viewpoint Export Hide filters

Upload SRF file New consignment

Consignment Number Created from Created until Status

Organization Search Waybill

Sender or Receiver organization Search among relevant properties Waybill

تتوفر الخيارات التالية ضمن قسم التصفية:

- **رقم الشحنة:** أدخل كل أو جزء من رقم الشحنة التي ترغب في العثور عليها. على سبيل المثال، سيؤدي إدخال **BDS** إلى العثور على جميع الشحنات في العرض الحالي التي تبدأ ب **"BDS"**. إدخال **"33"** سيجد **"BDS-2339"**، **"BDS-01330"**، **"BDS-0133"**، **"BDS-0133"**، إلخ، أي جميع الشحنات التي تبدأ ب **"BDS"** والتي تحمل الرقم **"33"**.
- **تاريخ الإنشاء:** يحتوي هذا الفلتر على خانتين. **"تم الإنشاء من"** سيعرض جميع الشحنات التي تم إنشاؤها في أو بعد التاريخ المدخل. **"تم الإنشاء حتى"** سيعرض جميع الشحنات التي تم إنشاؤها في التاريخ المحدد أو قبله. سيؤدي إدخال كلا التاريخين إلى العثور على جميع الشحنات التي تم إنشاؤها في التاريخين أو بينهما.
- **الحالة:** حدد حالة الشحنة المحددة التي ترغب في عرضها. على سبيل المثال، قد ترغب في إظهار جميع الشحنات ضمن العرض الحالي بحالة "قيد الانتظار".
- **بوليصة الشحن:** أدخل أي جزء من بوليصة الشحن لرؤية جميع الشحنات الموجودة ضمن وجهة النظر الحالية التي لها رقم بوليصة شحن مطابق. على سبيل المثال، لمعرفة ما إذا كانت هناك شحنة موجودة برقم بوليصة الشحن **"5432-2333-411"**، أدخل **"2333"** أو **"5432"** في هذا الحقل.
- **المؤسسة:** أدخل الاختصار (على سبيل المثال، **"برنامج الأغذية العالمي"**) أو كل أو جزء من الاسم الكامل **("برنامج الأغذية العالمي")** للمنظمة التي تبحث عنها. سيتم عرض الشحنات ضمن وجهة النظر الحالية مع منظمة **مرسلة** أو **مستلمة** مطابقة.
- **بحث:** أدخل التفاصيل التي تريد تصفية الشحنة من خلالها في معايير البحث، ويمكنك تحديد موقع الشحنة بالتفاصيل المتوفرة داخل وجهة النظر الحالية. على سبيل المثال، لنفترض أنك كتبت **"الأمم المتحدة"** في زر البحث. في هذه الحالة، سيتم عرض جميع الشحنات التي تحتوي على **"الأمم المتحدة"** إما تحت اسم المؤسسة المرسلة أو المستلمة أو في العنوان القادم إلى أو الوجهة.

التصدير

يساعد زر التصدير على تصدير البيانات من ريتا وتنزيلها كجداول بيانات بتنسيق ملف **XLSX** مع عناوين أعمدة مرمزة بالألوان لتسهيل المزيد من التصفية والتصور والتحليل بشكل مستقل عن التطبيق وحسب الحاجة حسب سياق الخدمة. يوفر ملخصًا للأنشطة أو تحديثات الحالة المنتظمة للشحنات.

للحصول على تفاصيل خيار التصدير، يرجى الرجوع إلى الفصل **"إعداد التقارير"**.

RITA

Cluster Production

Project TRAINING (RITA2)

Location Group Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Project

Service Requests

Change Viewpoint

Export

Hide filters

Upload SRF file

New consignment

Consignment Number

Created from

Created until

Status

Consignment Number

Organization

Search

Waybill

Sender or Receiver organization

Search among relevant properties

Waybill

2267 results found

Customize Columns

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence Internationale	Premiere Urgence Internationale	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08	Options
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00	Options
☐ MIL-0062		United	United	OCHA	OCHA	New	13/Dec/2023	20.0	0.10	Options

طلبات الخدمة عبر الإنترنت

إذا تم تمكينه، سيكون لدى بعض العمليات نموذج بيانات الطلبات على الإنترنت متاحًا لمقدمي الطلبات. يتيح نموذج بيانات الطلبات على الإنترنت لمقدمي الطلبات تقديم الطلبات مباشرةً من خلال موقع إلكتروني دون الحاجة إلى ملء ملف إكسل. وتتمتع الطلبات المقدمة عبر الإنترنت بميزة إمكانية الاطلاع عليها بشكل فوري ويمكن قبولها/رفضها مباشرةً من خلال RITA. عندما يتم إرسال نموذج نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت، سيتم إرسال بريد إلكتروني تلقائي إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد للمشروع لإخطار المشغلين بطلب جديد، وسيظهر رمز تحت علامة التبويب "طلبات الخدمة" في شاشة "الشحنات".

RITA

Cluster Production

Project TRAINING (RITA2)

Location Group Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Location Group

Service Requests

1 service requests waiting for your approval

Change Viewpoint

Export

Show filters

Upload SRF file

New consignment

1807 results found

Customize Columns

رسالة التحقق من صحة البريد الإلكتروني: يجب على الشركاء التحقق من صحة طلبات الخدمة من خلال النقر على رابط تتم مشاركته تلقائيًا إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد. الطلبات التي لم يتم التحقق من صحتها ستظهر فقط على أنها



يمكن أن يكون لطلبات SRFs المقدمة عبر الإنترنت عدة حالات مختلفة:

لقد تم تقديم الطلب من قبل مقدم الطلب باستخدام نموذج SRF عبر الإنترنت، إلا أن مقدم الطلب لم يتحقق من صحة الرابط المرسل إلى عنوان بريده الإلكتروني. يرجى ملاحظة أن الطلبات التي لا تزال معلقة لا يمكن الموافقة عليها، بل يمكن رفضها فقط. يمكن لمشغلي RITA إرسال تذكير تلقائي إلى مقدم الطلب من قائمة الخيارات الموجودة على يمين الطلب المعلق - ستعيد رسالة البريد الإلكتروني التذكيرية إرسال الرابط ليتم التحقق من صحة الطلب من قبل مقدم الطلب.

Pending

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack

لقد تم التحقق من صحة الطلب الذي تم التحقق من صحته من قبل مقدم الطلب، مما يعني أنه قد أكد هويته بالنقر على رابط التحقق في البريد الإلكتروني التلقائي. يمكن نقل الطلبات التي تم التحقق من صحتها إلى حالة مقبول.

Verified

تم بالفعل نقل الطلبات المقبولة عبر الإنترنت إلى حالة الإرسال.

Accepted

نشرة SRF المرفوضة عبر الإنترنت هي أي نشرة SRF عبر الإنترنت تم رفضها من قبل مشغل RITA. لا يمكن إرجاع نُبذ SRF المرفوضة إلى حالة تم التحقق منها.

Rejected

يمكن عرض تقديرات نُبذ التوثيق عبر الإنترنت ذات الحالات المختلفة عن طريق تغيير عوامل التصفية في شاشة "طلبات الخدمة".

Consignments: Location Group Service Requests									
5 results found Customize Columns									
Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack

يتوفر لمشغلي RITA ثلاثة خيارات لأطر طلبات الخدمة المقدمة عبر الإنترنت، اعتماداً على حالة طلب الخدمة:

1. **نقل إلى شحنة** يسمح هذا الخيار للمشغل بإنشاء شحنة جديدة على شاشة الشحنة.
2. **رفض استمارة طلب الخدمة عبر الإنترنت:** يمكن للمشغل رفض استمارة طلب الخدمة عبر الإنترنت من خلال

إظهار مبرر وجيه لعدم قبول الطلب.

3. طباعة نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت: يمكن للمشغل طباعة نموذج طلب الخدمة عبر الإنترنت.

نظام إشعار المستخدم: عندما يطلب المستخدمون الخدمات من خلال نموذج نموذج طلب الخدمة اليدوي أو عبر الإنترنت، سيتم إرسال رسائل تنبيه عبر البريد الإلكتروني إلى مقدمي الطلبات ومشغلي ريتا لتنبيه الموظفين الرئيسيين وتوثيق سير العمل.



عندما يحدد المشغل خيار "نقل إلى الشحنة"، تفتح شاشة تحرير الشحنة.

يتم ملء كل من نقطة الاتصال، والمؤسسة، ونقطة البداية، وتعريف الخدمة تلقائيًا. يتم تمييز معلومات الاتصال المقدمة في طلبات الخدمة باللون الأصفر.

يجب على المشغل التحقق من إدخال جميع المعلومات بشكل صحيح في ريتا والنقر على "حفظ شحنة جديدة" في أعلى يمين شاشة الشحنة.

← Back

Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name

United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name

Richie

Sending Organization Contact Phone Number

123455678

Sending Organization Contact Email

richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization

United Nations World Food Programme

Sender Contact

Richie

ستعرض ريتا رسالة خطأ إذا لم تكن المؤسسة مسجلة مسبقاً، يرجى الاتصال بـ RITA GLOBAL على rita.global@wfp.org للتسجيل.



تحميل نطاقات الاستجابة السريعة

يجب على مشغلي RITA تحديد خيار "نقل إلى شحنة" للموافقة على طلبات الخدمة من الشركاء. سيؤدي هذا الإجراء إلى إعادة توجيهك إلى صفحة الشحنة.

يجب على المشغلين التحقق من أن المعلومات المقدمة في طلبات الخدمة تنعكس بدقة في RITA. يتم تمييز جميع المعلومات في نموذج طلب الخدمة باللون الأصفر.

بمجرد أن يتأكد المشغل من إدخال جميع المعلومات بشكل صحيح في ريتا، يجب عليه النقر على "حفظ شحنة جديدة" في أعلى يمين شاشة الشحنة. ستصدر ريتا بعد ذلك رقم تعريف للشحنة.

وأخيراً، عندما تكون مجموعة الخدمات اللوجستية جاهزة لتقديم الخدمة، قم بتغيير حالة الشحنة إلى "قبول" للمضي قدماً في حركة الشحنة.

ستعرض ريتا رسالة خطأ إذا لم تكن المؤسسة مسجلة مسبقاً، يُرجى الاتصال بـ RITA GLOBAL على rita.global@wfp.org للتسجيل.



RITA									
Cluster Production Project TRAINING (RITA2) Location Group Brindisi rita.global@wfp.org									
Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management Reporting									
Consignments: Location Group Service Requests									
5 results found									
Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
07/Jan/2025	652412353	Verified	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 11/Jan/2025	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	500.0	5.0		Food Security - Test ▲ 500kg ● 5m³ Options Move to Consignment Reject Online SRF Form Print Online Service Request Form (en)
06/Jan/2025	413598305	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 14/Jan/2025	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	10,000.0	10.0		Nutrition - Test ▲ 10000kg ● 10m³ Options 10000USD 5000 Each 10 Box/Carton
13/Dec/2024	782817733	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle
13/Dec/2024	525666676	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle

تحميل نموذج SRF لنموذج SRF

إذا أراد المشغل تحميل نموذج طلب الخدمة المحفوظ (SRF) بصيغة قالب Excel، انقر على زر "تحميل نموذج SRF" في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة:

- انقر على **اختيار ملف SRF** وحدد ملف SRF المحفوظ على سطح المكتب أو في المجلد المحلي.
- قم بتحميل الملف بالنقر على زر "تحميل نموذج SRF".

Upload SRF form

Choose SRF file

Close Dialog

Upload SRF form

إنشاء شحنة يدوياً

إذا أراد المشغل إنشاء شحنة جديدة يدوياً، انقر على زر "شحنة جديدة".

يرجى ملء المعلومات يدوياً واختيار "حفظ شحنة جديدة" في أعلى يمين الشاشة.

- **مؤسسة المرسل/المستقبل:** حدد المنظمة المرسل والمرسلة والمستلمة من قائمة المنظمات المسجلة في ريتا. إذا لم

تكن أي منظمة جديدة مسجلة في RITA، يجب على المشغل طلب RITA GLOBAL على

rita.global@wfp.org

- **جهة اتصال المرسل:** انقر فوق علامة الجمع "+" بجوار جهة اتصال المرسل. في المربع، أدخل اسم المرسل إليه

- والمسمى الوظيفي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، وانقر على "حفظ التغييرات".
- **جهة اتصال المتلقي:** انقر فوق علامة الجمع "+" بجوار جهة اتصال المستلم. في المربع، أدخل اسم المتلقي والمسمى الوظيفي ورقم الهاتف وعنوان البريد الإلكتروني، وانقر على "حفظ التغييرات".
- **مسح تفاصيل الوكيل:** انقر فوق علامة الجمع "+" بجوار مربع وكيل المقاصة. ثم، في الشاشة التي تظهر، قم بتوفير تفاصيل وكيل المقاصة وإعادة التوجيه.

ملاحظة: يمكن لكل طالب تقديم ما يصل إلى ثلاثة عناوين بريد إلكتروني وأرقام اتصال.

RITA

Cluster Production

Project TRAINING (RITA2)

Location Group Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Project

Service Requests

Change Viewpoint

Export

Show filters

2267 results found

Customize Columns

Upload SRF file

New consignment

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence Internationale	Premiere Urgence Internationale	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08	Options
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00	Options
☐ MIL-0062		United Nations Children's Fund	United Nations Children's Fund	OCHA Warehouse (Customer Address)	OCHA Warehouse (Customer Address)	New	13/Dec/2023	20.0	0.10	Options
☐ MIL-0061	NG002	United	ACTED	UPS	UPS	Closed	30/Oct/2023	2,500.0	3.00	Options

نقطة البداية: حدد نقطة البداية للشحنة.

- إذا كان سيتم استلام الشحنة من عنوان الشركاء/العملاء، حدد خيار "الاستلام من عنوان العملاء".
- إذا كانت الشحنة سيتم شحنها إلى الميناء أو المحطة للتخزين المؤقت قبل نقلها إلى الوجهة النهائية، فحدد خيار "إعادة الشحن إلى الميناء".
- إذا تم استلام الشحنة من قبل العملاء من المستودع أو تم تسليمها إلى المستودع من قبل العميل، حدد خيار "التسليم/الاستلام من المستودع".

Starting Point

Please select an option.

Please select an option.

Collect from Customer's address

Transshipment into Port

Customer Delivery / Warehouse Pickup

عنوان الاستلام: حدد عنوان الاستلام وفقاً لنقطة بداية الشحنة المحددة.

تعريف الخدمة: حدد الخدمة المطلوبة من القوائم المنسدلة في مربع تعريف الخدمة.

- إذا طلبت خدمة النقل من نقطة البداية إلى الوجهة، فحدد خيار "يتم نقل الشحنة وتسليمها إلى عنوان العملاء".
- إذا كانت خدمة النقل مطلوبة إلى نقطة معينة، وبعد ذلك يتم تسليمها إلى العميل، فحدد "يتم نقل الشحنة وتسليمها إلى العميل".
- إذا كانت الشحنة سيتم تخزينها في المستودع، فحدد الخيار "يتم تخزين الشحنة".

Service Identification

Please select an option.

Please select an option.

Cargo is to be transferred and delivered to the Customer's Address

Cargo is to be transferred and collected by the customer

Cargo is to be stored

الحركة المخطط لها: أدخل التاريخ المقرر للحركة والوسيلة المخطط لها ورقم الناقل.

إضافة بند الخط: أضف البنود الخاصة بتفاصيل الشحنة. قدم التفاصيل بنفس الصيغة المطلوبة في نموذج طلب الخدمة، بدءاً من فئة المنتج، ووحدات المخزون، ووصف الصنف، ووحدات المناولة، والوزن والحجم، وقسم الطلبات الخاصة للأصناف الهشة والخطرة والحساسة للحرارة.

Instructions

None

Mission or Transporter Number

Mission or Transporter Number

SLA/Invoice/Packing List Links

Consignment attachments

Upload attachment

Items

+ Add Line Item

Product Category	Owner Reference	Inventory Units	Handling Units	Weight	Volume
				0.0 kg	0.00 m ³



الحالة:

- حدد حالة الشحنة. بشكل افتراضي، سيتم تحديد الحالة على أنها "جديدة".
- إذا تم استيفاء جميع المعايير، يجب على المشغل تحديد "قبول" من القائمة المنسدلة.
- لأسباب أخرى، إما تحديد خيار "قيد الانتظار" لتأجيل الطلب أو إلغائه باختيار خيار "إلغاء" من القائمة المنسدلة.

الأولوية:

- انقر على "تغيير الأولوية" لاختيار أولوية طلب الخدمة.
- يمكن لمقدم الخدمة الاختيار بين "عاجل" أو "عالي" أو "عادي" أو "منخفض"، بناءً على أولوية الطلب، وتقديم سبب ذلك.

الملاحظات: يمكن لمقدم الطلب الاستفادة من قسم الملاحظات لتقديم تعليمات مناولة محددة أو أي معلومات ذات صلة بتخزين البضائع وخدمة النقل المطلوبة.

عدد المنصات: يمكن للطالب تحديد عدد المنصات المحمولة على الشاحنات لنقل البضائع المطلوبة وتخزينها.

مرفقات الشحنة: يمكن للمشغلين إرفاق ملفات PDF وملفات الصور، مثل بوليصة الشحن وقوائم التعبئة وشهادات الشحن، وما إلى ذلك، الواردة من طالب الخدمة. بالنسبة لإطار الشحن السريع عبر الإنترنت، يمكن للمشغل مراجعة المرفقات من شاشة الشحنة. يبلغ حجم الملف 10 ميغابايت كحد أقصى.

Consignment attachments

Upload attachment

روابط اتفاقية مستوى الخدمة/الفاتورة/قائمة التعبئة: يمكن لمقدم الطلب إبداء تعليقات أو ملاحظات إضافية على طلب الخدمة، مثل روابط اتفاقية مستوى الخدمة/الفاتورة/قائمة التعبئة.

حفظ التغييرات أخيراً، انقر على زر حفظ التغييرات في أعلى يمين الصفحة لحفظ الشحنة.

تعريف الشحنة

عندما يتم حفظ الشحنة، يقوم النظام بإنشاء الرقم المرجعي للشحنة. سيُشار إلى الطلب فيما بعد برقم تعريف الشحنة [XXX]-[####]، حيث "XXX" هو مجموعة من الأحرف التي تحدد مجموعة الموقع و"####" هو رقم مرتبط بمجموعة الموقع تلك.

سيُظهر تعريف الشحنة مجموعة الموقع الذي تم تحميل الشحنة فيه (الموقع)، والبريد الإلكتروني للمشغل (الذي أنشأه)، ورمز التتبع، ومرجع المالك، إن وجد، الذي قدمه العميل.

Consignment Identification

BDS-1806

إظهار التصرف

يزود خيار إظهار التصرف المستخدم بالحالة الحالية والمعلومات المتعلقة ببند الشحنة. يظهر في رأس الشحنة بجوار خيار حفظ التغييرات عند تحميل نموذج بيانات الشحنة، ويمكن الوصول إليه أيضاً من القائمة الرئيسية في صفحة "صيانة الشحنة". حرك المؤشر إلى زر "خيارات" بجوار رقم الشحنة وحدد خيار إظهار التصرف.

Consignment 1 of 2,269 >

← Back Show Disposition Consignment Report Save Changes

Consignment Identification	Consignment Control	Points of Contact
MIL-0064 Location Group Milan Created by diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025 Tracking Code 357589533 Owner's Reference PUI2025_001	Status In Progress Change Status Priority Normal Change Priority Show Changes Remarks The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF Number of pallets 24	Sender Organization Premiere Urgence Internationale Sender Contact Korina Receiver Organization Premiere Urgence Internationale Receiver Contact Korina

طباعة ملصق الشحن

لدى RITA خيار إنتاج ملصقات الشحن تلقائياً. في حالة تمكينه، سيتم إرسال ملصقات الشحن تلقائياً عبر البريد الإلكتروني إلى طالبي الخدمة بمجرد قبول الطلب. يمكن للطالب طباعة ملصقات الشحن ووضعها خارج الصناديق أو المنصات أو المستودعات بالقرب من الشحنات. **يمكن للطالب والمشغل طباعة ملصقات الشحن لجميع الشحنات والعناصر الفردية باستخدام شاشة التصرف.**

Line Disposition

Consignment Number

MIL-0064

Owner's Reference

PUI2025_001

Tracking Code

357589533

Priority

Normal

Sender

Premiere Urgence Internationale - Korina

Receiver

Premiere Urgence Internationale - Korina

Arriving To

UPS Warehouse - Milano (Storage)

Destination

UPS Warehouse - Milano (Storage)

Status

In Progress

Remarks

The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF

Service is underway; (in case of storage) goods may have partially or fully arrived in the warehouse; and/or (in case of transport) goods may have been partially or fully dispatched.

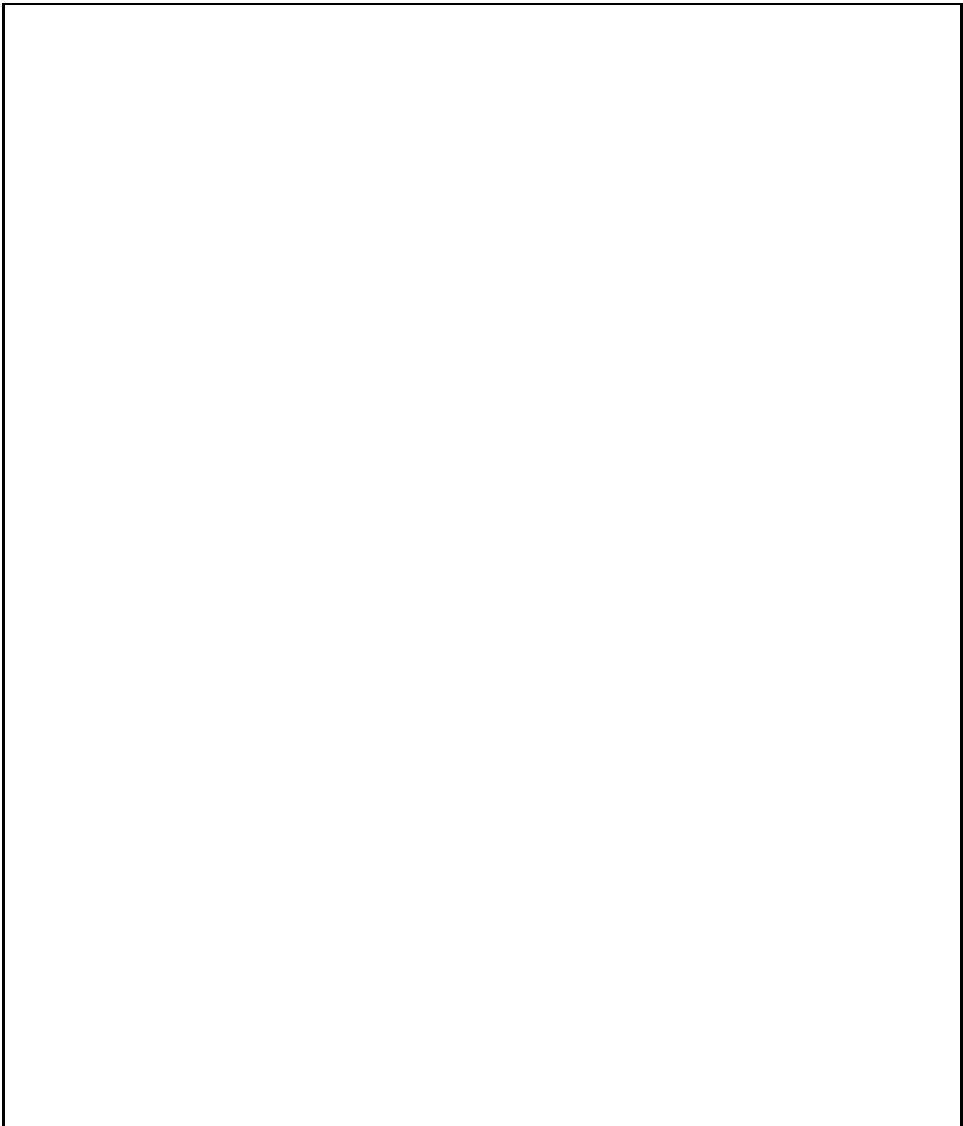
Description	Inventory Units ↕ Handling Units	Total per SRF	Remains w/Sender	Cancelled by Sender	Received from Sender	Transfer Out	Transfer In	Stock on Hand	Reported Lost	Released to Receiver
MIL-0064- 1: Food Security - Food parcels 31/Jul/2025	Each	1080	0	0	1080	0		225	0	855

Shipping label

Close Dialog

Consignment Report

Print Shipping label





ID:

BDS-1686



Owner: **United Nations World Food Programme**

Owner's reference:



Nutrition

Weight
230.00 kg

Volume
1.00 m³

تقرير الشحنات

يطبع تقرير الشحنة ملخصاً لتفاصيل الشحنة. يمكن استخدام هذا لإرساله إلى العميل بالبريد الإلكتروني للتأكيد. يظهر تقرير الشحنة في رأس الشحنة عند تحميل نموذج استمارة الشحن.

Edit Consignment

Consignment 1 of 2,269 >

← Back Show Disposition Consignment Report Save Changes

Consignment Identification	Consignment Control	Points of Contact
MIL-0064 Location Group Milan Created by diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025 Tracking Code 357589533 Owner's Reference PUI2025_001	Status In Progress Change Status Priority Normal Change Priority Show Changes Remarks The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF Number of pallets 24	Sender Organization Premiere Urgence Internationale Sender Contact Korina Receiver Organization Premiere Urgence Internationale Receiver Contact Korina

خيارات الشحنة: يسمح زر "خيارات" للمشغل بتعديل الشحنة وتعليقها وإلغاءها وإظهار التصرف في الشحنة المحددة.

- من قائمة RITA الرئيسية، انقر على "الشحنات".
- قم بتصفية شحنة من القائمة التي تظهر، وسيجد المشغل "خيارات" في نفس السطر باتجاه الطرف الأيمن من رقم الشحنة.
- انقر على زر "خيارات"، وستظهر القائمة المنسدلة التالية:

Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management Reporting

Consignments: Location Group Service Requests

Change Viewpoint Export Show filters

Upload SRF file New consignment

1807 results found Customize Columns

Consignment	Refer...	Sender	Recei...	Arriv... To	Desti...	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	
☐ BDS-1807	123ABC	United Nations World Food Programme	United Nations World Food Programme	Brindisi - UNLB (Custom use 1 Address)	Brindisi - UNHRD Wareho	Closed	15/Jan/2025	500.0	2.00	Options

Edit Consignment
Cancel Consignment
Show Disposition

ترسل RITA رسائل بريد إلكتروني تلقائية لإخطار الشركاء ومالكي الشحنات بأي تغييرات تطرأ على شحناتهم/شحناتهم.



Cluster Production

Project

TRAINING (RITA2)

Location Group

Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

This consignment cannot be edited as the status is set to In Progress

Edit Consignment

Consignment 1 of 1,807

Back

Show Disposition

Consignment Report

Save Changes

Consignment Identification

BDS-1807

Location Group

Brindisi

Created by

kelly.bradley@wfp.org, 15/Jan/2025

Tracking Code

290464691

Owner's Reference

123ABC

Consignment Control

Status

In Progress

Change Status

Priority

Normal

Change Priority

Show Changes

Remarks

Remarks

Number of pallets

Points of Contact

Sender Organization

United Nations World Food Programme

Sender Contact

Kelly Bradley

Receiver Organization

United Nations World Food Programme

Receiver Contact

Kelly Bradley

Clearing Agent

Clearing agent company

Starting Point

Service Identification

https://rita.logcluster.org/secured/request.html?reqId=...