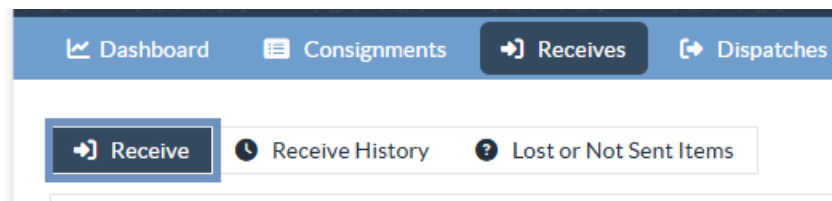


Получение груза

Получение груза - это действие, сообщаящее RITA, что груз физически прибыл и теперь должен быть учтен в запасах на текущем сайте.

В этой главе объясняется, как получить груз (от клиента или с другого склада) и хранить его на складе в пределах текущего сайта.



Экран "Получение от сайта/клиента" состоит из нескольких ключевых частей:

1. [Получение](#).
2. [История получения](#).
3. [Потерянные или неотправленные товары](#).



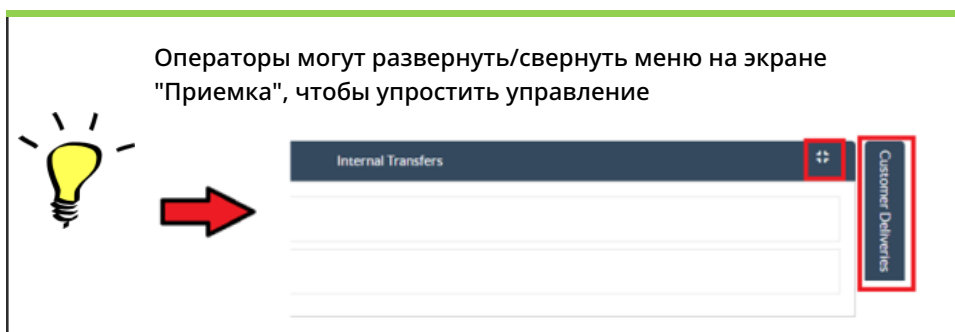
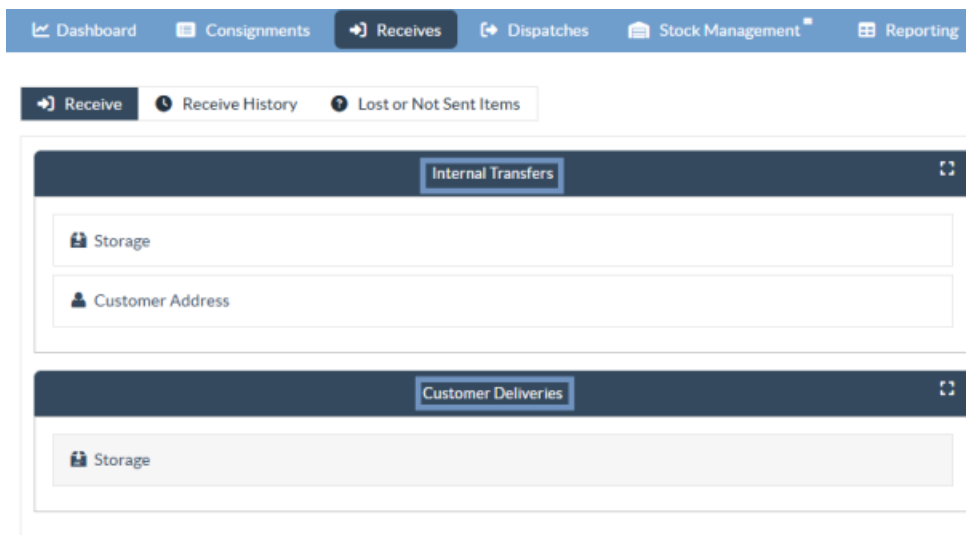
- Если вы ищете отправление на экране "**Получение**" и не можете его найти, перейдите на экран "**Отправление**" и проверьте статус отправления.
- Здесь будут видны только грузы со статусом "**Принято**" или "**В процессе**" (если груз еще не принят).
- Если груз, который вы хотите получить, имеет статус "**Новый**", "**На удержании**" или "**Отменен**", вы должны сначала изменить статус на "**Принят**", а затем вернуться на этот экран, чтобы получить груз.

Получить

На экране "**Получение**" отображаются все принятые и физически прибывшие на место грузы в сравнении с имеющимися на складе.

Экран "Получение" состоит из двух ключевых частей:

- Внутренние переводы.
- Поставки клиентов.



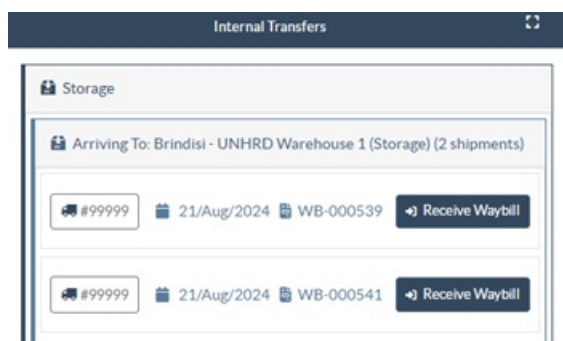
Внутренние переводы

Внутренние переводы относятся к грузам, отправленным в пределах RITA и ожидаемым к прибытию в указанное место. Когда груз прибывает с другого объекта, отслеживаемого RITA, мы знаем состав груза на транспортном средстве и данные перевозчика. Состав автомобильного груза определяется в процессе диспетчеризации. Такие грузы перечислены в разделе "Внутренние переводы". Перечислены по пунктам назначения и по маршруту (идентификатор транспортного средства, дата и номер накладной).

Адрес клиента: Пользователи должны нажать на "Адрес клиента", чтобы получить подробную информацию о грузе, прибывшем на адрес клиента.


Хранение: Пользователи должны нажать на "Склад", чтобы получить информацию о грузе, прибывшем на склад.

Перевалочный пункт: Пользователям следует нажать на "Перевалочный пункт", чтобы просмотреть информацию о грузе, прибывшем в транзитный пункт, например в порт или аэропорт.



В поле оператор увидит вид транспорта, дату отправки и номер накладной. При нажатии на строки отображается вложенная информация по накладной: номер накладной, агентство, категория груза, наименование груза, количество, вес и объем груза.

Если у вас есть номер накладной на путешествие, вы можете получить несколько отправок во время путешествия. Нажмите на кнопку **"Получить накладную"**. Оператор должен подтвердить количество полученного груза и его состояние, заявить о потерях в пути (если таковые имеются) и нажать кнопку **"Получить"**, чтобы подтвердить получение груза.

 Другой способ доставки грузов в RITA здесь не рассматривается: **"Забрать с адреса клиента"**. В отличие от вариантов доставки и перевалки, сбор груза у клиента относится к категории диспетчеризации, поскольку нам необходимо выделить, запланировать и отправить транспортные средства для забора груза. Поэтому информацию о "Сборе с клиента" вы можете найти в разделе **"Диспетчерские"**.

Поставки клиента

Это грузы, которые доставляет клиент. Когда клиент доставляет груз, он впервые попадает в систему RITA, поэтому оператор обычно не знает, каков будет состав загрузки транспортного средства.

Хранение: Пользователям следует нажать на **"Склад"**, чтобы получить подробную информацию о грузе, поступившем на склад.

Перевалочный пункт: Пользователи должны нажать на **"Перевалочный пункт"**, чтобы получить подробную информацию о грузе, прибывающем в транзитный пункт, например в аэропорт или порт.

Customer Deliveries

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (3 shipments)

20/Dec/2024

BDS-1790 WFP

1: Education - Test

600 Each

600.0 kg

6.00 m³

Show Disposition

Cancel pending


Receive

Приемка: После физического осмотра предметов оператор должен нажать на "Receive", чтобы получить груз.

Показать диспозицию: Предоставляет оператору RITA информацию о статусе и состоянии отправок.

Отменить ожидание: Пользователь может либо доставить часть первоначально запрошенного груза и отменить оставшуюся доставку, либо не отправлять запрос. В таких случаях оператор может выбрать опцию **"Отменить ожидание"**. Эти предметы будут перечислены как "Никогда не прибудут" в разделе "Потерянные или неотправленные предметы" на вкладке **"Получение"**.

"Отменить отложенные" отменяет отложенные товары в отправки. Оператор может указать причину отмены. Отправка будет **"В процессе"**, но только для полученного количества.



Помните, что при отправке на место, принадлежащее другому сайту RITA, сведения об отправке будут отображаться на экране "Входящие передачи" для сайта RITA.

Подтверждение прибытия грузов

Подтверждение полученных товаров:

После физического осмотра товаров у оператора есть два варианта:

- Нажмите **"Получить накладную"**, чтобы получить все грузы по одной накладной.
- Нажмите **"Получить"**, чтобы получить каждую партию товара.

Internal Transfers

Customer Address

Arriving To: OCHA Warehouse (Customer Address) (1 shipments)

123

17/Jan/2025

WB-002932

Receive Waybill

BDS-1106

WFP

1: Nutrition - RUTF

15000 Each

1,500.0 kg

3.24 m³

Show Disposition

Receive

Показывать диспозицию: Предоставляет клиенту информацию о состоянии и информации, касающейся его накладных.

Получить: Когда груз физически получен в пункте назначения, он проверяется на наличие повреждений или потерь перед тем, как занести его в систему. Чтобы получить груз в RITA, у операторов есть два варианта:

Способ 1:

Оператор нажимает кнопку **"Получить"**, после чего появляется окно, в котором оператор может подтвердить место получения, фактическую дату получения, номер транспортной документации и количество полученных предметов.

состоянии, оператор вводит количество полученных предметов в колонку **"Получено в хорошем состоянии"**. Оператор может переключаться между единицей обработки и инвентарной единицей для ввода количества.

Consignment Line	Quantity Expected	Received in Good Condition <small>x reset quantities</small>	Received in Damaged Condition	Lost in Transit	Remaining Quantity
BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF	15000 Each in Box/Carton	<div>15000 Each</div> <div>100 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	0 Each

Print Goods Received Note ☐

Получено в поврежденном состоянии: Когда товары получены в указанном месте, оператор может осмотреть и записать все обнаруженные повреждения или потери, а также ввести необходимые комментарии. Чтобы записать предметы, поврежденные во время транспортировки, оператор должен ввести количество в разделе **"Получено в поврежденном состоянии"**. Для ввода количества оператор может переключаться между Handling Unit и Inventory Unit.

Consignment Line	Quantity Expected	Received in Good Condition <small>x reset quantities</small>	Received in Damaged Condition	Lost in Transit	Remaining Quantity
BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF	15000 Each in Box/Carton	<div>15000 Each</div> <div>100 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	0 Each

Print Goods Received Note ☐



Партии, состоящие из предметов, полученных в хорошем или поврежденном состоянии, будут перечислены в разделе **"Получено на складе"** в разделе **"Получено от сайта/заказчика"**.

Потеря в пути: Как и в предыдущих пунктах, если какие-либо товары были потеряны во время транспортировки, оператор может записать количество потерянных товаров в разделе **"Потеряно в пути"**. Оператор может переключаться между блоком обработки и блоком инвентаризации для ввода количества.

Consignment Line	Quantity Expected	Received in Good Condition <small>x reset quantities</small>	Received in Damaged Condition	Lost in Transit	Remaining Quantity
BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF	15000 Each in Box/Carton	<div>15000 Each</div> <div>100 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	0 Each

Print Goods Received Note ☐



Если партия состоит из предметов, зарегистрированных как **"Потерянные в пути"**, они перечисляются в разделе **"Потерянные или неотправленные предметы"** на вкладке "Получение от сайта/клиента".

Если груз был зарегистрирован как потерянный в пути, операторам будет предложено предоставить объяснение причин потери. У пользователей также будет возможность сформировать отчет о потерях непосредственно на экране получения. Отчеты о потерях также могут быть сформированы постфактум на вкладке **"Потерянные или неотправленные предметы"**.

Internal Transfers

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (10 shipments)

#99999

21/Aug/2024

WB-000539

Receive Waybill

#99999

21/Aug/2024

WB-000541

Receive Waybill

#1234

06/Dec/2024

WB-000695

Receive Waybill

#1234

06/Dec/2024

WB-000697

Receive Waybill

#99999

12/Dec/2024

WB-000700

Receive Waybill

Customer Address

Quick Receive

Storage

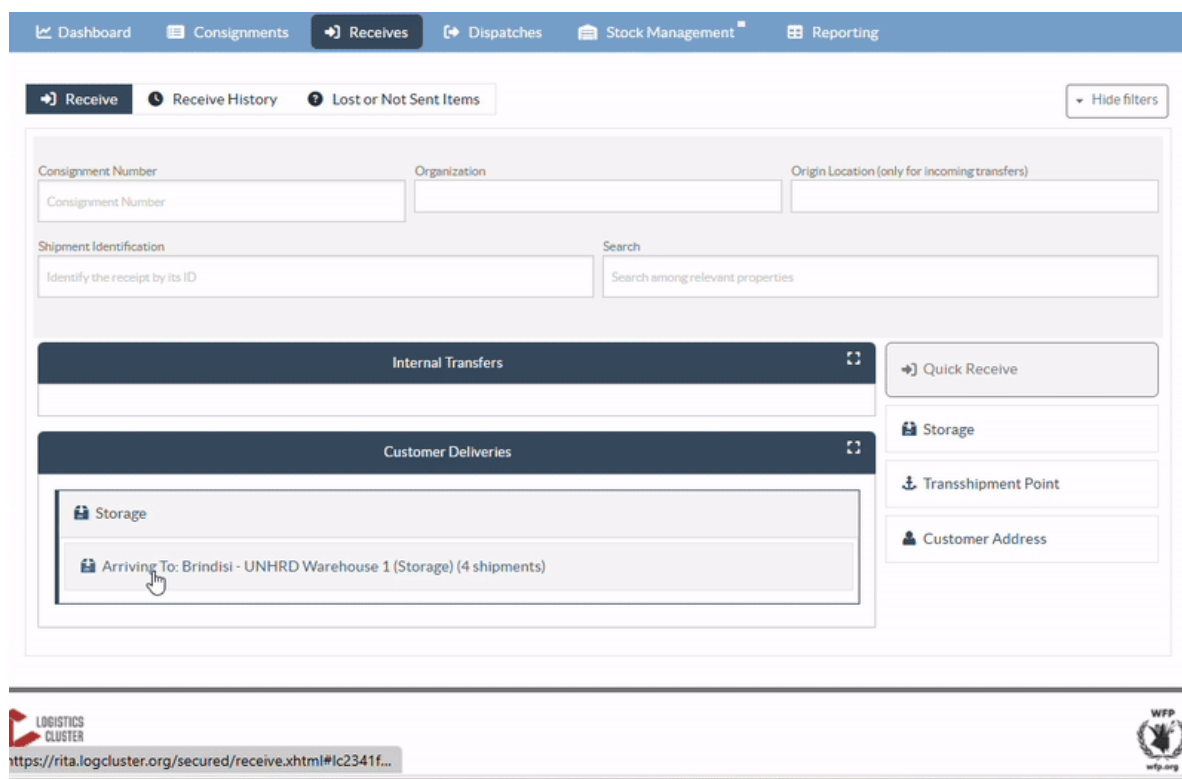
Transshipment Point

Customer Address

Остатки: Бывают случаи, когда все предметы, запрошенные на хранение, не поступают сразу. В таких случаях пользователи должны ввести только полученное количество. Оставшийся груз, который необходимо получить, будет отображаться в колонке **"Остаток"**.

Consignment Line	Quantity Expected	Received in Good Condition	Received in Damaged Condition	Lost in Transit	Remaining Quantity
		<div>x reset quantities</div>			
BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF	15000 Each in Box/Carton	<div>7500 Each</div>	<div>0 Each</div>	<div>0 Each</div>	<div>7500 Each</div>
		<div>50 Box/Carton</div>	<div>0 Box/Carton</div>	<div>0 Box/Carton</div>	

Print Goods Received Note



Опция приема и отпуска

Получение и отпуск

Для грузов, перечисленных в разделе **"Внутренняя передача"**, операторы могут выбрать одновременный прием и выдачу товаров конечному клиенту. Сначала введите полученные товары в соответствии с инструкциями, приведенными в предыдущих пунктах. Затем нажмите на опцию **"Принять и отпустить"**, чтобы отпустить их конечному покупателю.

Cluster Production
Project
TRAINING (RITA2)
Location Group
Brindisi
rita.global@wfp.org

Dashboard
Consignments
Receives
Dispatches
Stock Management
Reporting

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items

Show filters

Internal Transfers

Customer Address

Arriving To: OCHA Warehouse (Customer Address) (1 shipments)

Customer Deliveries

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (3 shipments)

20/Dec/2024

07/Jan/2025

07/Jan/2025

Quick Receive

Storage

Transshipment Point

Customer Address


<https://rita.logcluster.org/secured/receive.xhtml#lc6896t...>

Печать накладной на получение товара

Операторы RITA могут автоматически сформировать накладную на груз, выбрав опцию"Печать накладной".


Consignment Line	Quantity Expected	Received in Good Condition	Received in Damaged Condition	Lost in Transit	Remaining Quantity
BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF	15000 Each in Box/Carton	<div>15000 Each</div> <div>100 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	<div>0 Each</div> <div>0 Box/Carton</div>	0 Each

Print Goods Received Note



Goods Received Note



<https://rita.logcluster.org>
rita.global@wfp.org
 Goods Received Note Number
IN-1816894-00005



Received at Location
 United Nations Global Service Center (Customer Address)
 Italy - Puglia - Brindisi
 Transport Documentation Number

Consignment	Description	Quantity	Packaging	Weight	Volume	Comments
BDS-1075-1	Inter-Agency Emergency Health Kit (11 boxes)	5 Each(s)	55 Box/Carton(s)	5000 kg	25.00 m ³	
Total				5000 kg	25.00 m ³	

Received by (service provider)		Received from (sending organization)	
Date		Date	
Signature		Signature	

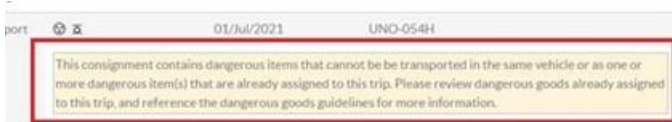
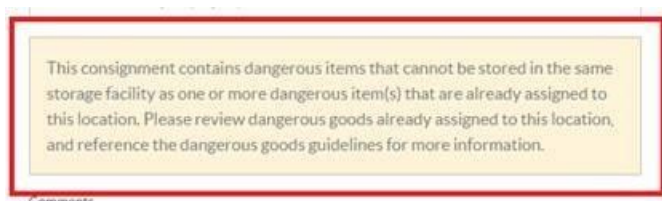



В накладной будет содержаться вся необходимая информация по полученному грузу, указанная оператором RITA.

После успешной приемки груза заведующие складом должны по-прежнему использовать бумажные инвентарные карточки - пожалуйста, обратитесь к разделу "**Печать инвентарной карточки**" для получения дальнейших инструкций по заполнению инвентарной карточки.

Предупреждения о хранении и транспортировке опасных грузов

Если операторы RITA принимают товары DG или планируют транспортировку товаров DG, RITA предупредит операторов, управляющих хранением/транспортировкой, о возможных вредных или опасных химических взаимодействиях на основе указанного UNID-номера DG.



Пользователи RITA могут также генерировать автоматическое уведомление о получении товаров на вкладке **"История получения"** на экране управления запасами.

RITA автоматически отправляет уведомления по электронной почте партнерам и грузовладельцам о поступлении грузов на склад.

История получения

Когда оператор получает груз в RITA, частично или полностью, отправления перечисляются в разделе **"История получения"**.

Dashboard
Consignments
Receives
Dispatches
Stock Management
Reporting

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items
Show filters
Export

706 results found
Customize Columns

Actual Date of Receipt	Consignm...	Received at Location	Journey Type	Vehicle Type	Transp... Compa...	Comm...	Transp... Docum... Number	Total weight (kg)	Total volume (m³)	Options
06/Jan/2025	BDS-1798	FAO Headquarters (Customer Address)	Internal Transfer	AVECO	1888		WB-002787	0.0	0.00	Shipment Details Add Comment to Shipment Show Disposition Print Goods Received Note (en) Print Packing List (en) Lista de Embarque (es) Imprimer la liste de colisage (fr) Cancel
03/Jan/2025	BDS-1796	FAO Headquarters (Customer Address)	Internal Transfer	20 MT Truck	2222		WB-002757			
23/Dec/2024	BDS-1793	IFAD	Internal	20 ft truck			WB-			


История получения имеет следующие опции:

- Детали груза
- Добавить комментарий к грузу
- Показать диспозицию
- Печать примечания к полученному грузу
- Печать упаковочного листа
- Отменить

Детали груза

Операторы могут просмотреть детали полученного груза, выбрав опцию **"Детали груза"**.

и перевалка клиентов".



Обратные действия должны выполняться в том порядке, в котором отправление было обработано. Действия, выполненные позже (например, освобождение или отправка), должны быть отменены перед более ранними действиями (например, получением). Поэтому не все полученные отправления будут иметь возможность отмены.

Шаги для отмены получения:

Шаг 1. Перейдите к опции "Показать фильтр" и отфильтруйте данные о грузе, чтобы найти груз, требующий отмены.

→ Receive

🕒 Receive History

❓ Lost or Not Sent Items

▼ Hide filters

📄 Export

Consignment Number

Actual Date of Receipt from

Actual Date of Receipt to

Search

Consignment Number

Search among relevant properties

Примечание: Значок часов, отображаемый рядом с типом отправления (например, внутренняя передача или доставка клиенту), означает, что отправление является реверсивным (отменяемым).

Actual Date of Receipt	Consig...	Received at Location	<div>C</div> Journey Type
05/Dec/2025	BDS-0390	UPS Warehouse - Milano (Storage)	<div>🕒 Internal Transfer</div>
05/Dec/2025	MIL-0037	UPS Warehouse - Milano (Storage)	<div>🕒 Internal Transfer</div>

Чтобы увидеть значок часов, пользователи должны убедиться, что опция **"Отменяемые"** включена в разделе "Настраиваемые столбцы". Если этот параметр не выбран, значок часов не будет виден, даже если отправление может быть отменено.

Customize Columns

☒ Actual Date of Receipt
☒ Consignments
☒ Received at Location
☒ Cancellable
☒ Journey Type
☒ Vehicle Type
☒ Transport Company
☒ Comments
☒ Transport Documentation Number
☒ Total weight (kg)
☒ Total volume (m³)
☐ Inventory Unit Quantity
☐ Handling Unit Quantity
☐ Reporting Unit Quantity
☐ Expiry Date
☐ Temperature Range
☐ Batch Number
☐ Sender Organization
☐ Receiver Organization
☐ Dangerous Goods UN Identification number
☐ Owner's Reference
☐ Origin Location
☐ Total Value (USD)
☐ Sub-project code

Medical View

Rollback

Reset to Default

Close Dialog

Save

Шаг 2: Нажмите на значок **"Опции"** в правом конце отправления, которое оператор хочет отменить.

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Receive

Receive History

Lost or Not Sent Items

Hide filters

Export

Consignment Number

Actual Date of Receipt from

Actual Date of Receipt to

Search

Consignment Number

Search among relevant properties

706 results found

Customize Columns

Actual Date of Receipt	Consignm...	Received at Location	Journey Type	Vehicle Type	Transp... Compa...	Comm...	Transp... Docum... Number	Total weight (kg)	Total volume (m³)	
06/Jan/2025	BDS-1798	FAO Headquarters (Customer Address)	Internal Transfer	AVECO	1888		WB-002787	0.0	0.00	Options
03/Jan/2025	BDS-1796	FAO Headquarters (Customer Address)	Internal Transfer	20 MT Truck	2222		WB-002757	1		
23/Dec/2024	BDS-1793	IFAD	Internal	20 ft truck			WB-			

Shipment Details

Add Comment to Shipment

Show Disposition

Print Goods Received Note (en)

Print Packing List (en)

Lista de Embarque (es)

Imprimer la liste de colisage (fr)

Cancel

Шаг 3: Появится выпадающее меню. Выберите **"Отмена"**, чтобы отменить получение.

Шаг 4: В открывшемся окне оператор должен подтвердить данные и нажать кнопку **"Удалить"**, чтобы подтвердить отмену квитанции для выбранного груза.

Confirm cancellation of receive for Consignment:

Origin Location

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)

Actual Date of Receipt

06/Jan/2025

Transport Documentation Number

I.e. Way Bill Number, Goods receive Note Number, etc...

Number of pallets

Total number of pallets of this consignment : 20

Handling quantity summary:

Receive Location

FAO Headquarters (Customer Address)

Comments

Comments

Consignment Line

Received in Good Condition

Received in Damaged Condition

Lost in Transit

Close Dialog

Delete

Чтобы отменить или аннулировать отправление, содержащее утерянные или неотправленные товары, оператор должен найти их в разделе **"Утерянные или неотправленные товары"**.

Утерянные или неотправленные предметы

Если груз потерян в пути или не отправлен клиентом, отправление заносится в список **"Потерянные или неотправленные грузы"**.

Dashboard
Consignments
Receives
Dispatches
Stock Management
Reporting

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items

Show filtersExport

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)	Total volume (m³)	
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0	2.20	Options
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925		Shipment Details Show Disposition Cancel Loss Print Loss Report Form (en)
25/Aug/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pipes	2 Each	10.0	0.01	

Отмена потерянных или неотправленных отправок

Если оператору необходимо отменить или аннулировать отправления, содержащие потерянные или неотправленные грузы, необходимо выполнить следующие действия.

Шаг 1: Перейдите к опции **"Показать фильтры"** и отфильтруйте по номеру отправления, чтобы найти отправление, требующее сторнирования.

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items
Hide filters
Export

Consignment Number
Consignment Number
Actual Date of Receipt from
Actual Date of Receipt to
Search
Search among relevant properties

Шаг 2: Нажмите на кнопку **"Опции"** в правой части отправления и выберите **"Отменить потерю"** из выпадающего списка.

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items
Show filters
Export

200 results found
Customize Columns

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)	Total volume (m³)	
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0	2.20	Options
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925		Shipment Details Show Disposition Cancel Loss Print Loss Report Form (en)
25/Aug/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pipes	2 Each	10.0	0.01	

Шаг 3: В поле для комментариев введите причину отмены и нажмите **"Отменить убыток"**, чтобы подтвердить отмену.

Confirm cancellation of lost or never arrived items

Comments
Please enter reason for cancellation

Close Dialog
Cancel Loss

Печать отчета о потерях

Операторы RITA могут генерировать отчеты о потерях для предметов, потерянных в пути.

Шаг 1: Перейдите к опции **"Показать фильтры"** и отфильтруйте по номеру отправления, чтобы найти отправление, требующее возврата.

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items
Hide filters
Export

Consignment Number
Consignment Number
Actual Date of Receipt from
Actual Date of Receipt to
Search
Search among relevant properties

Шаг 2: Нажмите на кнопку **"Опции"** в правой части отправления и выберите **"Печать формы отчета о потерях"** из выпадающего списка.

Receive

Receive History

Lost or Not Sent Items

Show filters

Export



200 results found

Customize Columns

Date of loss	Lost at Location	Type of loss	Transport Company	Consignme... Number	Product Category	Descripti...	Inventory Units	Total weight (kg)	Total volume (m³)	
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1747	Health	Mosquito Nets	100 Each	10.0	2.20	<div>Options<ul style="list-style-type: none">Shipment DetailsShow DispositionCancel LossPrint Loss Report Form (en)</div>
22/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Lost in Transit		BDS-1576	Food Security	Sorghum	20 Each	2,925		
25/Aug/2024	Brindisi -	Lost in Transit	Jamal	BDS-0865	WASH	Iron Pipes	2 Each	10.0	0.01	

Автоматически будет создан отчет о потерях в формате PDF, который можно будет скачать. Отчеты об утере предметов, потерянных в пути, будут специфичны для каждого отправления и будут содержать следующую информацию:

- Маршрут (пункт назначения и отправления транспортного средства).
- Номер накладной.
- Транспортная компания.
- Регистрационные номера транспортных средств.



Loss Report

Loss Reported Location

Brindisi - UNHRD Warehouse 1

Loss Reported Date

22/Jan/2025

Route

Veneto airport - Brindisi - UNHRD Warehouse 1

Loss Report Number

IN-1812341-00146

Waybill Number: WB-000697

Vehicle Id: #1234

Transport Company:

Consignment	Description	Sender Organization	Inventory Unit	Quantity	Handling Unit	Condition	Weight	Volume	Total Value (USD)
BDS-1576-3	Food Security - Sorghum	South Sudanese Development and Relief Agency	20Each	195	Bag/Sack	Good Condition	2,925 kg	0.67 m³	\$ 0.00

Comments

Items not found on truck.

Prepared by


Date

Signature

Approved by

Date

Signature



1 / 1

