

Відправлення

Відправлення vs Відокремлена позиція

За замовчуванням RITA розглядає всі вхідні вантажні позиції як відправлення. Відправлення - це один запит, який може містити велику кількість різноманітних предметів і вимагати зберігання або транспортування в різні місця. Кожен раз, коли подається і приймається новий запит, він розглядається як одна "партія вантажу".

Кожна партія міститиме свої власні позиції. Згідно з поточною структурою, якщо дві різні партії вантажу подаються з однаковими позиціями, RITA все одно буде розглядати їх як окремі позиції.

Відправлення подаються з використанням так званої форми запиту на обслуговування (SRF)

Форма запиту на обслуговування (SRF)

Форма запиту на надання послуг (SRF) - це стандартизований документ, який має бути заповнений будь-якою організацією, що звертається за послугами до Логістичного кластеру (включаючи, але не обмежуючись послугами з транспортування, тимчасового зберігання та розподілу пального). Точна інформація у формах має вирішальне значення для успішного відстеження та документування наданих послуг.



Користувачі можуть подавати запити онлайн, використовуючи онлайн-систему SRF. Кожна операція матиме власну спеціальну онлайн-форму SRF, прив'язану до місця розташування та послуг, що надаються. Онлайн-заявкою можна поділитися з будь-якою стороною за допомогою посилання або на веб-сайті кожної країни.

ОПП можна подавати різними способами, в тому числі через онлайн-портал ОПП, через попередньо відформатований файл у форматі Excel або навіть вручну, якщо це необхідно.

Примітка:

Існуючі системи відстеження зосереджені на запитах на обслуговування, що застосовуються до вантажних відправлень, які називаються відповідно **запитами на переміщення вантажу (CMR)** і **запитами на тимчасове зберігання (TSR)**. Відстеження запитів на обслуговування, а не фактичного вантажу, має ряд недоліків:

- Хоча окремі переміщення вантажу можна однозначно ідентифікувати, неможливо легко простежити весь шлях, пройдений вантажем - від початкового надходження в систему, через кожне переміщення, до остаточного повернення назад клієнту. Враховуючи, що однією з ключових функцій, яку пропонує RITA, є можливість відстеження вантажу по всій мережі дистрибуції, користувачі могли б заплутатися, побачивши кілька номерів, що представляють одні й ті ж одиниці вантажу.
- Ідентифікуючи лише окремі переміщення, а не фактичний вантаж, можна було лише підрахувати загальну кількість переміщень на кожній ділянці, але не можна було підрахувати загальну кількість переміщень в рамках всієї операції в цілому.

Відправний лист

На екрані Відправлення представлені всі відправлення, створені в RITA, разом з їх основними даними та інформацією про доставку.

RITA виділяє відправлення з товарами, термін придатності яких наближається до завершення. Жовтим кольором позначаються товари з терміном придатності менше дев'яти місяців, а червоним - менше трьох місяців.



На екрані "Відправлення" спочатку відображатимуться лише ті відправлення, які були створені в даному проекті та групі місцезнаходження. Щоб побачити деталі відправлень, створених в іншій групі місць, користувач повинен змінити місце розташування свого об'єкта за допомогою вкладки "Змінити точку перегляду".

Щоб переглянути відправлення, створені на іншому об'єкті RITA, але відправлені на поточний об'єкт для виконання, скористайтеся випадаючим фільтром у верхній частині екрана під назвою операції.

Порядок інформації, що відображається на екрані, можна змінити, натиснувши на заголовок стовпчика. Наприклад, натиснувши на "**Заголовок відправлення**", відправлення будуть перераховані в порядку створення, від першого створеного відправлення до останнього і навпаки. Аналогічно, у колонці "**Статус**" можна змінити порядок відвантаження з утримуваного, нового, прийнятого на закритий і навпаки, якщо натиснути стрілку вниз. Так само інформацію в колонці можна відсортувати за відправником, одержувачем, місцем прибуття і призначення, вагою і об'ємом в порядку зростання або спадання, натиснувши на неї.

Список стовпців, що відображаються на екрані відправлення, є наступним:

- **Номер відправлення:** Номер відправлення, згенерований RITA після успішного завантаження та збереження відправлення.
- **Посилання:** Референс відповідає будь-якому внутрішньому номеру відстеження агентства, введеному в SRF. Це дозволяє оператору RITA здійснювати пошук за внутрішнім номером агентства, якщо це необхідно.
- **Відправник:** Організація, що відправляє відправлення, або вантажовідправник.
- **Одержувач:** Організація, що отримує відправлення, або Одержувач.
- **Прибуття в:** Початкове місце відправлення вантажу.
- **Пункт призначення:** Кінцевий пункт призначення вантажу.
- **Пріоритет:** Пріоритетний статус відправлення, визначений оператором RITA.
- **Статус:** Поточний статус відправлення: на утриманні, нове, прийняте, в процесі обробки, скасоване або закрите. Для отримання додаткової інформації див. Додаток С "Статуси відправлень".
- **Створено:** Дата створення відправлення в системі RITA.
- **Загальний обсяг:** Загальний об'єм вантажу, що відправляється, в кубічних метрах, м³.
- **Загальна вага:** Загальна вага вантажу в кілограмах (кг),
- **Небезпечні вантажі:** Оператори можуть бачити інформацію про номер DG UNID безпосередньо на екрані Відправлення, що дозволяє операторам RITA виявляти помилки

Dangerous Goods UN Identification number

UN-1017 - CHLORINE



Оператори RITA можуть налаштувати відображення стовпців відповідно до своїх вимог, використовуючи опцію **"Налаштувати стовпці"** у верхній частині екрана.

Service Requests 3 3 service requests waiting for your approval Change

316 results found Customize Columns

Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
FAM	OXFAM	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - OXFAM Warehouse (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	16/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office (Customer Address)	Accepted	14/Jan/202
Elthungerhilfe / German Agro Action	CESVI	Jordan - Consolidation Warehouse 4 (LC) (Storage)	Gaza - UNRWA GFO Gaza Field Office	Accepted	14/Jan/202



Неможливі ваги та об'єми: RITA автоматично виділить потенційні помилки на сторінці відправлення, якщо співвідношення ваги до об'єму є надмірним або підозрілим

Weight	Volume
37,500.0 kg	1.00 m ³

Відсутні дані - RITA інформує користувачів, якщо в момент завантаження/створення SRF/відправлення в ньому відсутні ключові дані. Наприклад, якщо заявник подає SRF з чутливими до температури товарами без зазначення температурного діапазону, це буде виділено на екрані вантажу.

Системні піктограми - RITA дозволяє користувачам бачити нові системні піктограми, які відображаються, якщо у відправленні є небезпечні, терморегульовані, крихкі або регульовані предмети. Ці піктограми будуть супроводжувати відправлення під час його переміщення в системі RITA.

Product Category

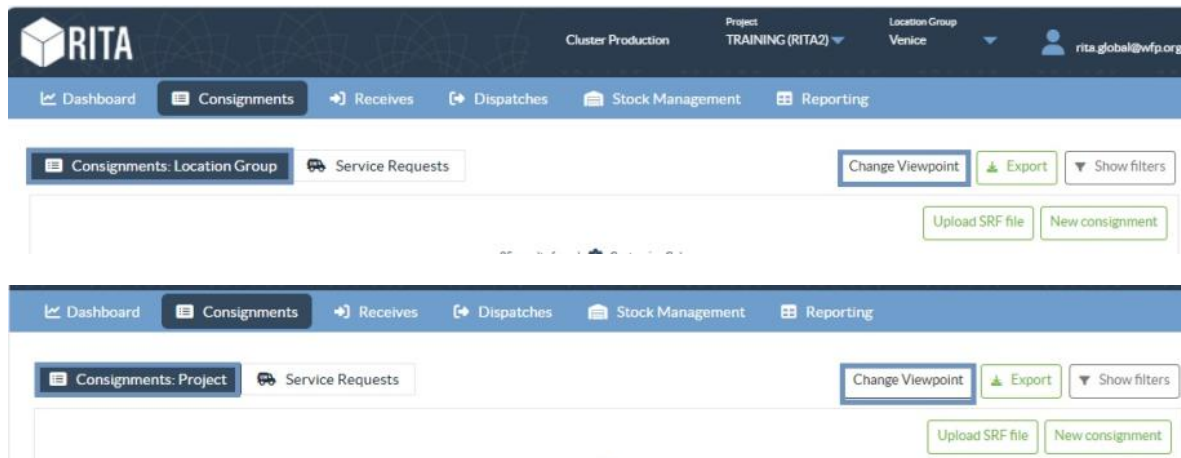
1: WASH - Test   15 - 25°C  31/Jan/2025



Режим, вказаний на екрані **Відправлення**, базується на початкових даних, введених оператором RITA при створенні відправлення. Він не обов'язково відповідає тому, як відправлення буде переміщуватися, оскільки деякі відправлення можуть бути мультимодальні або вимагати зміни в залежності від шляху, який вони проходять.

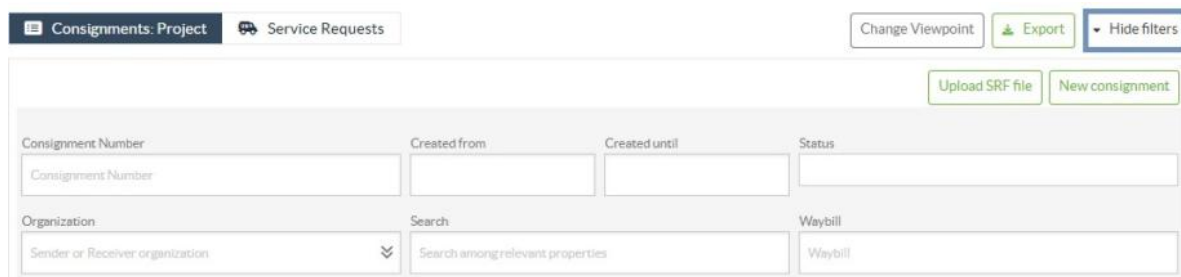
Змінити точку зору

Ця опція перемикає список відправлень, створених на поточному проєкті, на екран, що відображає всі відправлення, створені в усіх групах місць розташування проєкту.



Показати фільтри

Вибравши відповідну точку перегляду, ви можете звузити список відправлень, натиснувши опцію "Показати фільтри" у верхньому правому куті.



У розділі фільтрів доступні наступні опції:

- **Номер відправлення:** Введіть повністю або частково номер відправлення, який ви хочете знайти. Наприклад, при введенні **"BDS"** будуть знайдені всі відправлення в межах поточної точки перегляду, які починаються з **"BDS"**. Введення **"33"** дозволить знайти **"BDS-0033"**, **"BDS-0133"**, **"BDS-01330"**, **"BDS-2339"** і т.д., тобто всі відправлення, які починаються з **"BDS"** і мають номер **"33"**.
- **Дата створення:** Цей фільтр має два поля. **"Створеноз"** покаже всі відправлення, створені на або після введеної дати. **"Створенодо"** покаже всі відправлення, створені на або до вибраної дати. Якщо ввести обидві дати, будуть знайдені всі відправлення, створені в період між цими двома датами.
- **Статус:** Виберіть конкретний статус відправлення, який ви хочете побачити. Наприклад, ви можете показати всі відправлення в поточній точці перегляду зі статусом **"На утриманні"**.

- **Накладна:** Введіть будь-яку частину накладної, щоб побачити всі Відправлення в межах поточної точки перегляду, які мають відповідний номер накладної. Наприклад, щоб побачити, чи існує відправлення з номером накладної "411-2333-5432", введіть "2333" або "5432" в це поле.
- **Організація:** Введіть аббревіатуру (наприклад, **"WFP"**) або повну чи часткову назву (**"World Food Programme"**) організації, яку ви шукаєте. Будуть показані відправлення в межах поточної точки перегляду з відповідною організацією **Відправника** або **Одержувача**.
- **Пошук:** Введіть деталі, за якими ви хочете відфільтрувати відправлення, в критерії пошуку, і ви зможете знайти відправлення з наданими деталями в межах поточної точки зору. Наприклад, припустимо, ви ввели в поле пошуку **"Організація Об'єднаних Націй"**. У цьому випадку всі відправлення з "United Nations" будуть відображені або під назвою організації-відправника або організації-одержувача, або в полі Адреса, на яку прибуває відправлення, або в полі Пункт призначення.

Експорт

Кнопка "Експорт" дозволяє експортувати дані з RITA і завантажити їх у вигляді таблиць у форматі .xlsx з кольоровим кодуванням заголовків стовпців для полегшення подальшої фільтрації, візуалізації та аналізу незалежно від програми і в залежності від контексту послуги. Звіт містить підсумок діяльності або регулярні оновлення статусу відправлень.

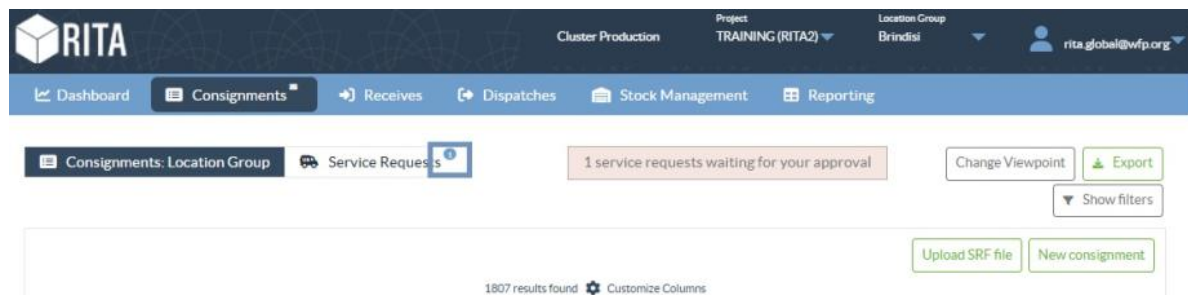
Для отримання детальної інформації про опцію експорту, будь ласка, зверніться до розділу ["Звітність"](#).

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Options
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence International	Premiere Urgence International	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08	Options
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00	Options
☐ MIL-0062		United	United	OCHA	OCHA	New	13/Dec/2023	20.0	0.10	Options

Онлайн-запити на обслуговування

Якщо це ввімкнено, для деяких операцій буде доступна онлайн-форма SRF, яка дозволяє заявникам подавати запити безпосередньо через веб-сайт без необхідності заповнення файлу в форматі Excel. Перевага запитів, поданих онлайн, полягає в тому, що їх можна

побачити миттєво і прийняти/відхилити безпосередньо через RITA. Після подання онлайн-запиту на визначену проектом електронну адресу буде автоматично надіслано електронного листа з повідомленням про новий запит, а на вкладці **"Запити на обслуговування"** на екрані **"Відправлення"** з'явиться піктограма.



Підтвердження електронного листа: Партнери повинні підтвердити запити на обслуговування, натиснувши на посилання, автоматично надіслане на вказану ними електронну адресу. Непідтверджені запити відображатимуться лише як

SRF, подані онлайн, можуть мати кілька різних статусів:

Pending

Запит було подано заявником за допомогою онлайн SRF, однак заявник не підтвердив посилання, надіслане на його електронну адресу. Зверніть увагу, що запити, які все ще перебувають на розгляді, не можуть бути схвалені, вони можуть бути лише відхилені. Оператори RITA можуть надіслати автоматичне нагадування заявнику з меню опцій праворуч від запиту, що знаходиться на розгляді - в електронному листі-нагадуванні буде повторно надіслано посилання, яке має бути підтверджене заявником.

Created	Tracking Code	Status	Service Identif...	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at Brindisi - UNHRD Warehouse	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0	CCCM - 1411	Options

Verified

Підтверджена заявка була валідована заявником, тобто він підтвердив свою особу, натиснувши на посилання для валідації в автоматичному електронному листі. Підтверджені запити можуть бути переведені в статус прийнятих.

Accepted

Прийняті онлайн-запити вже переведені в статус відправлення.

Rejected

Відхилені онлайн-заявки - це будь-які онлайн-заявки, які були відхилені оператором RITA. Відхилені заявки не можуть бути повернуті до статусу підтверджених.

Переглянути онлайн-заявки SRF з різним статусом можна, змінивши фільтри на екрані **"Сервісні запити"**.

Consignments: Location Group

Service Requests

Export

Show filters

5 results found

Customize Columns

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ n/aUSD 10 Each 10 Bag/Sack Options

Оператори RITA мають три опції для онлайн-заявок, залежно від статусу заявки:

1. **Перемістити в консигнацію:** Ця опція дозволяє оператору створити нове відправлення на екрані відправлень.
2. **Відхилити онлайн-запит** на обслуговування: оператор може відхилити запит на обслуговування, вказавши обґрунтовану причину відмови.
3. **Роздрукувати онлайн-форму запиту на обслуговування** Оператор може роздрукувати онлайн-форму SRF.



Система сповіщення користувачів: Коли користувачі запитують послуги через ручну або онлайн-форму SRF, заявникам та операторам RITA надсилаються електронні листи з попередженням ключового персоналу та документуванням робочого процесу.

Коли оператор обирає опцію "**Перемістити до відправлення**", відкривається екран редагування відправлення.

Dashboard
Consignments
Receives
Dispatches
Stock Management

Edit Consignment

Consignment Identification

XXX-XXXX

Location Group

Brindisi

Created by

rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025

Tracking Code

440955057

Owner's Reference

Owner's Reference

Consignment Control

Status

New

Priority

Normal

Remarks

Urgent

High

Normal

Low

Number of pallets

Контактна особа, організація, початкова точка, ідентифікація послуги заповнюються автоматично. Контактна інформація, надана в запитах на обслуговування, виділена жовтим кольором.

Оператор повинен перевірити правильність введення всієї інформації в RITA і натиснути на кнопку "**Зберегти нове відправлення**" у верхньому правому куті екрана відправлення.

← Back
Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name
United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name
Richie

Sending Organization Contact Phone Number
123455678

Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization

United Nations World Food Programme

Sender Contact

Richie



RITA видасть повідомлення про помилку, якщо організація не була попередньо зареєстрована. Будь ласка, зв'яжіться з RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org для реєстрації.

Завантаження SRF

Оператори RITA повинні вибрати опцію "Перемістити на консигнацію", щоб затвердити запити на обслуговування від партнерів. Ця дія перенаправить вас на сторінку Консигнації.

Оператори повинні переконатися, що інформація, надана в запитах на обслуговування, точно відображена в RITA. Вся інформація у формі запиту на обслуговування виділена жовтим кольором.

Після того, як оператор підтвердить, що вся інформація правильно введена в RITA, він повинен натиснути кнопку "**Зберегти нове відправлення**" у верхньому правому куті екрану відправлення. Після цього RITA видасть ідентифікаційний номер вантажу.

Нарешті, коли логістичний кластер буде готовий надати послугу, змініть статус вантажу на "**Прийняти**", щоб продовжити переміщення вантажу.



RITA видасть повідомлення про помилку, якщо організація не була попередньо зареєстрована. Будь ласка, зв'яжіться з RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org для реєстрації.

Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
07/Jan/2025	652412353	Verified	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 11/Jan/2025	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	500.0	5.0		Food Security - Test ▲ 500kg ● 5m³ Options
06/Jan/2025	413598305	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 14/Jan/2025	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	10,000.0	10.0		Nutrition - Test ▲ 10000kg ● 10m³ ● 1000USD ● 5000 Each ● 10 Box/Carton Options
13/Dec/2024	782817733	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ ● n/aUSD ● 10 Carton ● 10 Bale/Bundle Options
13/Dec/2024	525666676	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ ● n/aUSD ● 10 Carton ● 10 Bale/Bundle Options

Завантаження шаблону SRF Excel

Якщо оператор хоче завантажити збережену форму запиту на послуги (SRF) у форматі Excel, натисніть кнопку **"Завантажити форму SRF"** у верхній правій частині екрана:

- Натисніть **"Вибрати файл SRF"** і виберіть файл SRF, збережений на робочому столі або в локальній папці.
- Завантажте файл, натиснувши кнопку **"Завантажити форму SRF"**.

Upload SRF form

Choose SRF file

Close Dialog

Upload SRF form

Створення відправлення вручну

Якщо оператор хоче створити нове відправлення вручну, натисніть кнопку **"Нове відправлення"**.

Будь ласка, заповніть інформацію вручну і виберіть **"Зберегти нове відправлення"** у верхньому правому куті екрану.

- **Організація відправника/одержувача:** Виберіть організацію відправника і одержувача зі списку організацій, зареєстрованих в RITA. Якщо нова організація не зареєстрована в RITA, оператор повинен звернутися до RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org.
- **Контакт відправника:** Натисніть знак "+" поруч з контактом відправника. У вікні введіть ім'я одержувача, посаду, номер телефону та адресу електронної пошти і натисніть **"Зберегти зміни"**.
- **Контакт одержувача:** Натисніть знак "+" поруч із контактом одержувача. У полі

введіть ім'я одержувача, посаду, номер телефону та адресу електронної пошти, а потім натисніть **"Зберегти зміни"**.

- **Дані клірингового агента:** Натисніть знак "+" поруч із полем клірингового агента. Потім на екрані, що з'явиться, введіть дані клірингового та експедиторського агентів.

Примітка: Кожен заявник може вказати до трьох адрес електронної пошти та контактних номерів.

The screenshot shows the RITA system interface. At the top, there's a header with the RITA logo, 'Cluster Production', 'Project: TRAINING (RITA2)', 'Location Group: Brindisi', and a user profile 'rita.global@wfp.org'. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Dashboard', 'Consignments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting'. The 'Consignments' tab is active. Below the navigation bar, there's a sub-header with 'Consignments: Project' and 'Service Requests'. To the right of this are buttons: 'Change Viewpoint', 'Export', and 'Show filters'. Below the sub-header is a table of consignments. The table has columns: 'Consignme...', 'Reference', 'Sender', 'Receiver', 'Arriving To', 'Destination', 'Status', 'Created', 'Total Weight (kg)', 'Total Volume (m³)', and 'Options'. There are four rows of data. The first row is highlighted in yellow. The second row is highlighted in light blue. The third row is highlighted in light green. The fourth row is highlighted in light orange. The table shows 2267 results found. There are buttons 'Upload SRF file' and 'New consignment' above the table.

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Options
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence Internationale	Premiere Urgence Internationale	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08	
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00	
☐ MIL-0062		United Nations Children's Fund	United Nations Children's Fund	OCHA Warehouse (Customer Address)	OCHA Warehouse (Customer Address)	New	13/Dec/2023	20.0	0.10	
☐ MIL-0061	NG002	United	ACTED	IIPS	IIPS	Closed	30/Oct/2023	2,500.0	3.00	

Початковий пункт: Виберіть початковий пункт відправлення вантажу.

- Якщо вантаж буде забрано з адреси партнера/клієнта, виберіть опцію **"Забрати з адреси клієнта"**.
- Якщо вантаж відправляється в порт або термінал для тимчасового зберігання перед відправкою в кінцевий пункт призначення, виберіть опцію **"Перевалка в порт"**.
- Якщо вантаж забирається клієнтом зі складу або доставляється клієнтом на склад, виберіть опцію **"Доставка/забір зі складу"**.

The screenshot shows a dropdown menu titled 'Starting Point'. The menu is open, showing four options: 'Please select an option.', 'Please select an option.', 'Collect from Customer's address', 'Transshipment into Port', and 'Customer Delivery / Warehouse Pickup'. The first two options are highlighted in blue.

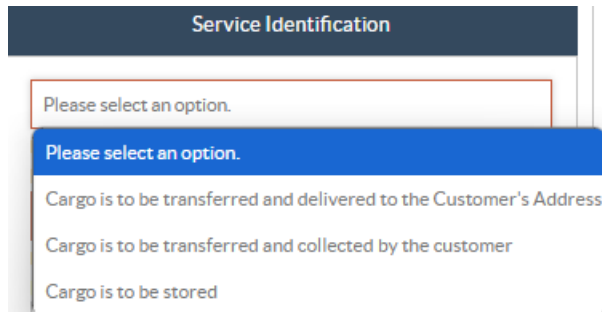
Адреса самовивозу: Виберіть адресу самовивозу відповідно до початкового пункту відправлення обраного вантажу.

Ідентифікація послуги: Виберіть потрібну послугу з випадючих списків у полі Ідентифікація послуги.

- Якщо запитується транспортна послуга з пункту відправлення до пункту

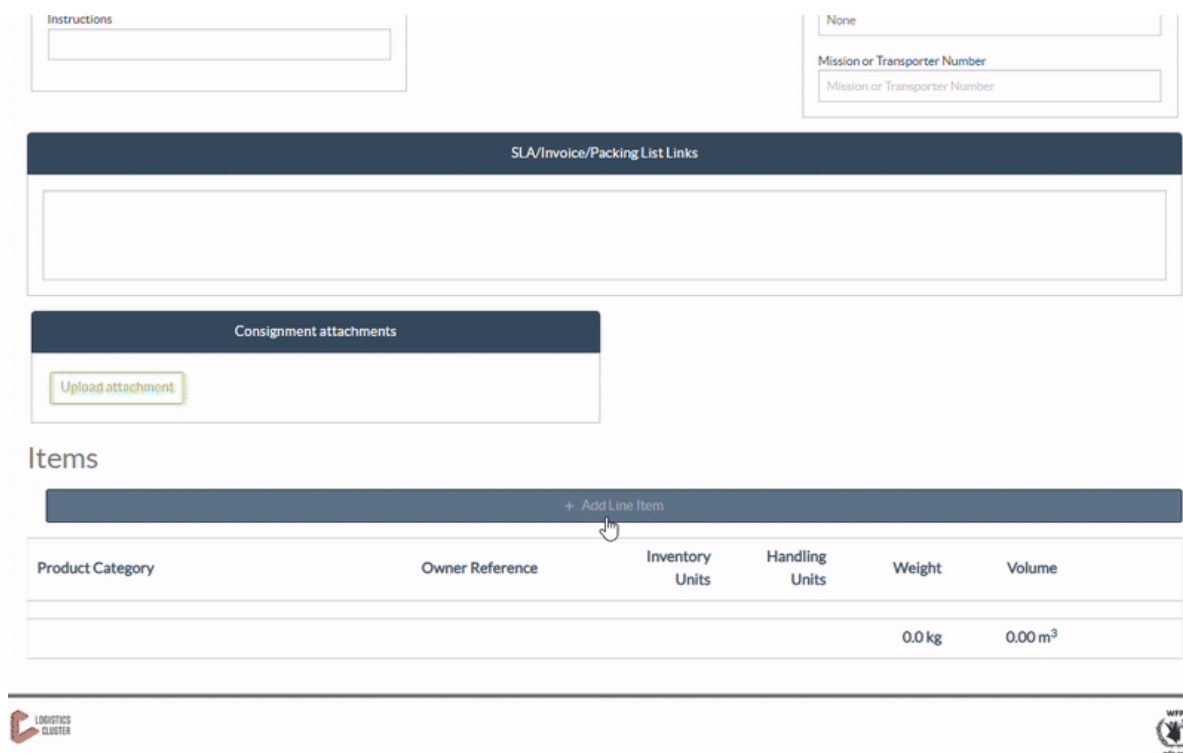
призначення, виберіть опцію "**Вантаж повинен бути переданий і доставлений на адресу клієнта**".

- Якщо потрібен транспорт до певного пункту, після чого він буде виданий клієнту, виберіть "**Вантаж буде переданий і забраний клієнтом**".
- Якщо вантаж буде зберігатися на складі, виберіть опцію "Вантаж буде зберігатися".



Заплановане переміщення: Вкажіть заплановану дату переміщення, запланований вид транспорту та номер перевізника.

Додати позицію: Додайте позиції для деталей вантажу. Надайте інформацію в тому ж форматі, що й у формі запиту на надання послуг, починаючи з категорії товару, одиниць обліку, опису товару, одиниць обробки, ваги та об'єму, а також розділу спеціальних запитів для крихких, небезпечних та чутливих до температури предметів.



Статус:

- Виберіть статус відправлення. За замовчуванням статус буде вибрано як "**Новий**".
- Якщо всі критерії виконані, оператор повинен вибрати "**Прийняти**" зі спадного меню.
- З інших причин виберіть опцію "На утриманні", щоб відкласти запит, або скасуйте його, вибравши опцію "**Скасувати**" у випадаючому списку.

Пріоритет:

- Натисніть **"Змінити пріоритет"**, щоб вибрати пріоритет запиту послуги.
- Постачальник послуг може вибрати між "Терміново", "Високий", "Звичайний" або "Низький", залежно від пріоритету запиту, і вказати причину для цього.

Примітки: Замовник може скористатися розділом "Примітки", щоб надати конкретні інструкції з обробки або будь-яку іншу інформацію, що стосується зберігання вантажу і запитуваної транспортної послуги.

Кількість палет: Заявник може вказати кількість палет, завантажених на вантажівку для перевезення і зберігання вантажу, що запитується.

Додатки до вантажу: Оператори можуть додавати файли PDF і зображення, такі як накладні, пакувальні листи, GRN і т.д., отримані від запитувача. В режимі онлайн SRF оператор може переглянути вкладення на екрані відправлення. Розмір файлу не повинен перевищувати 10 МБ.

Consignment attachments

Upload attachment

Посилання на SLA/інвойс/пакувальний лист: Заявник може додати додаткові коментарі або зауваження до запиту на обслуговування, наприклад, щодо посилань на SLA/Інвойс/Пакувальний лист.

Зберегти зміни: Нарешті, натисніть кнопку "Зберегти зміни" у верхньому правому куті сторінки, щоб зберегти відправлення.

Ідентифікація вантажу

Коли відправлення зберігається, система генерує ідентифікаційний номер відправлення. Надалі запит буде позначатися ідентифікаційним номером відправлення [XXX]-[#####], де "XXX" - це набір символів, які ідентифікують групу місцезнаходження, а "#####" - кореляційний номер для цієї групи місцезнаходження.

В ідентифікаторі відправлення буде вказано групу місцезнаходження, в яку було завантажено відправлення (сайт), електронну пошту оператора (ким створено), код відстеження та посилання на власника, якщо таке було надано клієнтом.

Consignment Identification

BDS-1806

Показати розташування

Опція "Показати дислокацію" надає користувачеві поточний статус та інформацію щодо позицій відправлення. Вона з'являється в заголовку відправлення поруч з опцією "Зберегти зміни" при завантаженні SRF, а також може бути доступна з головного меню на

сторінці "Обслуговування відправлення". Наведіть курсор на кнопку "Опції" поруч з номером відправлення і виберіть опцію "Показати розпорядження".

Consignment 1 of 2,269

BackShow DispositionConsignment ReportSave Changes

Consignment Identification

MIL-0064

Location Group
Milan

Created by
diana.alshawabka@wfp.org; 03/Jan/2025

Tracking Code
357589533

Owner's Reference
PUI2025_001

Consignment Control

Status
In ProgressChange Status

Priority
NormalChange Priority

Show Changes

Remarks
The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF

Number of pallets
24

Points of Contact

Sender Organization
Premiere Urgence Internationale

Sender Contact
Korina

Receiver Organization
Premiere Urgence Internationale

Receiver Contact
Korina

Друк транспортної етикетки

RITA має опцію автоматичного створення транспортних етикеток. Якщо ця опція увімкнена, то після прийняття запиту на послугу транспортні етикетки автоматично надсилатимуться електронною поштою заявникам. Замовник може роздрукувати транспортні етикетки і розмістити їх на коробках, палетах або складах поруч з відправленнями. **Замовник і оператор можуть роздрукувати транспортні етикетки для всіх відправлень і окремих позицій, використовуючи екран утилізації.**

Line Disposition

Consignment Number
MIL-0064

Owner's Reference
PUI2025_001

Tracking Code
357589533

Priority
Normal

Sender
Premiere Urgence Internationale - Korina

Receiver
Premiere Urgence Internationale - Korina

Arriving To
UPS Warehouse - Milano (Storage)

Destination
UPS Warehouse - Milano (Storage)

Status
In Progress
Service is underway: (in case of storage) goods may have partially or fully arrived in the warehouse; and/or (in case of transport) goods may have been partially or fully dispatched.

Remarks
The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF

Description	Inventory Units ↕ Handling Units	Total per SRF	Remains w/Sender	Cancelled by Sender	Received from Sender	Transfer Out	Transfer In	Stock on Hand	Reported Lost	Released to Receiver
MIL-0064- 1: Food Security - Food parcels 31/Jul/2025	Each	1080	0	0	1080	0		225	0	855

Shipping label

Close Dialog

Consignment Report

Print Shipping label



ID: **BDS-1686**



Owner: **United Nations World Food Programme**

Owners reference:



Nutrition

Weight
230.00 kg

Volume
1.00 m³

Звіт про відправлення

Звіт про відправлення друкує зведену інформацію про відправлення. Він може бути використаний для надсилання електронного листа клієнту для підтвердження. Звіт про відправлення відображається в заголовку відправлення під час завантаження SRF.

Edit Consignment

Consignment 1 of 2,269 >

← Back Show Disposition Consignment Report Save Changes

Consignment Identification	Consignment Control	Points of Contact
MIL-0064 Location Group Milan Created by diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025 Tracking Code 357589533 Owner's Reference PUI2025_001	Status In Progress Change Status Priority Normal Change Priority Show Changes Remarks The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF Number of pallets 24	Sender Organization Premiere Urgence Internationale Sender Contact Korina Receiver Organization Premiere Urgence Internationale Receiver Contact Korina

Параметри відправлення: Кнопка "Опції" дозволяє оператору редагувати відправлення, ставити його на утримання, скасовувати, а також показувати диспозицію вибраного відправлення.

- У головному меню RITA натисніть "Відправлення".
- Відфільтруйте відправлення зі списку, що з'явився, і оператор знайде **'Опції'** в тому ж рядку праворуч від номера відправлення.
- Натисніть на кнопку "Параметри", і з'явиться наступне меню, що випадає:

Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management Reporting

Consignments: Location Group Service Requests

Change Viewpoint Export Show filters

Upload SRF file New consignment

1807 results found Customize Columns

Consignment	Refer...	Sender	Recei...	Arriv... To	Desti...	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	
☐ BDS-1807	123ABC	United Nations World Food Programme	United Nations World Food Programme	Brindisi - UNLB (Custom Address)	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Closed	15/Jan/2025	500.0	2.00	Options Edit Consignment Cancel Consignment Show Disposition



RITA автоматично надсилає електронні листи партнерам і вантажовласникам про будь-які зміни в їхніх відправленнях/відправленнях.

RITA

Cluster Production

Project
TRAINING (RITA2)

Location Group
Brindisi

rita.global@wfp.org

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

This consignment cannot be edited as the status is set to In Progress

Edit Consignment

Consignment 1 of 1,807

Back

Show Disposition

Consignment Report

Save Changes

Consignment Identification

BDS-1807

Location Group
Brindisi

Created by
kelly.bradley@wfp.org, 15/Jan/2025

Tracking Code
290464691

Owner's Reference
123ABC

Consignment Control

Status
In Progress
Change Status

Priority
Normal
Change Priority

Show Changes

Remarks
Remarks

Number of pallets

Points of Contact

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Kelly Bradley

Receiver Organization
United Nations World Food Programme

Receiver Contact
Kelly Bradley

Clearing Agent
Clearing agent company

Starting Point

Service Identification

https://rita.logcluster.org/secured/request.html?reqId=...