

Відправлення

Відправлення vs Відокремлена позиція

За замовчуванням RITA розглядає всі вхідні вантажні позиції як відправлення. Відправлення - це один запит, який може містити велику кількість різноманітних предметів і вимагати зберігання або транспортування в різні місця. Кожен раз, коли подається і приймається новий запит, він розглядається як одна "партія вантажу".

Кожна партія міститиме свої власні позиції. Згідно з поточною структурою, якщо дві різні партії вантажу подаються з однаковими позиціями, RITA все одно буде розглядати їх як окремі позиції.

Відправлення подаються з використанням так званої форми запиту на обслуговування (SRF)

Форма запиту на обслуговування (SRF)

Форма запиту на надання послуг (SRF) - це стандартизований документ, який має бути заповнений будь-якою організацією, що звертається за послугами до Логістичного кластеру (включаючи, але не обмежуючись послугами з транспортування, тимчасового зберігання та розподілу пального). Точна інформація у формах має вирішальне значення для успішного відстеження та документування наданих послуг.



Користувачі можуть подавати запити онлайн, використовуючи онлайн-систему SRF. Кожна операція матиме власну спеціальну онлайн-форму SRF, прив'язану до місця розташування та послуг, що надаються. Онлайн-заявкою можна поділитися з будь-якою стороною за допомогою посилання або на веб-сайті кожної країни.

ОПП можна подавати різними способами, в тому числі через онлайн-портал ОПП, через попередньо відформатований файл у форматі Excel або навіть вручну, якщо це необхідно.

Примітка:

Існуючі системи відстеження зосереджені на запитах на обслуговування, що застосовуються до вантажних відправлень, які називаються відповідно **запитами на переміщення вантажу (CMR)** і **запитами на тимчасове зберігання (TSR)**. Відстеження запитів на обслуговування, а не фактичного вантажу, має ряд недоліків:

- Хоча окремі переміщення вантажу можна однозначно ідентифікувати, неможливо легко простежити весь шлях, пройдений вантажем - від початкового надходження в систему, через кожне переміщення, до остаточного повернення назад клієнту. Враховуючи, що однією з ключових функцій, яку пропонує RITA, є можливість відстеження вантажу по всій мережі дистрибуції, користувачі могли б заплутатися, побачивши кілька номерів, що представляють одні й ті ж одиниці вантажу.
- Ідентифікуючи лише окремі переміщення, а не фактичний вантаж, можна було лише підрахувати загальну кількість переміщень на кожній ділянці, але не можна було підрахувати загальну кількість переміщень в рамках всієї операції в цілому.

Відправний лист

На екрані Відправлення представлені всі відправлення, створені в RITA, разом з їх основними даними та інформацією про доставку.

RITA виділяє відправлення з товарами, термін придатності яких наближається до завершення. Жовтим кольором позначаються товари з терміном придатності менше дев'яти місяців, а червоним - менше трьох місяців.



На екрані "Відправлення" спочатку відображатимуться лише ті відправлення, які були створені в даному проєкті та групі місцезнаходження. Щоб побачити деталі відправлень, створених в іншій групі місць, користувач повинен змінити місце розташування свого об'єкта за допомогою вкладки "Змінити точку перегляду".

Щоб переглянути відправлення, створені на іншому об'єкті RITA, але відправлені на поточний об'єкт для виконання, скористайтеся випадючим фільтром у верхній частині екрана під назвою операції.

Порядок інформації, що відображається на екрані, можна змінити, натиснувши на заголовок стовпця. Наприклад, натиснувши на "**Заголовок відправлення**", відправлення будуть перераховані в порядку створення, від першого створеного відправлення до останнього і навпаки. Аналогічно, у колонці "**Статус**" можна змінити порядок відвантаження з утримуваного, нового, прийнятого на закритий і навпаки, якщо натиснути стрілку вниз. Так само інформацію в колонці можна відсортувати за відправником, одержувачем, місцем прибуття і призначення, вагою і об'ємом в порядку зростання або спадання, натиснувши на неї.

Список стовпців, що відображаються на екрані відправлення, є наступним:

- **Номер відправлення:** Номер відправлення, згенерований RITA після успішного завантаження та збереження відправлення.
- **Посилання:** Референс відповідає будь-якому внутрішньому номеру відстеження агентства, введеному в SRF. Це дозволяє оператору RITA здійснювати пошук за внутрішнім номером агентства, якщо це необхідно.
- **Відправник:** Організація, що відправляє відправлення, або вантажовідправник.
- **Одержувач:** Організація, що отримує відправлення, або Одержувач.
- **Прибуття в:** Початкове місце відправлення вантажу.
- **Пункт призначення:** Кінцевий пункт призначення вантажу.
- **Пріоритет:** Пріоритетний статус відправлення, визначений оператором RITA.
- **Статус:** Поточний статус відправлення: на утриманні, нове, прийняте, в процесі обробки, скасоване або закрите. Для отримання додаткової інформації див. Додаток С "Статуси відправлень".
- **Створено:** Дата створення відправлення в системі RITA.
- **Загальний обсяг:** Загальний об'єм вантажу, що відправляється, в кубічних метрах, м³.
- **Загальна вага:** Загальна вага вантажу в кілограмах (кг),
- **Небезпечні вантажі:** Оператори можуть бачити інформацію про номер DG UNID безпосередньо на екрані Відправлення, що дозволяє операторам RITA виявляти помилки

Dangerous Goods UN Identification number

UN-1017 - CHLORINE



Неможливі ваги та об'єми: RITA автоматично виділяє потенційні помилки на сторінці відправлення, якщо співвідношення ваги до об'єму є надмірним або підозрілим

Weight

Volume

37,500.0 kg

1.00 m³

Відсутні дані - RITA інформує користувачів, якщо в момент завантаження/створення SRF/відправлення не вистачає ключових даних. Наприклад, якщо заявник подає SRF з чутливими до температури товарами без зазначення температурного діапазону, це буде виділено на екрані вантажу.

Системні піктограми - RITA дозволяє користувачам бачити нові системні піктограми, які відображаються, якщо у відправленні є небезпечні, терморегульовані, крихкі або регульовані предмети. Ці піктограми будуть супроводжувати відправлення під час його переміщення в системі RITA.

Product Category

1: WASH - Test ☠️ ❄️ 15 - 25°C 📅 31/Jan/2025



Режим, вказаний на екрані **Відправлення**, базується на початкових даних, введених оператором RITA при створенні відправлення. Він не обов'язково відповідає тому, як відправлення буде переміщуватися, оскільки деякі відправлення можуть бути мультимодальні або вимагати зміни в залежності від шляху, який вони проходять.

Змінити точку зору

Ця опція перемикає список відправлень, створених на поточному проєкті, на екран, що відображає всі відправлення, створені у всіх групах місць розташування проєкту.

The screenshot shows the RITA interface with the 'Consignments' section selected. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Consignments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Consignments: Location Group' and 'Service Requests'. A 'Change Viewpoint' button is visible on the right. The main content area is empty, and an 'Upload' button is at the bottom right.

Показати фільтри

Вибравши відповідну точку перегляду, ви можете звзвити список відправлень, натиснувши опцію "Показати фільтри" у верхньому правому куті.

The screenshot shows the RITA interface with the 'Consignments: Project' section selected. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Consignments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Consignments: Project' and 'Service Requests'. A 'Change Viewpoint' button is visible on the right. The main content area shows a search form with fields for 'Consignment Number', 'Created from', 'Created until', 'Status', 'Organization', 'Search', and 'Waybill'. An 'Upload' button is at the bottom right.

У розділі фільтрів доступні наступні опції:

- **Номер відправлення:** Введіть повністю або частково номер відправлення, який ви хочете знайти. Наприклад, при введенні "**BDS**" будуть знайдені всі відправлення в межах поточної точки перегляду, які починаються з "**BDS**". Введення "**33**" дозволить знайти "**BDS-0033**", "**BDS-0133**", "**BDS-01330**", "**BDS-2339**" і т.д., тобто всі відправлення, що починаються з "**BDS**" і мають номер "33".
- **Дата створення:** Цей фільтр має два поля. "Створено **з**" покаже всі відправлення, створені на або після введеної дати. "Створено **до**" покаже всі відправлення, створені на або до вибраної дати. Якщо ввести обидві дати, будуть знайдені всі відправлення, створені в період між цими двома датами.
- **Статус:** Виберіть конкретний статус відправлення, який ви хочете побачити. Наприклад, ви можете показати всі відправлення в поточній точці перегляду зі статусом "На утриманні".
- **Накладна:** Введіть будь-яку частину накладної, щоб побачити всі Відправлення в межах поточної точки перегляду, які мають відповідний номер накладної. Наприклад, щоб побачити, чи існує відправлення з номером накладної "411-2333-5432", введіть "2333" або "5432" в це поле.
- **Організація:** Введіть аббревіатуру (наприклад, "**WFP**") або повну чи часткову назву ("**World Food Programme**") організації, яку ви шукаєте. Будуть показані відправлення в межах поточної точки перегляду з відповідною організацією **Відправника** або **Одержувача**.
- **Пошук:** Введіть деталі, за якими ви хочете відфільтрувати відправлення, в критерії пошуку, і ви зможете знайти відправлення з наданими деталями в межах поточної точки зору. Наприклад, припустимо, ви ввели в поле пошуку "**Організація Об'єднаних Націй**". У цьому випадку всі відправлення з "United Nations" будуть відображені або під назвою організації-відправника чи одержувача, або в полі Адреса, на яку прибуває відправлення, або в полі Пункт призначення.

Експорт

Кнопка "Експорт" дозволяє експортувати дані з RITA і завантажити їх у вигляді таблиць у форматі .xlsx з кольоровим кодуванням заголовків стовпців для полегшення подальшої фільтрації, візуалізації та аналізу незалежно від програми і в залежності від контексту послуги. Звіт містить підсумки діяльності або регулярні оновлення статусу відправлень.

Для отримання детальної інформації про опцію експорту, будь ласка, зверніться до *розділу* ["Звітність"](#).

RITA

Cluster Production

Project
TRAINING (RITA2)

Location Group
Brindisi

rita.global

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Project

Service Requests

Change Viewpoint

Export

Hide

Upload SRF file

New consign

Consignment Number

Consignment Number

Created from

Created until

Status

Organization

Sender or Receiver organization

Search

Search among relevant properties

Waybill

Waybill

2267 results found

Customize Columns

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence Internationale	Premiere Urgence Internationale	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00
☐ MIL-0062		United	United	OCHA	OCHA	New	13/Dec/2023	20.0	0.10

Онлайн-запити на обслуговування

Якщо це ввімкнено, для деяких операцій буде доступна онлайн-форма SRF, яка дозволяє заявникам подавати запити безпосередньо через веб-сайт без необхідності заповнення файлу в форматі Excel. Перевага запитів, поданих онлайн, полягає в тому, що їх можна побачити миттєво і прийняти/відхилити безпосередньо через RITA. Після подання онлайн-запиту на визначену проектом електронну адресу буде автоматично надіслано електронного листа з повідомленням про новий запит, а на вкладці "Запити на обслуговування" на екрані "Відправлення" з'явиться піктограма.

RITA

Cluster Production

Project
TRAINING (RITA2)

Location Group
Brindisi

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Location Group

Service Requests

1 service requests waiting for your approval

1807 results found

Customize Columns

Upload S



Підтвердження електронного листа: Партнери повинні підтвердити запити на обслуговування, натиснувши на посилання, автоматично надіслане на вказану ними електронну адресу. Непідтверджені запити відображатимуться лише як

SRF, подані онлайн, можуть мати кілька різних статусів:

Pending

Запит було подано заявником за допомогою онлайн SRF, однак заявник не підтвердив посилання, надіслане на його електронну адресу. Зверніть увагу, що запити, які все ще перебувають на розгляді, не можуть бути схвалені, вони можуть бути лише відхилені. Оператори RITA можуть надіслати автоматичне нагадування заявнику з меню опцій праворуч від запиту, що знаходиться на розгляді - в електронному листі-нагадуванні буде повторно надіслано посилання, яке має бути підтверджене заявником.

Created	Tracking Code	Status	Service Identifi...	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at Brindisi - UNHRD Warehouse	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0	CCCM - ddd	Options Report Online SRF Error Send reminder email to the requester Print Online Service Request Form (pdf)

Verified

Підтверджена заявка була валідована заявником, тобто він підтвердив свою особу, натиснувши на посилання для валідації в автоматичному електронному листі. Підтверджені запити можуть бути переведені в статус прийнятих.

Accepted

Прийняті онлайн-запити вже переведені в статус відправлення.

Rejected

Відхилені онлайн-заявки - це будь-які онлайн-заявки, які були відхилені оператором RITA. Відхилені заявки не можуть бути повернуті до статусу підтверджених.

Переглянути онлайн-заявки SRF з різним статусом можна, змінивши фільтри на екрані "**Сервісні запити**".

Consignments: Location Group		Service Requests								Export	▼ Show
5 results found Customize Columns											
Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items		
16/Jan/2025	431455849	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 17/Jan/2025 to: 18/Jan/2025	ACTED - Robert Kiraly	ACTED - Robert Kiraly	10.0	1.0		CCCM - ddd 10kg 1m³ C n/a/USD 10 Each 10 Bag/Sack		

Оператори RITA мають три опції для онлайн-заявок, залежно від статусу заявки:

1. **Перемістити в консигнацію**: Ця опція дозволяє оператору створити нове відправлення на екрані відправлень.
2. **Відхилити онлайн-запит** на обслуговування: оператор може відхилити запит на обслуговування, вказавши обґрунтовану причину відмови.
3. **Роздрукувати онлайн-форму запиту на обслуговування**: Оператор може роздрукувати онлайн-форму SRF.



Система сповіщення користувачів: Коли користувачі запитують послуги через ручну або онлайн-форму SRF, заявникам та операторам RITA надсилаються електронні листи з попередженням ключового персоналу та документуванням робочого процесу.

Коли оператор обирає опцію **"Перемістити до відправлення"**, відкривається екран редагування відправлення.

Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management

Edit Consignment

Consignment Identification

XXX-XXXX

Location Group
Brindisi

Created by
rita.global@wfp.org, 24/Jan/2025

Tracking Code
440955057

Owner's Reference
Owner's Reference

Consignment Control

Status
New

Priority
Normal

Remarks
Urgent
High
Normal
Low

Number of pallets

Контактна особа, організація, початкова точка, ідентифікація послуги заповнюються автоматично. Контактна інформація, надана в запитах на обслуговування, виділена жовтим кольором.

Оператор повинен перевірити правильність введення всієї інформації в RITA і натиснути на кнопку **"Зберегти нове відправлення"** у верхньому правому куті екрана відправлення.

← Back Save New Consignment

Points of Contact

Online SRF user entry

Sending Organization Name
United Nations World Food Programme

Sending Organization Contact Name
Richie

Sending Organization Contact Phone Number
123455678

Sending Organization Contact Email
richie.bhattarai@wfp.org

Sender Organization
United Nations World Food Programme

Sender Contact
Richie



RITA видасть повідомлення про помилку, якщо організація не була попередньо зареєстрована. Будь ласка, зв'яжіться з RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org для реєстрації.

Завантаження SRF

Оператори RITA повинні вибрати опцію "Перемістити на консигнацію", щоб затвердити запити на обслуговування від партнерів. Ця дія перенаправить вас на сторінку Консигнації.

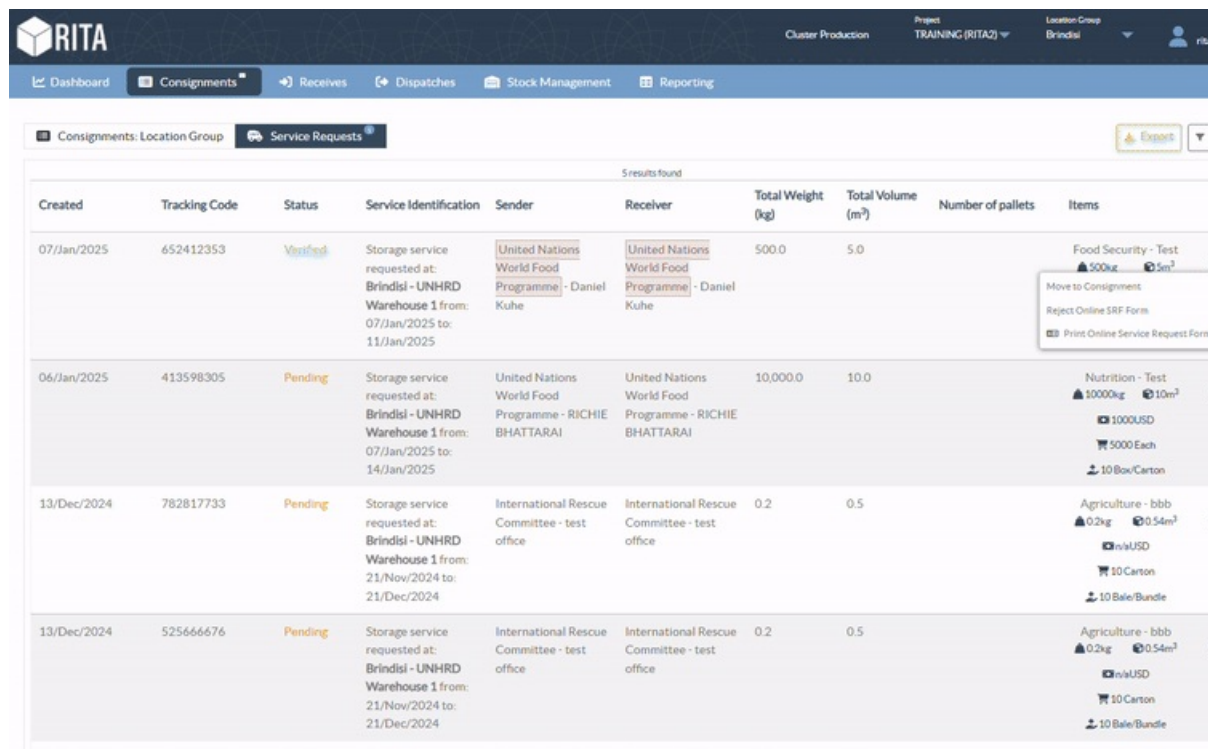
Оператори повинні переконатися, що інформація, надана в запитах на обслуговування, точно відображена в RITA. Вся інформація у формі запиту на обслуговування виділена жовтим кольором.

Після того, як оператор підтвердить, що вся інформація правильно введена в RITA, він повинен натиснути "**Зберегти нове відправлення**" у верхньому правому куті екрану відправлення. Після цього RITA видасть ідентифікаційний номер вантажу.

Нарешті, коли логістичний кластер буде готовий надати послугу, змініть статус вантажу на "**Прийняти**", щоб продовжити переміщення вантажу.



RITA видасть повідомлення про помилку, якщо організація не була попередньо зареєстрована. Будь ласка, зв'яжіться з RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org для реєстрації.

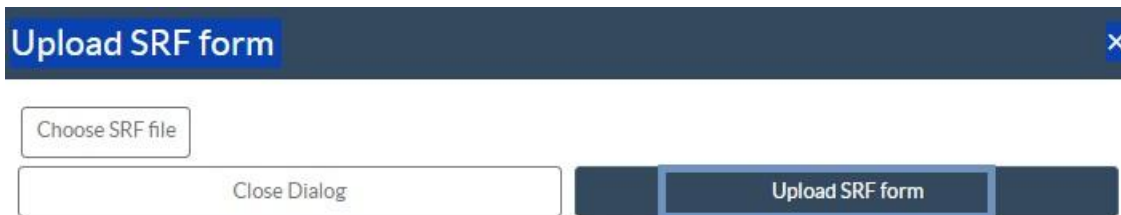


Created	Tracking Code	Status	Service Identification	Sender	Receiver	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)	Number of pallets	Items
07/Jan/2025	652412353	Verified	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 11/Jan/2025	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	United Nations World Food Programme - Daniel Kuhe	500.0	5.0		Food Security - Test ▲ 500kg ● 5m³ Move to Consignment Reject Online SRF Form Print Online Service Request Form
06/Jan/2025	413598305	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 07/Jan/2025 to: 14/Jan/2025	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	United Nations World Food Programme - RICHIE BHATTARAI	10,000.0	10.0		Nutrition - Test ▲ 10000kg ● 10m³ 10000USD 5000 Each 10 Box/Carton
13/Dec/2024	782817733	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle
13/Dec/2024	525666676	Pending	Storage service requested at: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 from: 21/Nov/2024 to: 21/Dec/2024	International Rescue Committee - test office	International Rescue Committee - test office	0.2	0.5		Agriculture - bbb ▲ 0.2kg ● 0.54m³ n/aUSD 10 Carton 10 Bale/Bundle

Завантаження шаблону SRF Excel

Якщо оператор хоче завантажити збережену форму запиту на послуги (SRF) у форматі Excel, натисніть кнопку "**Завантажити форму SRF**" у верхній правій частині екрана:

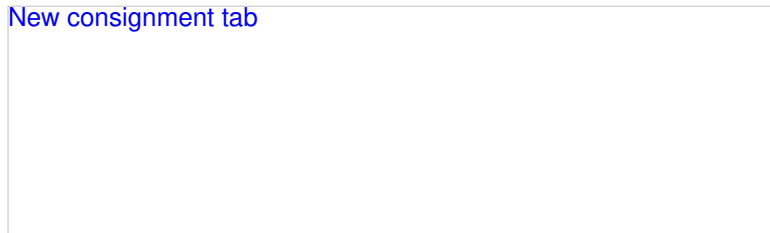
- Натисніть "**Вибрати файл SRF**" і виберіть файл SRF, збережений на робочому столі або в локальній папці.
- Завантажте файл, натиснувши кнопку "**Завантажити форму SRF**".



Створення відправлення вручну

Якщо оператору необхідно створити нове відправлення вручну, натисніть на кнопку " **Нове відправлення**", розташовану в правій частині екрана.

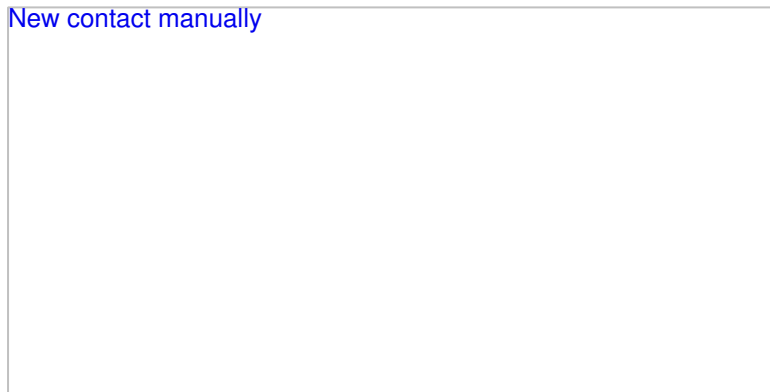
[New consignment tab](#)



Будь ласка, заповніть необхідну інформацію вручну у відповідних полях, переконавшись, що наступні дані заповнені:

- **Організація відправника/одержувача:** Виберіть організацію-відправника та організацію-одержувача зі списку організацій, зареєстрованих в RITA. Якщо нова організація не зареєстрована в RITA, оператор повинен звернутися до RITA GLOBAL за адресою rita.global@wfp.org.
- **Контакт відправника:** Натисніть знак "+" поруч з контактом відправника. У вікні введіть ім'я одержувача, посаду, номер телефону та адресу електронної пошти і натисніть "Зберегти зміни".
- **Контакт одержувача:** Натисніть знак "+" поруч із контактом одержувача. У полі введіть ім'я одержувача, посаду, номер телефону та адресу електронної пошти, а потім натисніть "Зберегти зміни".
- **Дані клірингового агента:** Натисніть знак "+" поруч із полем клірингового агента. Потім на екрані, що з'явиться, введіть дані клірингового та експедиторського агентів.

[New contact manually](#)



Примітка: Кожен заявник може вказати до трьох адрес електронної пошти та контактних номерів.

RITA

Cluster Production

Project
TRAINING (RITA2)

Location Group
Brindisi

rita.glo

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Consignments: Project

Service Requests

Change Viewpoint

Export

New consi

2267 results found

Customize Columns

Consignme...	Reference	Sender	Receiver	Arriving To	Destination	Status	Created	Total Weight (kg)	Total Volume (m³)
☐ MIL-0064	PUI2025_001	Premiere Urgence International e	Premiere Urgence International e	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	In Progress	03/Jan/2025	16,200.0	46.08
☐ MIL-0063		ACTED	ACTED	UPS Warehouse - Milano (Storage)	UPS Warehouse - Milano (Storage)	New	01/Feb/2024	250.0	25.00
☐ MIL-0062		United Nations Children's Fund	United Nations Children's Fund	OCHA Warehouse (Customer Address)	OCHA Warehouse (Customer Address)	New	13/Dec/2023	20.0	0.10
☐ MIL-0061	NG002	United	ACTED	UPS	UPS	Closed	30/Oct/2023	2,500.0	3.00

Початковий пункт: Виберіть початковий пункт відправлення вантажу.

- Якщо вантаж буде забрано з адреси партнера/клієнта, виберіть опцію **"Забрати з адреси клієнта"**.
- Якщо вантаж відправляється в порт або термінал для тимчасового зберігання перед відправкою в кінцевий пункт призначення, виберіть опцію **"Перевалка в порт"**.
- Якщо вантаж забирається клієнтом зі складу або доставляється клієнтом на склад, виберіть опцію **"Доставка/забір зі складу"**.

Starting Point

Please select an option.

Please select an option.

Collect from Customer's address

Transshipment into Port

Customer Delivery / Warehouse Pickup

Адреса самовивозу: Виберіть адресу самовивозу відповідно до початкового пункту відправлення обраного вантажу.

Ідентифікація послуги: Виберіть потрібну послугу з випадючих списків у полі Ідентифікація послуги.

- Якщо запитується транспортна послуга з пункту відправлення до пункту призначення, виберіть опцію **"Вантаж повинен бути переданий і доставлений на адресу клієнта"**.
- Якщо потрібен транспорт до певного пункту, після чого він буде виданий клієнту, виберіть **"Вантаж буде переданий і забраний клієнтом"**.
- Якщо вантаж буде зберігатися на складі, виберіть опцію **"Вантаж буде зберігатися"**.

Service Identification

Please select an option.

Please select an option.

Cargo is to be transferred and delivered to the Customer's Address

Cargo is to be transferred and collected by the customer

Cargo is to be stored

Вкладення до вантажу: Оператор може прикріпити супровідні файли у форматі PDF або зображення, такі як накладні, пакувальні листи, GRN або інші відповідні документи, отримані від запитувача. Для онлайн-запитів SRF вкладення можна переглянути безпосередньо з екрана Відправлення.

Примітка: Максимальний розмір файлу, дозволений для кожного вкладення, становить 10 МБ.

Крок 1: Натисніть на "**Завантажити вкладення**".

[Upload attachment in consignment screen](#)

Крок 2: Відкриється діалогове вікно, в якому ви можете **вибрати** файл з вашого комп'ютера або **перетягнути** його безпосередньо в зону перетягування. У розділі "Тип вкладення" виберіть відповідну категорію документа зі спадного списку. Доступні варіанти: Накладна, Пакувальний лист, Фотографії вантажу, GRN-вхід, GRN-вихід, Звіт про збитки, Інше.

[upload attachment type](#)

Крок 3: Після вибору файлу і визначення типу натисніть "**Завантажити**", щоб прикріпити документ до вантажу.

Примітка: Ви можете завантажити кілька файлів окремо, і кожне вкладення повинно бути класифіковане за допомогою відповідного типу вкладення.

Посилання на SLA/інвойс/пакувальний лист: Цей розділ дозволяє оператору додавати додаткові коментарі або посилання, пов'язані з відправленням, такі як Угоди про рівень обслуговування (SLA), рахунки-фактури або пакувальні листи. Ці посилання або примітки слугують допоміжними посиланнями для документації та перевірки.

Примітка: Це поле є необов'язковим і може використовуватися для забезпечення швидкого доступу до зовнішніх документів.

[SLA PACKING LIST IN CONSIGNMENT](#)

Зберегти зміни: Натисніть кнопку "Зберегти **зміни**" у верхньому правому куті сторінки, щоб зберегти відправлення.

[Save consignment](#)

Додати позицію:

Після того, як відправлення буде збережено, на вкладці Позиції з'явиться кнопка "Додати позицію". Натисніть цю кнопку, щоб ввести детальну інформацію про вантаж для відправлення.

Крок 1: Натисніть на кнопку "**Додати позицію**", щоб ввести детальну інформацію про вантаж на вкладці "Позиції".

[Add line item option](#)

Крок 2: Після натискання відкриється діалогове вікно під назвою "**Деталі вантажної позиції**". У цьому вікні оператор повинен заповнити всі відповідні дані про вантаж у тому ж форматі, що використовується у формі запиту на обслуговування (SRF). Сюди входять категорія товару, одиниці обліку та кількість, опис товару, одиниці обробки та кількість, вага та об'єм, посилання на власника (наприклад, номер пакувального листа), номер партії, номер програми та код товару (за наявності), а також спеціальні інструкції з обробки, такі як крихкі, небезпечні або холодні вантажі (з можливістю визначення температурного діапазону).

Крок 3: Після заповнення всіх полів натисніть "**Зберегти зміни**", щоб додати позицію до запису про відправлення.

Примітка: Кнопка "**Додати позицію**" стає доступною тільки після збереження відправлення.

Consignment line item details

Instructions

None

Mission or Transporter Number

Mission or Transporter Number

SLA/Invoice/Packing List Links

Consignment attachments

Upload attachment

Items

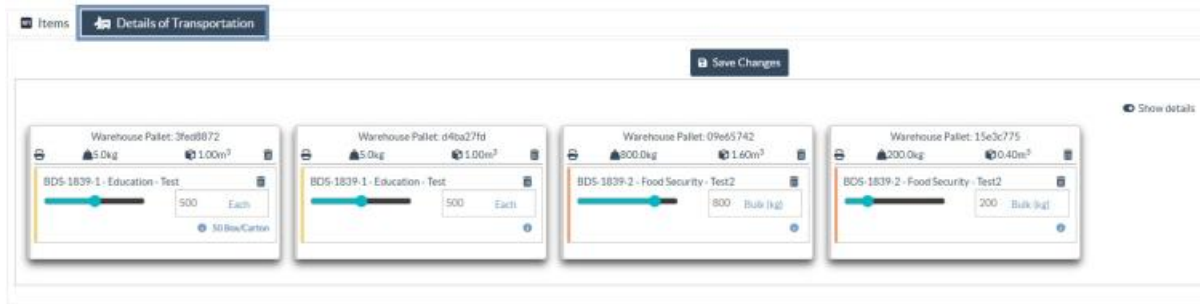
+ Add Line Item

Product Category	Owner Reference	Inventory Units	Handling Units	Weight	Volume
				0.0 kg	0.00 m ³

 LOGISTICS CLUSTER

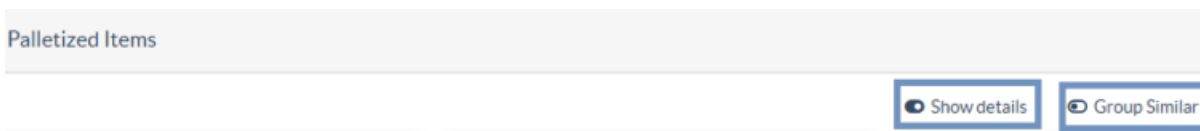
Деталі транспортування: Вкладка "Деталі транспортування" надає користувачам огляд палет, пов'язаних з відправленням.

Після того, як партнери визначили палету у формі запиту на обслуговування (SRF), пов'язані з нею дані транспортної одиниці автоматично переносяться в систему і відображаються на цій вкладці. При натисканні на вкладку **"Деталі транспортування"** відкривається сторінка з переліком всіх палет, пов'язаних з відправленням.



Примітка: Інформація про палети може бути змінена тільки тоді, коли відправлення знаходиться в статусі "Прийнято".

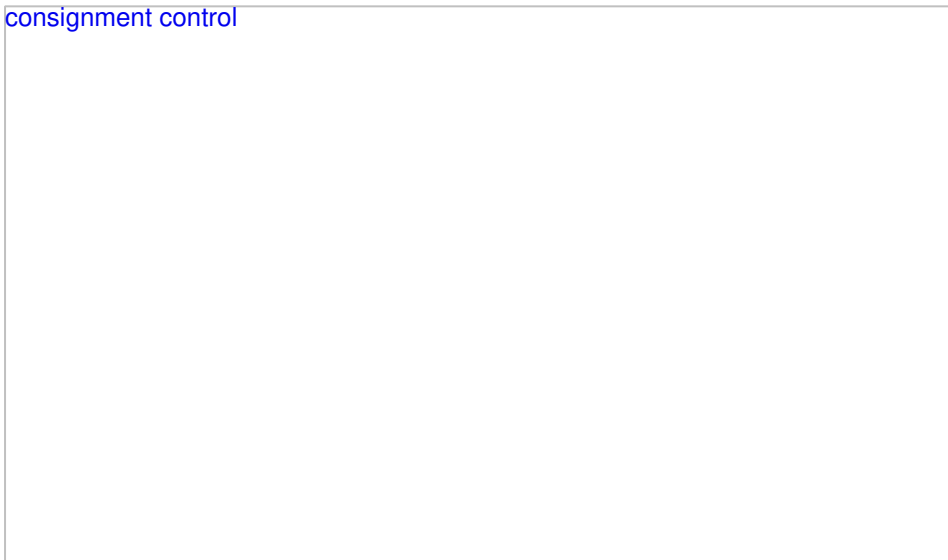
Параметри перегляду: Для адаптації дисплея до операційних вимог доступні дві функції:



- **Показати деталі:** Перемикач, який розгортає кожну палету для відображення детальної інформації про вантаж (наприклад, найменування, кількість і тип одиниці). Якщо вимкнено, подання згортається до компактного формату.
- **Групувати схожі:** якщо увімкнено, палети, що містять схожі категорії товарів (наприклад, Логістика, Миття, Укриття), групуються разом. Ця функція підтримує більш чисте відображення і полегшує навігацію, особливо при управлінні великими запасами.

Прийняти вантаж: Після того, як вся необхідна інформація буде введена і перевірена, прокрутіть екран у верхню частину, щоб отримати доступ до розділу "**Контроль відправлень**".

[consignment control](#)



Статус:

- У цьому розділі ви знайдете поле "**Статус**". За замовчуванням статус відправлення встановлений на "**Новий**".
- Оператор повинен натиснути на "**Змінити статус**" і вибрати "**Прийнято**" у випадаючому списку, щоб підтвердити і продовжити роботу з відправленням.
- Якщо відправлення ще не може бути оброблене, оператор може вибрати "**На утриманні**", щоб тимчасово відкласти запит, або вибрати "**Скасувати**", щоб повністю його відкликати.

Пріоритет:

- Натисніть **"Змінити пріоритет"**, щоб вибрати пріоритет запиту на обслуговування.
- Постачальник послуг може вибрати "Терміновий", "Високий", "Звичайний" або "Низький", залежно від пріоритету запиту, і вказати причину.

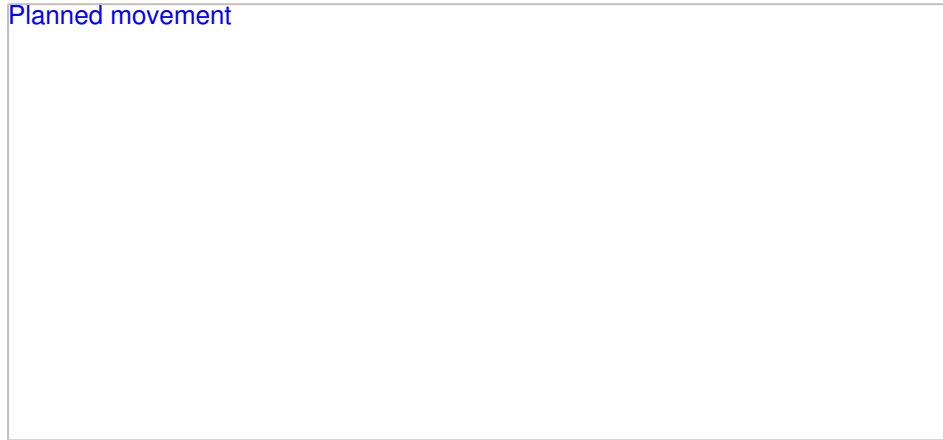
Примітки: Замовник може скористатися розділом "Примітки", щоб надати конкретні інструкції з обробки або будь-яку іншу інформацію, що стосується зберігання вантажу і запитуваної транспортної послуги.

Кількість палет: Заявник може вказати кількість палет, завантажених на вантажівки для перевезення і зберігання вантажу, що запитується.

Заплановане переміщення: Введіть заплановану дату переміщення, запланований вид транспорту, а також контактний або довідковий номер перевізника.

Примітка: Ця інформація не є обов'язковою і може бути визначена пізніше на етапі планування відправлення.

Planned movement



S

Ідентифікація вантажу

Коли відправлення зберігається, система генерує ідентифікаційний номер відправлення. Надалі запит буде позначатися ідентифікаційним номером відправлення [XXX]-[####], де "XXX" - це набір символів, які ідентифікують групу місцезнаходження, а "####" - кореляційний номер для цієї групи місцезнаходження.

В ідентифікаторі відправлення буде вказано групу місцезнаходження, в яку було завантажено відправлення (сайт), електронну пошту оператора (ким створено), код відстеження та посилання на власника, якщо таке було надано клієнтом.

Consignment Identification

BDS-1806

Показати розташування

Опція "Показати дислокацію" надає користувачеві поточний статус та інформацію щодо позицій відправлення. Вона з'являється в заголовку відправлення поруч з опцією "Зберегти зміни" при завантаженні SRF, а також може бути доступна з головного меню на сторінці "Обслуговування відправлення". Наведіть курсор на кнопку "Опції" поруч з номером відправлення і виберіть опцію "Показати розпорядження".

Consignment 1 of 2,269

← Back

Show Disposition

Consignment

Consignment Identification

MIL-0064

Location Group

Milan

Created by

diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025

Tracking Code

357589533

Owner's Reference

PUI2025_001

Consignment Control

Status

In Progress

Change Status

Priority

Normal

Change Priority

Show Changes

Remarks

The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF

Number of pallets

24

Point of Origin

Sender Organization

Premiere Urgence Interna

Sender Contact

Korina

Receiver Organization

Premiere Urgence Interna

Receiver Contact

Korina

Друк транспортної етикетки

RITA має опцію автоматичного створення транспортних етикеток. Якщо ця опція увімкнена, то після прийняття запиту на послугу транспортні етикетки автоматично надсилатимуться електронною поштою заявникам. Замовник може роздрукувати транспортні етикетки і розмістити їх на коробках, палетах або складах поруч з відправленнями. **Замовник і оператор можуть роздрукувати транспортні етикетки для всіх відправлень і окремих позицій, використовуючи екран утилізації.**

Line Disposition

Consignment Number

MIL-0064

Owner's Reference

PUI2025_001

Tracking Code

357589533

Priority

Normal

Sender

Premiere Urgence Internationale - Korina

Receiver

Premiere Urgence Internationale - Korina

Arriving To

UPS Warehouse - Milano (Storage)

Destination

UPS Warehouse - Milano (Storage)

Status

In Progress

Service is underway: (in case of storage) goods may have partially or fully arrived in the warehouse; and/or (in case of transport) goods may have been partially or fully dispatched.

Remarks

The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI

Description	Inventory Units ↕ Handling Units	Total per SRF	Remains w/Sender	Cancelled by Sender	Received from Sender	Transfer Out	Transfer In	Sto H
MIL-0064- 1: Food Security - Food parcels 31/Jul/2025	Each	1080	0	0	1080	0		

Shipping label

Close Dialog

Consignment Report

Print Sh



ID: **BDS-1686**



Owner: **United Nations World Food Programme**

Owners reference:



Nutrition

Weight

230.00 kg

Volume

1.00 m³

Звіт про відправлення

Звіт про відправлення друкує зведену інформацію про відправлення. Він може бути використаний для надсилання електронного листа клієнту для підтвердження. Звіт про відправлення відображається в заголовку відправлення під час завантаження SRF.

Edit Consignment

Consignment 1 of 2,269 > ← Back Show Disposition Consignment

Consignment Identification

MIL-0064

Location Group

Milan

Created by

diana.alshawabka@wfp.org, 03/Jan/2025

Tracking Code

357589533

Owner's Reference

PUI2025_001

Consignment Control

Status

In Progress

Change Status

Priority

Normal

Change Priority

Show Changes

Remarks

The cargo to be stored for 2 weeks, then to be released to PUI again after receiving RF

Number of pallets

24

Point of Origin

Sender Organization

Premiere Urgence Interna

Sender Contact

Korina

Receiver Organization

Premiere Urgence Interna

Receiver Contact

Korina

Параметри відправлення: Кнопка "Опції" дозволяє оператору редагувати відправлення, ставити його на утримання, скасовувати, а також показувати диспозицію вибраного відправлення.

- У головному меню RITA натисніть "Відправлення".
- Відфільтруйте відправлення зі списку, що з'явився, і оператор знайде "Опції" в тому ж рядку праворуч від номера відправлення.
- Натисніть на кнопку "Параметри", і з'явиться наступне меню, що випадає:

Dashboard Consignments Receives Dispatches Stock Management Reporting

Consignments: Location Group Service Requests Change Viewpoint

1807 results found Customize Columns

Consignment	Refer...	Sender	Recei...	Arriv... To	Desti...	Status	Created	Total Weight (kg)	Tota (m³)
☐ BDS-1807	123ABC	United Nations World Food Programme	United Nations World Food Programme	Brindisi - UNLB (Custom Address)	Brindisi - UNHRD Wareho use 1 (Storage)	Closed	15/Jan/2025	500.0	

Edit Consignr
Cancel Consig
Show Disposit

 RITA автоматично надсилає електронні листи партнерам і вантажовласникам про будь-які зміни в їхніх відправленнях/відправленнях.

This consignment cannot be edited as the status is set to In Progress

Edit Consignment

Consignment 1 of 1,807

[← Back](#)

[Show Disposition](#)

[Consignment Report](#)

[Save](#)

Consignment Identification	Consignment Control	Points of Contact
BDS-1807 Location Group Brindisi Created by kelly.bradley@wfp.org, 15/Jan/2025 Tracking Code 290464691 Owner's Reference 123ABC	Status In Progress Change Status Priority Normal Change Priority Show Changes Remarks Remarks Number of pallets 	Sender Organization United Nations World Food Programme Sender Contact Kelly Bradley Receiver Organization United Nations World Food Programme Receiver Contact Kelly Bradley Clearing Agent Clearing agent company

[Starting Point](#)

[Service Identification](#)

<https://rita.logcluster.org/secured/request.xhtml?reqId=...>