

Consignações

Consignação vs Item de Linha

A predefinição do RITA é visualizar primeiro todos os itens de carga recebidos como consignações. Uma remessa é um pedido único que pode conter uma grande variedade de artigos e requerer armazenamento ou transporte para uma grande variedade de locais. Sempre que um novo pedido é apresentado e aceite, é tratado como uma única "remessa".

Cada remessa conterá as suas próprias rubricas. De acordo com a estrutura atual, se forem apresentadas duas remessas diferentes com os mesmos artigos, o RITA continuará a tratá-las como rubricas separadas.

As remessas são apresentadas através do chamado formulário de pedido de serviço (SRF)

Formulário de pedido de serviço (SRF)

O Formulário de Pedido de Serviço (SRF) é um documento padronizado que deve ser preenchido por qualquer organização que solicite serviços do Cluster de Logística (incluindo, mas não limitado a, Transporte, Armazenamento Temporário e Distribuição de Combustível). A informação exacta nos formulários é fundamental para o acompanhamento e documentação bem sucedidos dos serviços prestados.



Os utilizadores podem apresentar pedidos em linha utilizando o sistema em linha do FUR. Cada operação terá o seu próprio SRF em linha específico ligado aos locais e serviços prestados. O QRE em linha pode ser partilhado com qualquer parte através de uma ligação ou no sítio Web de cada país.

Os QRE podem ser apresentados de várias formas, incluindo através de um portal do QRE em linha, através de um ficheiro Excel pré-formatado, ou podem mesmo ser introduzidos manualmente, se necessário.

Nota:

Os sistemas de acompanhamento antigos centram-se nos pedidos de serviço aplicados aos artigos de carga - designados, respetivamente, por **pedidos de movimentação de carga (CMR)** e **pedidos de armazenamento temporário (TSR)**. O seguimento dos pedidos de serviço em vez da consignação efectiva tem algumas desvantagens:

- Embora os movimentos de carga individuais fossem identificáveis de forma única, não era possível ver facilmente todo o caminho percorrido pela carga - desde a receção inicial no sistema, passando por todos os movimentos, até à libertação final para o cliente. Dado que uma das principais características do RITA é a capacidade de rastrear a carga ao longo da rede de distribuição, teria sido confuso para os utilizadores verem vários números a representar as mesmas peças de carga.
- Ao identificar apenas os movimentos individuais e não a carga efectiva, só era possível calcular o total de movimentos de entrada e saída de cada local e não o total de movimentos de entrada e saída da operação global.

Lista de consignação

O ecrã Consignação apresenta todas as consignações criadas no RITA, juntamente com os seus

detalhes básicos e informações de envio.

O RITA destaca os consignamentos com itens que se aproximam das datas de vencimento. Marca a amarelo os artigos com menos de nove meses de prazo de validade e a vermelho os artigos com menos de três meses.



O ecrã Consignação só mostrará inicialmente as consignações criadas nesse projeto e grupo de localização específicos. Para ver os detalhes das consignações criadas noutro grupo de localização, o utilizador deve alterar a localização do seu local utilizando o separador "Change Viewpoint".

Para listar os consignamentos criados noutro local do RITA, mas enviados para o local atual para ação, utilize o filtro pendente na parte superior do ecrã, por baixo do nome da operação.

A ordem das informações apresentadas no ecrã pode ser alterada clicando no cabeçalho da coluna. Por exemplo, ao clicar no **cabeçalho** da coluna "**Consignação**", a consignação será listada por ordem de criação, desde a primeira consignação criada até à última e vice-versa. Da mesma forma, a coluna "**Estado**" pode alterar a ordem de consignação de em espera, nova, aceite para encerrada e inverter a ordem quando a seta é clicada para baixo. Da mesma forma, a informação das colunas pode ser ordenada por remetente, destinatário, local de chegada e de destino, valor- peso e coluna de volume numa ordem ascendente ou descendente, clicando nas mesmas.

A lista de colunas apresentadas no ecrã de consignação é a seguinte

- **Número de consignação:** Número de consignação gerado pelo RITA depois de uma consignação ter sido carregada e guardada com sucesso.
- **Referência:** A referência corresponde a qualquer número de controlo interno da agência introduzido no SRF. Isto permite a um operador do RITA efetuar uma pesquisa pelo número interno de uma agência, se necessário.
- **Remetente:** A organização que envia os objectos ou o Expedidor.
- **Destinatário:** A organização que recebe os artigos, ou o Destinatário.
- **Chegada a:** O local de partida da remessa.
- **Destino:** O destino final da remessa.
- **Prioridade:** O estatuto de prioridade da remessa, tal como identificado pelo operador RITA.
- **Estado:** O estado atual da remessa: em espera, nova, aceite, em curso, cancelada ou encerrada. Para mais pormenores, ver Apêndice C, "Estado da consignação".
- **Criado:** A data em que a consignação foi criada no RITA.
- **Volume total:** O volume total da remessa que está a ser expedida em metros cúbicos, m³.
- **Peso total:** O peso total da remessa em Kilograma(kg),
- **Mercadorias Perigosas:** Os operadores podem ver informações sobre o número DG UNID diretamente no ecrã Consignação, permitindo aos operadores RITA detetar erros

Dangerous Goods UN Identification number

UN-1017 - CHLORINE

Os operadores RITA podem personalizar a apresentação das colunas com base nas suas necessidades, utilizando a opção "**Personalizar colunas**" na parte superior do ecrã.

Service Requests 3

3 service requests waiting for your approval

Change

316 results found  Customize Columns

| Sender | Receiver | Arriving To | Destination | Status | Created |
|-------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------|------------|
| FAM | OXFAM | Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage) | Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address) | Accepted | 16/Jan/202 |
| FAM | OXFAM | Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage) | Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address) | Accepted | 16/Jan/202 |
| FAM | OXFAM | Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage) | Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address) | Accepted | 16/Jan/202 |
| Elthungerhilfe / German Agro Action | CESVI | Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage) | Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address) | Accepted | 16/Jan/202 |
| Elthungerhilfe / German Agro Action | CESVI | Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage) | Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address) | Accepted | 14/Jan/202 |
| Elthungerhilfe / German Agro Action | CESVI | Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage) | Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office | Accepted | 14/Jan/202 |

Pesos e volumes impossíveis: O RITA destacará automaticamente potenciais erros na página de consignação se o rácio peso/volume for excessivo ou suspeito



| Weight | Volume |
|-------------|---------------------|
| 37,500.0 kg | 1.00 m ³ |

Dados em falta - O RITA informará os utilizadores se faltarem dados importantes no SRF/Consignação no momento do carregamento/criação. Por exemplo, se o requerente apresentar um SRF com artigos sensíveis à temperatura sem especificar um intervalo de temperatura, este será destacado no ecrã de consignação.

Ícones do sistema - O RITA permite que os utilizadores vejam novos ícones do sistema apresentados se os artigos forem perigosos, com temperatura controlada, frágeis ou regulamentados na remessa. Estes ícones seguem os objectos ao longo dos seus movimentos no RITA.

Product Category

1: WASH - Test   15 - 25°C  31/Jan/2025



O modo indicado no ecrã **Consignação** baseia-se na entrada inicial do operador do RITA aquando da criação da consignação. Não corresponde necessariamente ao modo de deslocação da remessa, uma vez que algumas remessas podem ser multimodais ou necessitar de uma alteração em função do percurso que efectuam.

Alterar ponto de vista

Esta opção muda a lista de consignações criadas no projeto atual para um ecrã que apresenta todas as consignações criadas em todos os grupos de localização do sítio do projeto.

The image shows two screenshots of the RITA web interface. The top screenshot shows the 'Consignments: Location Group' view, and the bottom screenshot shows the 'Consignments: Project' view. Both screenshots show the navigation menu, the selected view, and buttons for 'Change Viewpoint', 'Export', 'Show filters', 'Upload SRF file', and 'New consignment'.

Mostrar filtros

Depois de seleccionar o ponto de vista apropriado, pode restringir os consignamentos clicando na opção "Mostrar filtros" no canto superior direito.

The image shows a screenshot of the RITA web interface with the 'Hide filters' button highlighted. Below the button, there are several filter fields: 'Consignment Number', 'Created from', 'Created until', 'Status', 'Organization', 'Search', and 'Waybill'.

As seguintes opções estão disponíveis na secção de filtros:

- **Número de consignação:** Introduza todo ou parte do número de consignação que pretende encontrar. Por exemplo, se introduzir "**BDS**", encontrará todas as consignações no ponto de vista atual que comecem por "**BDS**". Se introduzir "**33**", encontrará "**BDS-0033**", "**BDS-0133**", "**BDS-01330**", "**BDS-2339**", etc., ou seja, todos os envios que comecem por "**BDS**" e que tenham o número "33".
- **Data de criação:** Este filtro tem dois campos. "**Criado a partir de**" apresenta todos os envios criados a partir da data introduzida. O campo "**Criado até**" (**Criado até**) permite encontrar todos os envios criados antes ou na data selecionada. Se introduzir ambas as datas, encontrará todas as remessas criadas nas duas datas ou entre elas.
- **Estado:** Selecione o estado específico da remessa que pretende ver. Por exemplo, pode querer mostrar todas as consignações dentro do ponto de vista atual com um estado "Em espera".

- **Carta de porte:** Introduza qualquer parte de uma carta de porte para ver todas as consignações no ponto de vista atual que tenham um número de carta de porte correspondente. Por exemplo, para ver se existe uma remessa com o número da carta de porte "411-2333-5432", introduza "2333" ou "5432" neste campo.
- **Organização:** Introduza a abreviatura (por exemplo, "WFP") ou todo ou parte do nome completo ("World Food Programme") da organização que está a procurar. Serão apresentadas as remessas dentro do ponto de vista atual com uma organização de envio ou de receção correspondente.
- **Procurar:** Introduza os detalhes pelos quais pretende filtrar a remessa nos critérios de pesquisa e pode localizar a remessa com os detalhes fornecidos no ponto de vista atual. Por exemplo, suponha que digita "Nações Unidas" no botão de pesquisa. Nesse caso, todas as remessas com "United Nations" serão exibidas sob o nome da organização remetente ou destinatária ou no Endereço de chegada ou Destino.

Exportar

O botão Exportar permite exportar os dados do RITA e descarregá-los sob a forma de folhas de cálculo em formato .xlsx, com cabeçalhos de colunas codificados por cores, para facilitar a filtragem, visualização e análise, independentemente da aplicação e consoante as necessidades do contexto do serviço. Fornece um resumo das actividades ou actualizações regulares do estado das remessas.

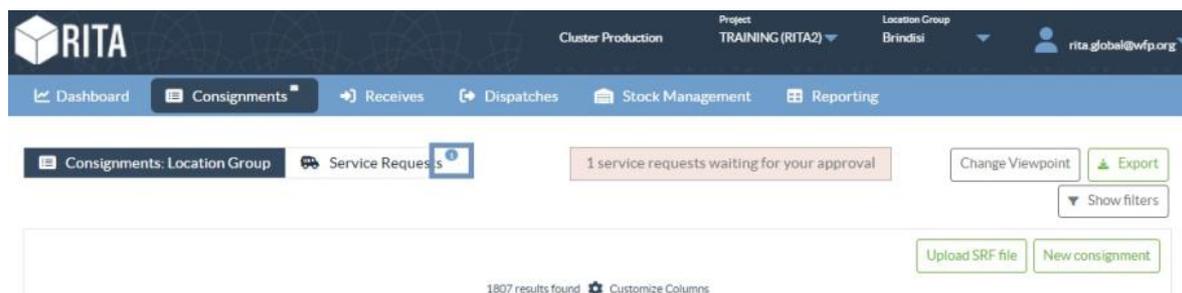
Para mais informações sobre a opção Exportar, consulte o capítulo "[Relatórios](#)".

| Consignme... | Reference | Sender | Receiver | Arriving To | Destination | Status | Created | Total Weight (kg) | Total Volume (m³) | Options |
|-----------------------------------|-------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------------|-------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> MIL-0064 | PUI2025_001 | Premiere Urgence Internationale | Premiere Urgence Internationale | UPS Warehouse - Milano (Storage) | UPS Warehouse - Milano (Storage) | In Progress | 03/Jan/2025 | 16.200.0 | 46.08 | |
| <input type="checkbox"/> MIL-0063 | | ACTED | ACTED | UPS Warehouse - Milano (Storage) | UPS Warehouse - Milano (Storage) | New | 01/Feb/2024 | 250.0 | 25.00 | |
| <input type="checkbox"/> MIL-0062 | | United | United | OCHA | OCHA | New | 13/Dec/2023 | 20.0 | 0.10 | |

Pedidos de serviço online

Se estiver ativado, algumas operações terão um QRE em linha disponível para os requerentes. O QRE em linha permite que os requerentes apresentem pedidos diretamente através de um sítio Web sem terem de preencher um ficheiro Excel. Os pedidos apresentados em linha têm a vantagem de poderem ser vistos instantaneamente e podem ser aceites/rejeitados diretamente através do RITA. Quando um FUR em linha é apresentado, é enviado um e-mail

automático para o endereço de e-mail definido pelo projeto, notificando os operadores de um novo pedido, e aparece um ícone no separador "**Pedidos de serviço**" do ecrã "**Remessas**".





Correio eletrónico de validação: Os parceiros devem validar os pedidos de serviço clicando numa ligação partilhada automaticamente para o endereço de correio eletrónico especificado. Os pedidos que não forem validados aparecerão apenas como

Os FUR apresentados em linha podem ter vários estatutos diferentes:

Pending

O pedido foi apresentado por um requerente utilizando o SRF em linha, mas o requerente não validou a ligação enviada para o seu endereço de correio eletrónico. Note-se que os pedidos que ainda estão pendentes não podem ser aprovados, apenas podem ser rejeitados. Os operadores do RITA podem enviar um lembrete automático ao requerente a partir do menu de opções à direita do pedido pendente - o e-mail de lembrete reenviará a ligação para ser validada pelo requerente.

| Created | Tracking Code | Status | Service Identifi... | Sender | Receiver | Total Weight (kg) | Total Volume (m³) | Number of pallets | Items |
|-------------|---------------|---------|---------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16/Jan/2025 | 431455849 | Pending | Storage service requested at Brindisi - UNHRD Warehouse | ACTED - Robert Kivaly | ACTED - Robert Kivaly | 50.0 | 1.0 | CCCM - 1001 | <div style="border: 1px solid gray; padding: 2px;"><input type="checkbox"/> Report Online SRF Form <input type="checkbox"/> Send reminder email to the requester <input type="checkbox"/> Print Online Service Request Form (pdf)</div> |

Verified

Um pedido verificado foi validado pelo requerente, o que significa que este confirmou a sua identidade clicando na hiperligação de validação na mensagem de correio eletrónico automática. Os pedidos verificados podem ser transferidos para o estado de aceites.

Accepted

Os FUR em linha aceites já foram transferidos para um estado de consignação.

Rejected

Um FUR em linha rejeitado é qualquer FUR em linha que tenha sido rejeitado por um operador RITA. Os SRF rejeitados não podem voltar ao estatuto de verificados.

A visualização dos pedidos de FUR em linha de diferentes estatutos pode ser efectuada alterando os filtros no ecrã "**Pedidos de serviço**".

| Created | Tracking Code | Status | Service Identification | Sender | Receiver | Total Weight (kg) | Total Volume (m ³) | Number of pallets | Items |
|-------------|---------------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 16/Jan/2025 | 431455849 | Pending | Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025 | ACTED - Robert Kiraly | ACTED - Robert Kiraly | 10.0 | 1.0 | | CCCM - ddd 10kg 1m ³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack |

Os operadores RITA dispõem de três opções para os SRF em linha, consoante o estatuto do SRF:

1. **Passar para consignação:** Esta opção permite ao operador criar uma nova consignação no ecrã de consignação.
2. **Rejeitar oFUR em linha:** O operador pode rejeitar o FUR apresentando uma justificação válida para não aceitar o pedido.
3. **Imprimir Formulário de Pedido de Serviço Online** O operador pode imprimir o SRF online.



Sistema de notificação do utilizador: Quando os utilizadores solicitam serviços através do FUR manual ou em linha, são enviados e-mails de alerta aos requerentes e aos operadores do RITA, alertando o pessoal-chave e documentando o fluxo de trabalho.

Quando o operador selecciona a opção "**Passar para consignação**", abre-se o ecrã de edição da consignação.

Dashboard | Consignments | Receives | Dispatches | Stock Management

Edit Consignment

| Consignment Identification | Consignment Control |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>XXX-XXXX</p> <p>Location Group Brindisi</p> <p>Created by rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025</p> <p>Tracking Code 440955057</p> <p>Owner's Reference Owner's Reference</p> | <p>Status: New</p> <p>Priority: Normal</p> <p>Remarks: Urgent, High, Normal, Low</p> <p>Number of pallets: </p> |

O ponto de contacto, a organização, o ponto de partida e a identificação do serviço são automaticamente preenchidos. As informações de contacto fornecidas nos pedidos de serviço são destacadas a amarelo.

O operador deve verificar se todas as informações estão corretamente introduzidas no RITA e clicar em "**Guardar nova consignação**", no canto superior direito do ecrã Consignação.

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name
United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name
Richie

Sending Organization Contact Phone Number
123455678

Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Richie



O RITA apresentará uma mensagem de erro se uma organização não estiver pré-registada. Para se registar, contactar RITA GLOBAL em rita.global@wfp.org.

Carregamento de FUR

Os operadores RITA devem seleccionar a opção "Passar para consignação" para aprovar os pedidos de serviço dos parceiros. Esta ação redireccioná-lo-á para a página Consignação.

Os operadores devem verificar se as informações fornecidas nos pedidos de serviço estão corretamente reflectidas no RITA. Todas as informações do formulário de pedido de serviço são destacadas a amarelo.

Quando o operador confirmar que todas as informações estão corretamente introduzidas no RITA, deve clicar em "**Guardar nova consignação**" no canto superior direito do ecrã de consignação. O RITA emite então um número de identificação da remessa.

Finalmente, quando o Cluster Logístico estiver pronto para prestar o serviço, altere o estado do consignamento para "**Aceitar**" para prosseguir com o movimento da carga.



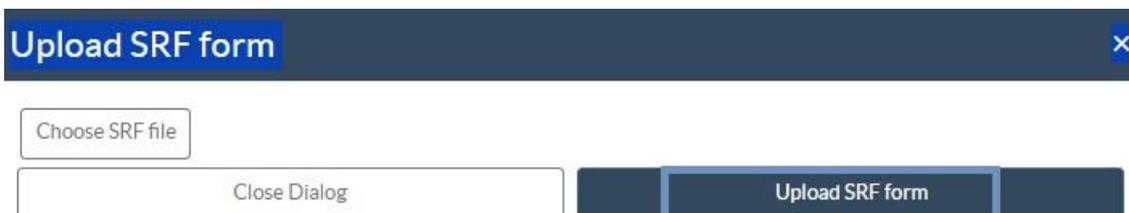
Se uma organização não estiver pré-registada, o RITA apresentará uma mensagem de erro. Para se registar, é favor contactar RITA GLOBAL em rita.global@wfp.org.

| Created | Tracking Code | Status | Service Identification | Sender | Receiver | Total Weight (kg) | Total Volume (m ³) | Number of pallets | Items |
|-------------|---------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 07/Jan/2025 | 652412353 | Verified | Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 11/Jan/2025 | United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe | United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe | 500.0 | 5.0 | | Food Security - Test ▲ 500kg ● 5m ³ Options Move to Consignment Reject Online SRF Form Print Online Service Request Form (en) |
| 06/Jan/2025 | 413598305 | Pending | Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 14/Jan/2025 | United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI | United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI | 10,000.0 | 10.0 | | Nutrition - Test ▲ 10000kg ● 10m ³ Options 10000USD 5000 Each 10 Box/Carton |
| 13/Dec/2024 | 782817733 | Pending | Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024 | International Rescue Committee - test office | International Rescue Committee - test office | 0.2 | 0.5 | | Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m ³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle |
| 13/Dec/2024 | 525666676 | Pending | Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024 | International Rescue Committee - test office | International Rescue Committee - test office | 0.2 | 0.5 | | Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m ³ Options n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle |

Carregamento do modelo SRF Excel

Se o operador pretender carregar um formulário de pedido de serviço (SRF) guardado no formato Excel, clique no botão **"Carregar formulário SRF"** na parte superior direita do ecrã:

- Clique em **Escolher ficheiro SRF** e selecione o ficheiro SRF guardado no ambiente de trabalho ou na pasta local.
- Carregar o ficheiro clicando no botão **Carregar formulário SRF**.



Criar consignação manualmente

Se o operador pretender criar uma nova consignação manualmente, clique no botão **"Nova consignação"**.

Preencha as informações manualmente e selecione **"Save New Consignment"** (**Guardar nova remessa**) no canto superior direito do ecrã.

- **Organização do remetente/recetor:** Selecionar a organização emissora e recetora a partir da lista de organizações registadas no RITA. Se uma nova organização não estiver registada no RITA, o operador deve solicitar o RITA GLOBAL em rita.global@wfp.org.
- **Contacto do remetente:** Clicar no sinal de mais "+" ao lado do contacto do remetente. Na caixa, indique o nome, o cargo, o número de telefone e o endereço de correio eletrónico do destinatário e clique em **"Guardar alterações"**.
- **Contacto do destinatário:** Clique no sinal de mais "+" junto ao contacto do destinatário. Na caixa, indique o nome, o cargo, o número de telefone e o endereço de correio

eletrónico do destinatário e clique em "Save Changes" (**Guardar alterações**).

- **Limpar detalhes do agente:** Clique no sinal de mais "+" junto à caixa do agente de compensação. Em seguida, no ecrã que aparece, forneça os detalhes do agente de compensação e encaminhamento.

Nota: Cada requerente pode fornecer até três endereços de correio eletrónico e números de contacto.

| Consignme... | Reference | Sender | Receiver | Arriving To | Destination | Status | Created | Total Weight (kg) | Total Volume (m³) | |
|-----------------------------------|-------------|----------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------------|-------------------|---------|
| <input type="checkbox"/> MIL-0064 | PUI2025_001 | Premiere Urgence International e | Premiere Urgence International e | UPS Warehouse - Milano (Storage) | UPS Warehouse - Milano (Storage) | In Progress | 03/Jan/2025 | 16,200.0 | 46.08 | Options |
| <input type="checkbox"/> MIL-0063 | | ACTED | ACTED | UPS Warehouse - Milano (Storage) | UPS Warehouse - Milano (Storage) | New | 01/Feb/2024 | 250.0 | 25.00 | Options |
| <input type="checkbox"/> MIL-0062 | | United Nations Children's Fund | United Nations Children's Fund | OCHA Warehouse (Customer Address) | OCHA Warehouse (Customer Address) | New | 13/Dec/2023 | 20.0 | 0.10 | Options |
| <input type="checkbox"/> MIL-0061 | NG002 | United | ACTED | UPS | UPS | Closed | 30/Oct/2023 | 2,500.0 | 3.00 | Options |

Ponto de partida: Selecione o ponto de partida para a carga.

- Se a carga tiver de ser recolhida no endereço dos parceiros/clientes, selecione a opção "**Collect from Customers Address**" (**Recolher no endereço dos clientes**).
- Se a carga for enviada para o porto ou terminal para armazenamento temporário antes de ser transferida para o destino final, selecione a opção "**Transshipment into Port**" (**Transbordo para o porto**).
- Se a carga for recolhida pelos clientes no armazém ou entregue no armazém pelo cliente, selecione a opção "**Entrega/Recolha no armazém**" do cliente.

Starting Point

Please select an option.

Please select an option.

Collect from Customer's address

Transshipment into Port

Customer Delivery / Warehouse Pickup

Endereço de recolha: Selecionar a morada de recolha de acordo com o ponto de partida da carga selecionada.

Identificação do serviço: Selecione o serviço solicitado a partir das listas pendentes da caixa Identificação do serviço.

- Se for solicitado um serviço de transporte de um ponto de partida para o destino,

selecione a opção "**A carga deve ser transferida e entregue no endereço do cliente**".

- Se o transporte for solicitado até um determinado ponto, após o qual é libertado para o cliente, selecione "**Cargo is to be transferred and collected by the customer**" (**A carga deve ser transferida e recolhida pelo cliente**).
- Se a carga tiver de ser armazenada no armazém, selecione a opção "**Cargo is to be stored**".

Service Identification

Please select an option.

Please select an option.

Cargo is to be transferred and delivered to the Customer's Address

Cargo is to be transferred and collected by the customer

Cargo is to be stored

Movimento planeado: Indique a data prevista para o movimento, o modo planeado e o número do transportador.

Adicionar item de linha: Adicione os itens de linha para os detalhes da carga. Forneça os detalhes no mesmo formato exigido no Formulário de pedido de serviço, começando com a categoria do produto, unidades de inventário, descrição do item, unidades de manuseamento, peso e volume e a secção de pedidos especiais para itens frágeis, perigosos e sensíveis à temperatura.

Instructions

None

Mission or Transporter Number

Mission or Transporter Number

SLA/Invoice/Packing List Links

Consignment attachments

Upload attachment

Items

+ Add Line Item

| Product Category | Owner Reference | Inventory Units | Handling Units | Weight | Volume |
|------------------|-----------------|-----------------|----------------|--------|---------------------|
| | | | | 0.0 kg | 0.00 m ³ |

LOGISTICS CLUSTER

WFP

Status:

- Selecione o estado da remessa. Por predefinição, o estado será selecionado como "**Novo**".
- Se todos os critérios forem cumpridos, o operador deve seleccionar "**Aceitar**" no menu pendente.
- Por outros motivos, selecione a opção "Em espera" para adiar o pedido ou cancele-o

escolhendo a opção "**Cancelar**" na lista pendente.

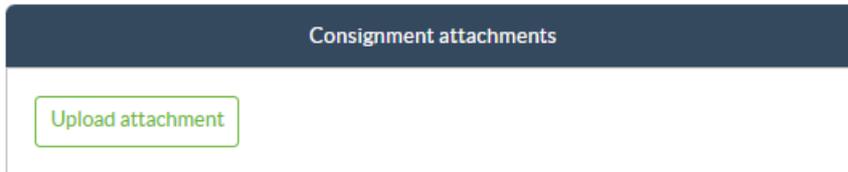
Prioridade:

- Clique em "**Change Priority**" (**Alterar prioridade**) para escolher a prioridade do pedido de serviço.
- O fornecedor de serviços pode selecionar entre Urgente, Alta, Normal ou Baixa, consoante a prioridade do pedido, e indicar o motivo para o mesmo.

Observações: O requisitante pode utilizar a secção de observações para fornecer instruções de manuseamento específicas ou qualquer informação relevante relativa ao armazenamento da carga e ao serviço de transporte solicitado.

Número de paletes: O requisitante pode especificar o número de paletes carregadas nos camiões para o transporte e armazenamento da carga solicitada.

Anexos da remessa: Os operadores podem anexar ficheiros PDF e de imagem, tais como guias de transporte, listas de embalagem, GRN, etc., recebidos do requisitante. Para o SRF em linha, o operador pode rever os anexos a partir do ecrã da consignação. O tamanho do ficheiro é de 10 MB no máximo.



Ligações SLA/fatura/lista de embalagem: O requisitante pode fazer comentários ou observações adicionais sobre a solicitação de serviços, como nas ligações SLA/Fatura/Lista de embalagem.

Salvar alterações: Por fim, clique no botão Save Changes (Guardar alterações) no canto superior direito da página para guardar a remessa.

Identificação da consignação

Quando a remessa é guardada, o sistema gera o número de referência da remessa. A partir de agora, o pedido será referido pelo número de identificação da remessa [XXX]-[#####], em que "XXX" é um conjunto de caracteres que identifica o grupo de localização e "#####" é um número correlativo para esse grupo de localização.

A identificação da remessa indicará o grupo de localização onde a remessa foi carregada (local), o correio eletrónico do operador (criado por), o código de localização e a referência do proprietário, se for caso disso, fornecida pelo cliente.



Mostrar disposição

A opção Mostrar disposição fornece ao utilizador o estado atual e as informações relativas às

rubricas de consignação. Aparece no cabeçalho da consignação ao lado da opção Guardar alterações ao carregar o FUR e também pode ser acedida a partir do menu principal na página "**Manter consignação**". Mova o cursor para o botão "**Opções**" ao lado do número da remessa e seleccione a opção mostrar disposição.

The screenshot shows a web interface for managing a consignment. At the top, there are navigation buttons: 'Back', 'Show Disposition', 'Consignment Report', and 'Save Changes'. The main area is divided into three panels:

- Consignment Identification:** Displays 'MIL-0064' in a large box. Below it, fields include 'Location Group' (Milan), 'Created by' (diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025), 'Tracking Code' (357589533), and 'Owner's Reference' (PUI2025_001).
- Consignment Control:** Shows 'Status' as 'In Progress' with a 'Change Status' button. 'Priority' is 'Normal' with a 'Change Priority' button. A 'Show Changes' button is also present. The 'Remarks' field contains: 'The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF'. The 'Number of pallets' is 24.
- Points of Contact:** Lists 'Sender Organization' (Premiere Urgence Internationale) and 'Sender Contact' (Korina). It also lists 'Receiver Organization' (Premiere Urgence Internationale) and 'Receiver Contact' (Korina).

Imprimir a etiqueta de expedição

O RITA tem a possibilidade de produzir automaticamente etiquetas de expedição. Se esta opção for activada, as etiquetas de expedição serão automaticamente enviadas por correio eletrónico aos requisitantes de serviços assim que o pedido for aceite. O requisitante pode imprimir as etiquetas de envio e colocá-las no exterior das caixas, paletes ou armazéns junto às expedições. **O requisitante e o operador podem imprimir etiquetas de expedição para todas as remessas e itens individuais utilizando o ecrã de disposição.**

The screenshot shows the 'Line Disposition' interface. At the top, there are fields for 'Consignment Number' (MIL-0064), 'Owner's Reference' (PUI2025_001), 'Tracking Code' (357589533), and 'Priority' (Normal). Below these are fields for 'Sender' (Premiere Urgence Internationale - Korina) and 'Receiver' (Premiere Urgence Internationale - Korina). The 'Arriving To' field is 'UPS Warehouse - Milano (Storage)' and the 'Destination' is also 'UPS Warehouse - Milano (Storage)'. The 'Status' is 'In Progress' with a green box containing the text: 'Service is underway: (in case of storage) goods may have partially or fully arrived in the warehouse; and/or (in case of transport) goods may have been partially or fully dispatched.' The 'Remarks' field contains: 'The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF'.

| Description | Inventory Units Handling Units | Total per SRF | Remains w/Sender | Cancelled by Sender | Received from Sender | Transfer Out | Transfer In | Stock on Hand | Reported Lost | Released to Receiver |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|------------------|---------------------|----------------------|--------------|-------------|---------------|---------------|----------------------|
| MIL-0064- 1: Food Security - Food parcels 31/Jul/2025 | Each | 1080 | 0 | 0 | 1080 | 0 | | 225 | 0 | 855 |

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Close Dialog', 'Consignment Report', and 'Print Shipping label'.



ID: **BDS-1686**



Owner: **United Nations World Food Programme**

Owners reference:



Nutrition

Weight
230.00 kg

Volume
1.00 m³

Relatório de consignação

O Relatório de Consignação imprime um resumo dos detalhes da consignação. Este pode ser utilizado para enviar um e-mail ao cliente para confirmação. O relatório de consignação aparece no cabeçalho da consignação aquando do carregamento do SRF.

Edit Consignment

Consignment 1 of 2,269 >

← Back Show Disposition Consignment Report Save Changes

| Consignment Identification | Consignment Control | Points of Contact |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| MIL-0064 | Status: In Progress Change Status | Sender Organization: Premiere Urgence Internationale |
| Location Group: Milan | Priority: Normal Change Priority | Sender Contact: Korina |
| Created by: diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025 | Remarks: The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF | Receiver Organization: Premiere Urgence Internationale |
| Tracking Code: 357589533 | Number of pallets: 24 | Receiver Contact: Korina |
| Owner's Reference: PUI2025_001 | | |

Opções de consignação: O botão "Opções" permite ao operador editar a consignação, colocá-la em espera, anulá-la e mostrar a disposição da consignação selecionada.

- No menu principal do RITA, clicar em "Consignações".
- Filtre uma remessa da lista que aparece e o operador encontrará **"Opções"** na mesma linha, na extremidade direita do número da remessa.
- Clicar no botão "Opções" e aparecerá o seguinte menu pendente:

Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management Reporting

Consignments: Location Group Service Requests

Change Viewpoint Export Show filters

Upload SRF file New consignment

1807 results found Customize Columns

| Consignment | Refer... | Sender | Recei... | Arriv... To | Desti... | Status | Created | Total Weight (kg) | Total Volume (m ³) | Options |
|-----------------------------------|----------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------|--------|-------------|-------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> BDS-1807 | 123ABC | United Nations World Food Programme | United Nations World Food Programme | Brindisi - UNLB (Custom Address) | Brindisi - UNHRD Warehouse use 1 (Storage) | Closed | 15/Jan/2025 | 500.0 | 2.00 | Options Edit Consignment Cancel Consignment Show Disposition |



O RITA envia mensagens de correio eletrônico automáticas para notificar os parceiros e os proprietários de carga de quaisquer alterações aos seus envios/consignações.

This consignment cannot be edited as the status is set to In Progress

Edit Consignment

Consignment 1 of 1,807 >

← Back Show Disposition Consignment Report Save Changes

| Consignment Identification | Consignment Control | Points of Contact |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>BDS-1807</p> <p>Location Group Brindisi</p> <p>Created by kelly.bradley@wfp.org, 15/Jan/2025</p> <p>Tracking Code 290464691</p> <p>Owner's Reference 123ABC</p> | <p>Status In Progress Change Status</p> <p>Priority Normal Change Priority</p> <p>Show Changes</p> <p>Remarks</p> <p>Remarks</p> <p>Number of pallets</p> | <p>Sender Organization United Nations World Food Programme</p> <p>Sender Contact Kelly Bradley</p> <p>Receiver Organization United Nations World Food Programme</p> <p>Receiver Contact Kelly Bradley</p> <p>Clearing Agent Clearing agent company</p> |

Starting Point
<https://rita.logcluster.org/secured/request.xhtml?reqId=...>