# Отримання вантажу

Отримання вантажу - це акт повідомлення RITA про те, що вантаж фізично прибув і тепер має бути зарахований до складу на поточному майданчику.

У цьому розділі пояснюється, як отримати вантаж (від клієнта або з іншого складу) і розмістити його на складі в межах поточного майданчика.

| 🗠 Dashboard | Consignments    | → Receives       | 🕩 Dispatches |
|-------------|-----------------|------------------|--------------|
| ◆) Receive  | Receive History | 2 Lost or Not Se | ent Items    |

Екран "Одержати від складу/клієнта" складається з кількох ключових частин:

- 1. Отримання.
- 2. Історія отримання.
- 3. Втрачені або невідправлені відправлення.



 Якщо відправлення, яке ви хочете отримати, має статус 'Нове'', "На утриманні" або 'Скасоване'', ви повинні спочатку змінити статус на "Прийняте'', а потім повернутися на цей екран, щоб отримати вантаж.

# Отримайте

На екрані**"Отримання"** відображається весь вантаж, який був прийнятий і фізично прибув на місце, до складу.

Екран прийому розбитий на дві ключові частини:

- Внутрішні переміщення.
- Клієнтські поставки.

| 🗠 Dashboard | Consignments    | → Receives     | Dispatches      | 📄 Stock Management | Reporting |
|-------------|-----------------|----------------|-----------------|--------------------|-----------|
| ♣ Receive   | Receive History | Lost or Not Se | nt Items        |                    |           |
|             |                 | Inte           | rnal Transfers  |                    | 0         |
| 🔒 Storage   |                 |                |                 |                    |           |
| 🛔 Custome   | er Address      |                |                 |                    |           |
|             |                 | Custo          | omer Deliveries |                    | 0         |
| 🔒 Storage   |                 |                |                 |                    |           |
|             |                 |                |                 |                    |           |

|              | Оператори | можуть розгортати/згортати м  | іеню на екрані      |
|--------------|-----------|-------------------------------|---------------------|
|              | "Надходже | ння", щоб полегшити управліні | ня                  |
| ` <b>Ç</b> ~ | -         | Internal Transfers            | Customer Deliveries |

### Внутрішні перекази

Внутрішні перевезення - це вантажі, відправлені в межах RITA і очікувані до прибуття у визначене місце. Коли вантаж прибуває з іншого місця, відстежуваного RITA, ми знаємо склад вантажу транспортного засобу і дані перевізника. Склад вантажу транспортного засобу визначається в рамках процесу відправлення. Такі вантажі перераховані в розділі "Внутрішні перевезення", де вони перераховані за пунктом призначення і за маршрутом (ідентифікатор транспортного засобу, дата і номер накладної).

**Адреса клієнта:** Користувачі повинні натиснути на "Адреса клієнта", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибув на адресу клієнта.

**Зберігання:** Користувачі повинні натиснути на "Сховище", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибув на склад.

**Пункт перевалки**: Користувачі повинні натиснути на "Пункт перевантаження", щоб переглянути інформацію про вантаж, що прибуває в транзитне місце, наприклад, порт або аеропорт.



Оператор побачить вид транспорту, дату відправлення і номер накладної у вікні. Клікнувши на рядки, ви побачите вкладену інформацію в накладній: номер відправлення, агентство, категорію вантажу, назву вантажу, кількість, вагу та об'єм вантажу.

Якщо у вас є номер накладної, ви можете отримати кілька відправлень під час подорожі. Натисніть на кнопку "**Отримати накладну**". Оператор повинен підтвердити кількість отриманого вантажу і стан, в якому він був отриманий, задекларувати втрати в дорозі (якщо такі є) і натиснути на кнопку "**Отримати** ", щоб підтвердити отримання вантажу.

> Інший спосіб доставки вантажу в RITA тут не розглядається: "Забрати з адреси клієнта". На відміну від способів доставки та прибуття на перевалку, самовивіз від клієнта відноситься до категорії відправлення, оскільки нам необхідно виділити, спланувати та відправити транспортні засоби для забору вантажу. Тому інформацію про "Забрати у клієнта" ви можете знайти в розділі "Відправлення".

# Відправлення від клієнта

Це вантажі, які доставляє клієнт. Коли клієнт доставляє вантаж, він вперше потрапляє в систему RITA, і тому оператор зазвичай не знає, яким буде склад завантаження транспортного засобу.

**Зберігання:** Користувачі повинні натиснути на "**Сховище**", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибув на склад.

**Пункт перевалки**: Користувачі повинні натиснути на "**Пункт перевалки**", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибуває в транзитне місце, наприклад, в аеропорт або порт.

|                       | Customer Deliveries  |                     | 8                   |
|-----------------------|--|---------------------|---------------------|
| 🔒 Storage             |  |                     |                     |
| Arriving To: Brindisi | - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (3 shipments)                              |                     |                     |
| 苗 20/Dec/2024         |  |                     |                     |
| 📕 BDS-1790 💄 W        | FP   |                     |                     |
| 1: Education - Test   | 600 Each<br>I E Show Disposition   | 600.0 kg            | 6.00 m <sup>3</sup> |
|                       | Storage Arriving To: Brindisi CO/Dec/2024 BDS-1790 W 1: Education - Test | Customer Deliveries | Customer Deliveries |

**Отримання**: Після фізичного огляду вантажу оператор повинен натиснути на "Отримати", щоб отримати вантаж.

**Показати дислокацію**: Надає оператору RITA статус та інформацію щодо позицій відправлення.

Відмінити в очікуванні: Користувачі можуть або доставити частину замовленого вантажу, а решту скасувати, або відправити запит на доставку. У таких випадках оператор може вибрати опцію "Cancel Pending". Ці відправлення будуть позначені як "Ніколи не буде доставлено" в розділі "Втрачені або невідправлені відправлення" на вкладці "Отримати".

"Скасувати відкладення" скасовує відкладені відправлення у вантажі. Оператор може вказати причину скасування. Відправлення буде перебувати в статусі "**У процесі**", але тільки для отриманої кількості.

`Ç

Пам'ятайте, що при відправленні на адресу, яка належить іншому сайту RITA, деталі відправлення з'являться на екрані "Вхідні перекази" для сайту RITA, який звітує.

# Підтвердження прибуття відправлень

### Підтвердження отримання товару:

Після фізичного огляду товарів оператор має два варіанти дій:

- Натиснути на "**Отримати**накладну", щоб отримати всі відправлення однієї накладної.
- Натисніть на "Отримати", щоб отримати кожну партію.

| Customer Addre      | 55  |
|---------------------|---|
| Arriving To: OC     | HA Warehouse (Customer Address) (1 shipments)                               |
| <b>#</b> 123        | 📋 17/Jan/2025 🛢 WB-002932 🕒 Receive Waybill                                 |
| BDS-1106            | WFP   |
| 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each 1.500.0 kg 3.24 m <sup>3</sup><br>I ≡ Show Disposition → Receive |

**Показати дислокацію**: Надає клієнту статус та інформацію щодо позицій його відправлення.

Отримати: Коли вантаж фізично отримано в пункті призначення, він перевіряється на

наявність будь-яких пошкоджень або втрат, перш ніж його буде внесено в систему. Для отримання вантажу в RITA оператори мають два варіанти:

#### Спосіб 1:

Оператор натискає на кнопку**"Отримати"**, і з'являється вікно, яке дозволяє оператору підтвердити місце отримання, фактичну дату отримання, номер транспортної документації та кількість отриманих відправлень.

| Confirm receipt of                 | goods for veh        | nicle: 1234, way                                    | /bill:   |                 | ×                     |  |  |
|------------------------------------|----------------------|---|--|-----------------|-----------------------|--|--|
| Origin Location                    |                      | Receiv  | Receive Location                                     |                 |                       |  |  |
|                                    |                      | Bolo  | Bologna Guglielmo Marconi Airport (Airport) Comments |                 |                       |  |  |
| Actual Date of Receipt             |                      | Comm  |  |                 |                       |  |  |
| 17/Jan/2025                        |                      | Com   | Comments   |                 |                       |  |  |
| Transport Documentation Number     |                      |   |  |                 |                       |  |  |
| I.e. Way Bill Number, Goods receiv | ve Note Number, etc  |   |  |                 |                       |  |  |
| Number of pallets                  |                      |   |  |                 |                       |  |  |
| Handling quantity summary:         |                      |   |  |                 |                       |  |  |
| Consignment Line                   | Quantity<br>Expected | Received in<br>Good Condition<br>× reset quantities | Received in<br>Damaged<br>Condition                  | Lost in Transit | Remaining<br>Quantity |  |  |
| Print Goods Received Note          |                      |   |  |                 |                       |  |  |
| Close Dialog                       |                      | →) Receive  |  | +) 🍰 Receive    | e and Release         |  |  |

#### Спосіб 2:

Оператор може "перетягнути" відправлення безпосередньо з очікуваного розділу**"Внутрішнє переміщення**" або очікуваного розділу**"Поставки клієнта"** до потрібного місця зберігання. Місця зберігання вказані в списку в лівій частині екрана. Для функції перетягування:

- Перетягування вантажу до "Швидкого отримання" призведе до надходження вантажних позицій на запланований склад.
- Перетягування вантажу в будь-яку іншу зону призведе до розміщення отриманих позицій в цьому новому місці.

| Internal Transfers  | C   Quick Receive                                 |
|---|---|
| 🖴 Storage   | 👪 Storage   |
| 🛔 Customer Address 🛛 👌  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 7,653 m <sup>3</sup> |
| Customer Deliveries   | Rome - UPS Warehouse 4,886 m <sup>3</sup>         |
| Storage   | San Vito - UNHRD Warehouse 2 110m <sup>3</sup>    |
| Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (4 shipments) | TNT Warehouse - Pisa 9 m <sup>3</sup>             |
| <ul> <li>■ 20/Dec/2024</li> <li>■ BDS-1790 ▲ WFP</li> </ul>       | TNT Warehouse - Ancona 222 m <sup>3</sup>         |
| 07/Jan/2025   | TNT Warehouse - Genova 86 m <sup>3</sup>          |
| 🖆 07/Jan/2025   | TNT Warehouse - Padova 73 m <sup>3</sup>          |
| 🗎 15/Jan/2025   | UPS Warehouse - Bologna Om <sup>3</sup>           |
|   | UPS Warehouse - Milano 277 m <sup>3</sup>         |

**Отримано в хорошому стані**: Якщо всі отримані відправлення знаходяться в хорошому стані, оператор вводить кількість отриманих відправлень в колонці "Отримано**в**хорошому**стані**". Оператор може перемикатися між підрозділом обробки та

"Отримано**в**хорошому**стані**". Оператор може перемикатися між підрозділом обробки та підрозділом інвентаризації, щоб ввести кількість.

| Consignment Line               | Quantity Expected | Received in Good<br>Condition | Received in<br>Damaged Condition | Lost in Transit | Remaining Quantity |
|--------------------------------|-------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each        | 15000 <b>≓</b> Each           | 0 ≓ Each                         | 0 🛱 Each        | 0 Each             |
|                                | in box/Carton     | 100 Box/Carton                | 0 Box/Carton                     | 0 Box/Carton    | ]                  |
|                                |                   |                               |                                  |                 |                    |

Print Goods Received Not

**Отримано в пошкодженому стані:** Коли товари надходять у визначене місце, оператор може оглянути і зафіксувати будь-які виявлені пошкодження або втрати, а також ввести необхідні коментарі. Щоб зареєструвати товари, пошкоджені під час транспортування, оператор повинен ввести кількість у полі "**Отримано в пошкодженому стані**". Оператор може перемикатися між блоком обробки та блоком інвентаризації, щоб ввести кількість.

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good<br>Condition<br>× reset quantities | Received in<br>Damaged Condition | Lost in Transit | Remaining Quantity |
|--------------------------------|-----------------------------|---|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | 15000 🤁 Each  | 0                                | 0 🛱 Each        | 0 Each             |
|                                |                             | 100 Box/Carton                                      | 0 Box/Carton                     | 0 Box/Carton    |                    |
| Print Goods Received Note      |                             |   |                                  |                 |                    |

Відправлення, які складаються з позицій, отриманих в хорошому або пошкодженому стані, будуть перераховані в розділі "Отриманона складі" в розділі "Отримановід сайту/клієнта"

**Втрачено в дорозі:** Як і в попередніх параграфах, якщо якісь позиції втрачено під час транспортування, оператор може записати втрачену кількість в розділі "Втрачено**під**час

транспортування" Оператор може перемикатися між Одиницею обробки та Одиницею запасів, щоб ввести кількість.

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good<br>Condition | Received in<br>Damaged Condition | Lost in Transit | Remaining Quantity |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | 15000 7 Each                  | 0 <b>≓</b> Each                  | 0 ≓ Each        | 0 Each             |
|                                |                             | 100 Box/Carton                | 0 Box/Carton                     | 0 Box/Carton    |                    |
| Print Goods Received Note      |                             |                               |                                  |                 |                    |
| <b>.</b>                       |                             |                               |                                  |                 |                    |

Якщо партія складається з позицій, записаних як "Втрачено при**транспортуванні**", вони перераховані в розділі "**Втрачені або не відправлені позиції**" на вкладці "Отримано від сайту/клієнта".

Коли відправлення реєструються як втрачені в дорозі, операторам буде запропоновано пояснити причину втрати. Користувачі також матимуть можливість створити звіт про втрату безпосередньо на екрані отримання. Звіти про втрату також можуть бути створені постфактум на вкладці<mark>"Втрачені або не відправлені відправлення</mark>".

| Storage                       |   |                          | 😫 Storage             |
|-------------------------------|---|--------------------------|-----------------------|
| 😫 Arriving To: Brindisi - UNH | RD Warehouse 1 (Storage) (10 shipments) |                          | 🕹 Transshipment Point |
| <b>#</b> #99999               |   | 00539 •) Receive Waybill | Lustomer Address      |
| ##99999                       | 📋 21/Aug/2024 🖺 WB-0                    | 00541 •3 Receive Waybill |                       |
| # #1234                       | 🗰 06/Dec/2024 🖺 WB-0                    | 00695 +) Receive Waybill |                       |
| ##1234                        | iii 06/Dec/2024 ₿ WB-0                  | 00697 +) Receive Waybill |                       |
| # #99999                      |   | 00700 +) Receive Waybill |                       |

**Залишок**: Бувають випадки, коли не всі предмети, запитувані на зберігання, надходять одночасно. У таких випадках користувачі повинні ввести тільки отриману кількість. Неотриманий вантаж буде відображатися в колонці**"Залишок**".

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good<br>Condition | Received in<br>Damaged Condition | Lost in Transit       | Remaining Quantity |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------------|--------------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | 7500 📑 Each                   | 0                                | 0 <mark>≓</mark> Each | 7500 Each          |
|                                |                             | 50 Box/Carton                 | 0 Box/Carton                     | 0 Box/Carton          |                    |

Print Goods Received Note

| signment Number                                     | Organization                       |                                   | Origin Location (only for incoming transfers) |
|---|------------------------------------|-----------------------------------|---|
| ment Identification<br>entify the receipt by its ID |                                    | Search Search among relevant prop | erties  |
|   | Internal Transfers                 |                                   | C Quick Receive                               |
|   | Customer Deliveries                |                                   | Storage                                       |
| Storage   |                                    |                                   | 🕹 Transshipment Point                         |
| Arriving To: Brindisi - UNHRD W                     | arehouse 1 (Storage) (4 shipments) |                                   | Customer Address                              |

# Опція отримання та відпускання

### Отримання та видача

Для відправлень, перелічених у розділ**і Внутрішнє переміщення**, оператори можуть одночасно приймати і відпускати відправлення кінцевому клієнту. Спочатку введіть отримані відправлення відповідно до інструкцій, наведених у попередніх пунктах. Потім натисніть на опцію**"Отримати і відпустити**, щоб відпустити їх кінцевому покупцеві.

| oashooard 🔤 Consignments  | Receives     Dispatches               | 📄 Stock Management | 🔛 Reporting |                       |
|---|---------------------------------------|--------------------|-------------|-----------------------|
| Receive Seceive History   | Lost or Not Sent Items                |                    |             | ▼ Sho                 |
|   | Internal Transfers                    |                    | 8           | Quick Receive         |
| Customer Address  |                                       |                    |             | Storage               |
| Arriving To: OCHA Walk hous   | se (Customer Address) (1 shipments)   |                    |             | 🕹 Transshipment Point |
|   |                                       |                    |             | Lustomer Address      |
|   | Customer Deliveries                   |                    | C2          |                       |
|   |                                       |                    |             |                       |
| B Storage   |                                       |                    |             |                       |
| Storage     Arriving To: Brindisi - UNHRE   | D Warehouse 1 (Storage) (3 shipments) |                    |             |                       |
| <ul> <li>Storage</li> <li>Arriving To: Brindisi - UNHRE</li> <li>20/Dec/2024</li> </ul> | D Warehouse 1 (Storage) (3 shipments) |                    |             |                       |
| Storage Arriving To: Brindisi - UNHRE 20/Dec/2024 07/Jan/2025                           | D Warehouse 1 (Storage) (3 shipments) |                    |             |                       |

## Роздрукувати товарну накладну

Оператори RITA можуть автоматично згенерувати прибуткову накладну для вантажу, вибравши опцію**"Роздрукувати** прибуткову накладну".

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good<br>Condition | Received in<br>Damaged Condition | Lost in Transit | Remaining Quantity |  |
|--------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|----------------------------------|-----------------|--------------------|--|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | 15000 7 Each                  | 0                                | 0 🛱 Each        | 0 Each             |  |
|                                |                             | 100 Box/Carton                | 0 Box/Carton                     | 0 Box/Carton    |                    |  |
| Print Goods Received Note      |                             |                               |                                  |                 |                    |  |

| RITA                       |   |  |                | Goods R          | leceived No              | ote           |                      |      | https://rita.lo<br>rita.glob | geluster.org<br>al@wfp.org |
|----------------------------|---|--|----------------|------------------|--------------------------|---------------|----------------------|------|------------------------------|----------------------------|
|                            | Received at Location<br>United Nation<br>Italy - Puglia<br>Transport Document | n<br>15 Global Serv<br>- Brindisi<br>nation Number | vice Center (C | ustomer Address) | Received on<br>08/Aug/20 | 024           |                      |      | IN-181689                    | 1 Note Number<br>04-00005  |
| Consignment                | De  | scription  |                | Quantity         | Parkaging                | Weight        | Vallant              | Comm | enti                         |                            |
| IDS-1075-1 Into-Ago        | ncy Emorgency Health R  | Kit (11 hones)                                     |                | 5 Each(s)        | 55 Box/Carlon(s)         | 5600 kg       | 25.00 m <sup>3</sup> |      |                              |                            |
|                            |   |  |                |                  |                          |               |                      |      |                              |                            |
| tectived by (service plate | provider)   |  |                |                  | Received from<br>Date    | s (sending or | 'Essization)         | <br> |                              |                            |
| gnature                    |   |  |                |                  | Signature                |               |                      | <br> |                              | WTP                        |
|                            |   |  |                |                  |                          |               |                      |      |                              |                            |
|                            |   |  |                |                  |                          |               |                      |      |                              |                            |

У квитанції про отримання вантажу буде вказана вся необхідна інформація про отримані товари, як зазначено оператором RITA.

Після успішного отримання вантажу менеджери складу все одно повинні використовувати паперові картки складського обліку - будь ласка, зверніться до розділу "**Друк картки**складського обліку" для отримання подальших інструкцій щодо заповнення картки складського обліку.

### Попередження щодо зберігання та транспортування небезпечних вантажів

Якщо оператори RITA приймають небезпечні вантажі або планують перевезення небезпечних вантажів, RITA попереджає операторів, які керують зберіганням/транспортуванням, про можливі шкідливі або небезпечні хімічні взаємодії на основі вказаного номера DG UNID. This consignment contains dangerous items that cannot be stored in the same storage facility as one or more dangerous item(s) that are already assigned to this location. Please review dangerous goods already assigned to this location, and reference the dangerous goods guidelines for more information.

 Image: The second sec

Користувачі RITA також можуть генерувати автоматичні повідомлення про надходження товарів на вкладці "**Історія надходжень**" на екрані "Управління запасами".

RITA надсилає автоматичні повідомлення партнерам і власникам вантажу електронною поштою, коли вантажні позиції надходять на склад.

# Отримати історію

11

Коли оператор отримує вантаж в RITA, частково або повністю, відправлення відображається в розділі "**Історія отримання**".

| 🗠 Dashboard               | Consignment     | ts 🔸 Rece  | ives 🚺 Di              | spatches         | Stock N         | /lanagement | E Re                      | porting                            |   |            |
|---------------------------|-----------------|--|------------------------|------------------|-----------------|-------------|---------------------------|------------------------------------|---|------------|
| Receive                   | Receive History | Lost or  | Not Sent Items         |                  |                 |             |                           |                                    | ▼ Show filters  | E Expo     |
|                           |                 |  |                        | 706 results four | nd 🏟 Customiz   | e Columns   |                           |                                    |   |            |
| Actual Date of<br>Receipt | Consignm        | Received<br>at<br>Location                         | Journey<br>Type        | Vehicle<br>Type  | Transp<br>Compa | Comm        | Transp<br>Docum<br>Number | Total weight<br>(kg)               | Total volume<br>(m <sup>3</sup> )   |            |
| 06/Jan/2025               | BDS-1798        | FAO 3<br>Headquart<br>ers<br>(Customer<br>Address) | ) Internal<br>Transfer | AVECO            | 1888            |             | WB-<br>002787             | O.<br>Shipm<br>Add C<br>Show       | 0 0.00  | Options    |
| )3/Jan/2025               | BDS-1796        | FAO<br>Headquart<br>ers<br>(Customer<br>Address)   | Internal<br>Transfer   | 20 MT<br>Truck   | 2222            |             | WB-<br>002757             | 1 22 Pi<br>22 Pi<br>22 Li<br>22 In | rint Goods Received Note (e<br>rint Packing List' ('en')<br>sta de Embarque' ('es')<br>nprimer la liste de colisage' (' | n)<br>fr') |
| 23/Dec/2024               | BDS-1793        | IFAD   | Internal               | 20 ft truck      |                 |             | WB-                       | Cance                              | el  |            |

Історія надходжень має наступні опції:

- Деталі відправлення
- Додати коментар до відправлення
- Показати дислокацію
- Видрукувати примітку про отримання вантажу
- Роздрукувати пакувальний лист
- Скасувати

### Деталі відправлення

Оператори можуть переглянути деталі отриманого відправлення, вибравши

#### опцію"Деталі відправлення".

| Receipt details for Consig                             | nment: BDS-1350            |  |                 | × |  |  |  |
|--|----------------------------|--|-----------------|---|--|--|--|
| Origin Location<br>🔒 Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Sto | rage)                      | Receive Location<br>Brindisi - Port of Brindisi (Sea Port) |                 |   |  |  |  |
| Actual Date of Receipt                                 |                            | Comments   |                 | _ |  |  |  |
| 17/Jan/2025  |                            | Comments   |                 |   |  |  |  |
| Transport Documentation Number                         |                            |  |                 | _ |  |  |  |
| I.e. Way Bill Number, Goods receive Note Num           | ber, etc                   |  |                 |   |  |  |  |
| Number of pallets                                      |                            |  |                 |   |  |  |  |
| Handling quantity summary:<br>10 Box/Carton            |                            |  |                 |   |  |  |  |
| Consignment Line                                       | Received in Good Condition | Received in Damaged Condition                              | Lost in Transit |   |  |  |  |
| BDS-1350 - 1: WASH - Hygiene Kit                       | 8 ₽ Each                   | 2  | 0 ₽ Each        |   |  |  |  |
|  | Close                      | Dialog   |                 |   |  |  |  |

### Додати коментар до відправлення

Ця опція дозволяє користувачам додавати будь-які пропущені коментарі при отриманні вантажу. Оновлені коментарі можна знайти в полі**"Додаткові коментарі"** в деталях відправлення.

| Add Comment to Shipment  | ×      |
|--|--------|
| Additional Comments<br>example: Goods arriving in 20 ft containers |        |
| Close Dialog   | G Save |

### Показати дислокацію

Зверніться до розділу <u>Відправлення</u> для отримання додаткової інформації про розміщення <u>вантажу</u>.

#### Роздрукувати квитанцію про отримання вантажу

Оператори RITA можуть автоматично генерувати повідомлення про отримання товару для відправлення, вибравши опцію**"Друкувати** повідомлення**про** отримання товару". Для отримання більш детальної інформації про прибуткову накладну зверніться до сторінки**"Прийом"**.

#### Друк пакувального листа:

Зверніться до розділу<u>"Друк пакувальних листів і накладних</u>" у розділі**"Відправлення**".

#### Скасування отримання

RITA дозволяє оператору скасувати квитанцію про отримання відправлення. Вибравши опцію**"Скасувати"** на екрані**"Історія надходжень**", вибрану квитанцію буде скасовано, а відправлення повернеться на екран "**Надходження**" в очікуванні підтвердження отримання від оператора в розділі "**Вхідні**перекази" або "**Доставки та перевантаження клієнтів**".

#### Кроки для скасування квитанції:

**Крок 1**: Перейдіть до опції "Показати фільтр" і відфільтруйте за деталями відправлення, щоб знайти відправлення, яке потребує скасування.

| Receive     Receive History | O Lost or Not Sent Items    |                           | ▼ Hide filters 🗹 Export          |
|-----------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Consignment Number          | Actual Date of Receipt from | Actual Date of Receipt to | Search                           |
| Consignment Number          |                             |                           | Search among relevant properties |

**Крок 2**: Натисніть на іконку "**Параметри**" в правому кінці відправлення, яке оператор хоче скасувати.

| 🗠 Dashboard 🛛             | Consignment     | s 🔿 Rece   | ives 🚺 🗘 🕻             | Dispatches                          | 📄 Stock Ma      | nagement      | 🖽 Rep                     | orting                     |   |   |              |
|---------------------------|-----------------|--|------------------------|-------------------------------------|-----------------|---------------|---------------------------|----------------------------|---|---|--------------|
| Receive                   | Receive History | • Lost or  | Not Sent Item          | 5                                   |                 |               |                           |                            |   |   | s 🕑 Exp      |
| Consignment Number        |                 |  | Actual Date            | e of Receipt from                   | Actual Date     | of Receipt to | Searc                     | <b>h</b><br>rch among rele | vant propertie  | 5   |              |
| Actual Date of<br>Receipt | Consignm        | Received<br>at<br>Location                         | Journey<br>Type        | 706 results four<br>Vehicle<br>Type | Transp<br>Compa | Columns       | Transp<br>Docum<br>Number | Total weigl<br>(kg)        | nt Total<br>(m³)  | volume  |              |
| 06/Jan/2025               | BDS-1798        | FAO 3<br>Headquart<br>ers<br>(Customer<br>Address) | ) Internal<br>Transfer | AVECO                               | 1888            |               | WB-<br>002787             | A                          | 0.0<br>hipment Detail<br>dd Comment t   | 0.00<br>s<br>o Shipment   | Option       |
| 03/Jan/2025               | BDS-1796        | FAO<br>Headquart<br>ers<br>(Customer<br>Address)   | Internal<br>Transfer   | 20 MT<br>Truck                      | 2222            |               | WB-<br>002757             |                            | <ul> <li>Print Goods</li> <li>Print Packin</li> <li>Lista de Emil</li> <li>Imprimer la</li> </ul> | "<br>Received Note (e<br>g List' ('en')<br>barque' ('es')<br>liste de colisage' ( | :n)<br>'fr') |
| 23/Dec/2024               | BDS-1793        | IFAD   | Internal               | 20 ft truck                         |                 |               | WB-                       | с                          | ancel   |   |              |

Крок 3: З'явиться спадне меню. Виберіть "Скасувати", щоб скасувати квитанцію.

**Крок 4**: У вікні оператор повинен підтвердити деталі і натиснути "Видалити", щоб підтвердити скасування квитанції для обраного відправлення.

| Confirm cancellation of receive for Consignme  | nt:   | × |
|--|---|---|
| Origin Location  | Receive Location  |   |
| 😫 Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)   | FAO Headquarters (Customer Address)   |   |
| Actual Date of Receipt   | Comments  |   |
| 06/Jan/2025  | Comments  |   |
| Transport Documentation Number   |   |   |
| I.e. Way Bill Number, Goods receive Note Number, etc   |   |   |
| Number of pallets  |   |   |
| Total number of pallets of this consignment : 20<br>Handling quantity summary:   |   |   |
| Consignment Line Received in Good Condition  | Received in Damaged Condition Lost in Transit   |   |
| Close Dialog   | Delete  |   |
|  |   |   |
| Щоб змінити або скасувати будь-як<br>загублені або невідправлені відпра<br>їх у розділі "Загублені <b>або невідпра</b> | е відправлення, яке містить<br>влення, оператор повинен знайти<br><b>влені відправлення</b> " |   |

# Загублені або невідправлені відправлення

Якщо вантаж загубився в дорозі або не був відправлений клієнтом, відправлення потрапляє в розділ "Втрачені**або невідправлені**відправлення".

| 🗠 Dashboard  | 🔳 Consig  | nments        | +) Receives            | Dispatches          | 📄 Stock M           | anagement 🗖      | 🎫 Reporting        |                         |  |                     |
|--------------|---|---------------|------------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------|-------------------------|--|---------------------|
| ➔ Receive    | Receive Hi                                      | story ?       | Lost or Not Sent Items |                     |                     |                  |                    |                         | ▼ Show filters                                 | 🖸 Export            |
|              |   |               |                        | 200 results found   | Customize Cole      | umns             |                    |                         |  |                     |
| Date of loss | Lost at<br>Location                             | Type of loss  | Transport<br>Company   | Consignme<br>Number | Product<br>Category | Descripti        | Inventory<br>Units | Total<br>weight<br>(kg) | Total<br>volume<br>(m <sup>3</sup> )           |                     |
| 22/Jan/2025  | Brindisi -<br>UNHRD<br>Warehouse 1<br>(Storage) | Lost in Trans | it                     | BDS-1747            | Health              | Mosquito<br>Nets | 100 Each           | 10.0                    | 0 2.20<br>Shipment Details<br>Show Disposition | <b>Ø</b><br>Options |
| 22/Jan/2025  | Brindisi -<br>UNHRD<br>Warehouse 1<br>(Storage) | Lost in Trans | it                     | BDS-1576            | Food<br>Security    | Sorghum          | 20 Each            | 2,925                   | Cancel Loss                                    | Form (en)           |
| 25/Aug/2024  | Brindisi -                                      | Lost in Trans | it Jamal               | BDS-0865            | WASH                | Iron Pipes       | 2 Each             | 10.0                    | 0.01   | \$                  |

### Анулювання втрачених або невідправлених відправлень

Якщо оператору потрібно повернути або скасувати будь-які відправлення, що містять втрачені або невідправлені відправлення, необхідно виконати наступні кроки.

**Крок 1:** Перейдіть до опції "**Показати фільтри**" і відфільтруйте за номером відправлення, щоб знайти відправлення, яке потрібно скасувати.

| Receive Mistory     Scott or Not | : Sent Items  |                                  |
|----------------------------------|---|----------------------------------|
| Consignment Number               | Actual Date of Receipt from Actual Date of Receipt to | Search                           |
| Consignment Number               |   | Search among relevant properties |
|                                  |   |                                  |

### **Крок 2:** Натисніть на кнопку "**Опції**" в правому кінці відправлення і виберіть "Анулювати**втрату**" зі списку, що випадає.

| ♣ Receive    | Receive Hi                                      | istory ⑦ Lost o | r Not Sent Items     |                     |                     |                  |                    |                         | ▼ Show filters                                 | E Expo    |
|--------------|---|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------|-------------------------|--|-----------|
|              |   |                 |                      | 200 results found   | 🔹 Customize Colu    | mns              |                    |                         |  |           |
| Date of loss | Lost at<br>Location                             | Type of loss    | Transport<br>Company | Consignme<br>Number | Product<br>Category | Descripti        | Inventory<br>Units | Total<br>weight<br>(kg) | Total<br>volume<br>(m <sup>3</sup> )           |           |
| 22/Jan/2025  | Brindisi -<br>UNHRD<br>Warehouse 1<br>(Storage) | Lost in Transit |                      | BDS-1747            | Health              | Mosquito<br>Nets | 100 Each           | 10.                     | 0 2.20<br>Shipment Details<br>Show Disposition | Options   |
| 22/Jan/2025  | Brindisi -<br>UNHRD<br>Warehouse 1<br>(Storage) | Lost in Transit |                      | BDS-1576            | Food<br>Security    | Sorghum          | 20 Each            | 2,925                   | Cancel Loss                                    | Form (en) |
| 25/Aug/2024  | Brindisi -                                      | Lost in Transit | Jamal                | BDS-0865            | WASH                | Iron Pipes       | 2 Each             | 10.                     | 0.01   | \$        |

**Крок 3:** У полі для коментарів введіть причину анулювання і натисніть" Анулювати**втрату** ", щоб підтвердити анулювання.

| Confirm cancellation of lost or never arrived items |             |  |  |  |  |  |
|---|-------------|--|--|--|--|--|
| Comments Please enter reason for cancellation       |             |  |  |  |  |  |
| Close Dialog  | Cancel Loss |  |  |  |  |  |

### Роздрукувати звіт про втрати

Оператори RITA можуть генерувати звіти про втрату відправлень, втрачених під час транспортування, за допомогою функції

**Крок 1:** Перейдіть до опції "**Показати фільтри**" і відфільтруйте за номером відправлення, щоб знайти відправлення, яке потребує анулювання.

| Receive      Receive History | Lost or Not Sent Items      |                           | ➡ Hide filters Export            |
|------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Consignment Number           | Actual Date of Receipt from | Actual Date of Receipt to | Search                           |
| Consignment Number           |                             |                           | Search among relevant properties |
|                              |                             |                           |                                  |

**Крок 2:** Натисніть на кнопку "**Опції**" в правому кінці відправлення і виберіть "Роздрукувати**форму звіту про втрати**" зі списку, що випадає.

| ➔ Receive    | Receive Hi                                      | story 🧿 Lost o  | or Not Sent Items    | l i                 |                     |                  |                    |                         | ▼ Show filter                                  | s 🕑 Export  |
|--------------|---|-----------------|----------------------|---------------------|---------------------|------------------|--------------------|-------------------------|--|-------------|
|              |   |                 |                      | 200 results found   | Customize Colu      | mns              |                    |                         |  |             |
| Date of loss | Lost at<br>Location                             | Type of loss    | Transport<br>Company | Consignme<br>Number | Product<br>Category | Descripti        | Inventory<br>Units | Total<br>weight<br>(kg) | Total<br>volume<br>(m <sup>3</sup> )           |             |
| 22/Jan/2025  | Brindisi -<br>UNHRD<br>Warehouse 1<br>(Storage) | Lost in Transit |                      | BDS-1747            | Health              | Mosquito<br>Nets | 100 Each           | 10                      | 0 2.20<br>Shipment Details<br>Show Disposition | Options     |
| 22/Jan/2025  | Brindisi -<br>UNHRD<br>Warehouse 1<br>(Storage) | Lost in Transit |                      | BDS-1576            | Food<br>Security    | Sorghum          | 20 Each            | 2,925                   | Cancel Loss                                    | t Form (en) |
| 25/Aug/2024  | Brindisi -                                      | Lost in Transit | Jamal                | BDS-0865            | WASH                | Iron Pipes       | 2 Each             | 10                      | .0 0.01  | \$          |

Звіт про втрату у форматі PDF буде автоматично сформований і доступний для завантаження. Звіти про втрату відправлень, загублених під час перевезення, будуть специфічними для кожної подорожі і міститимуть інформацію, що стосується

- Маршрут (пункт призначення та відправлення транспортного засобу).
- Номер накладної.
- Транспортна компанія.
- Будь-які реєстраційні номери транспортного засобу.

| <b>\$</b> RITA                     | Loss   | https://rita.logcluster.org<br>rita.global@wfp.org |  |                    |                  |                     |                      |  |
|------------------------------------|--|--|--|--------------------|------------------|---------------------|----------------------|--|
| 同学教会法国                             | Loss Reported Location                             |  |  |                    |                  |                     |                      |  |
|                                    | Brindisi - UNHRD Warehouse                         | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 Vene                  |  |                    |                  | Warehouse 1         |                      |  |
| 1975-22506                         | Loss Reported Date                                 | leport Number                                      |  |                    |                  |                     |                      |  |
|                                    | 22/Jan/2025  |  | IN-18  | 12341-00146        |                  |                     |                      |  |
| Waybill Number: WB-000697          | Vehicle Id: #1234                                  |  |  | Transport Company: |                  |                     |                      |  |
| Consignment Description            | Sender Organization                                | Inventory Unit<br>Quantity                         | nventory Unit Handling Unit<br>Ouantity Ouantity |                    | Condition Weight |                     | Total Value<br>(USD) |  |
| BDS-1576-3 Food Security - Sorghum | South Sudanese<br>Development and Relief<br>Agency | 20Each   | 195Bag/Sack                                      | Good<br>Condition  | 2,925 kg         | 0.67 m <sup>3</sup> | \$ 0.00              |  |
|                                    |  |  |  |                    |                  |                     |                      |  |
| Prepared by                        |  | Approved by<br>Date                                |  |                    |                  |                     |                      |  |
| Signature                          |  | Signature  |  |                    |                  |                     |                      |  |
| LODISTICS<br>CLUSTER               | 1  | / 1  |  |                    |                  |                     | Ť                    |  |