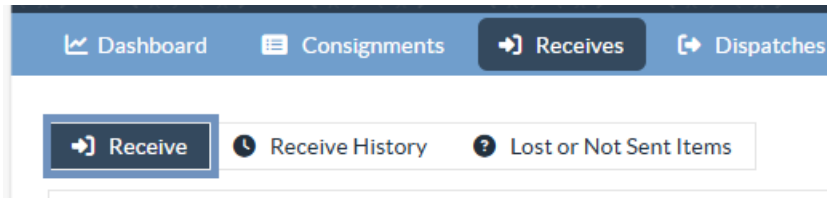


## Отримання вантажу

Отримання вантажу - це акт повідомлення RITA про те, що вантаж фізично прибув і тепер має бути зарахований до складу на поточному майданчику.

У цьому розділі пояснюється, як отримати вантаж (від клієнта або з іншого складу) і розмістити його на складі в межах поточного майданчика.



Екран "Одержати від складу/клієнта" складається з кількох ключових частин:

1. [Отримання](#).
2. [Історія отримання](#).
3. [Втрачені або невідправлені відправлення](#).



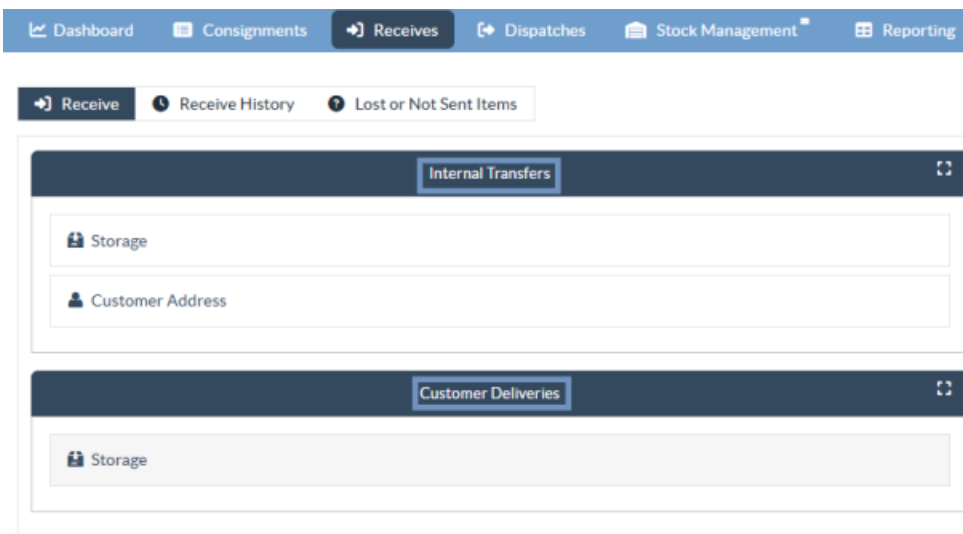
- Якщо ви шукаєте відправлення на екрані **"Отримати"** і не можете його знайти, перейдіть на екран **"Відправлення"** і перевірте статус відправлення.
- Тут будуть відображатися тільки відправлення зі статусом **"Прийнято"** або **"У процесі обробки"** (якщо є ще не отримані вантажі).
- Якщо відправлення, яке ви хочете отримати, має статус **"Нове"**, **"На утриманні"** або **"Скасоване"**, ви повинні спочатку змінити статус на **"Прийнято"**, а потім повернутися на цей екран, щоб отримати вантаж.

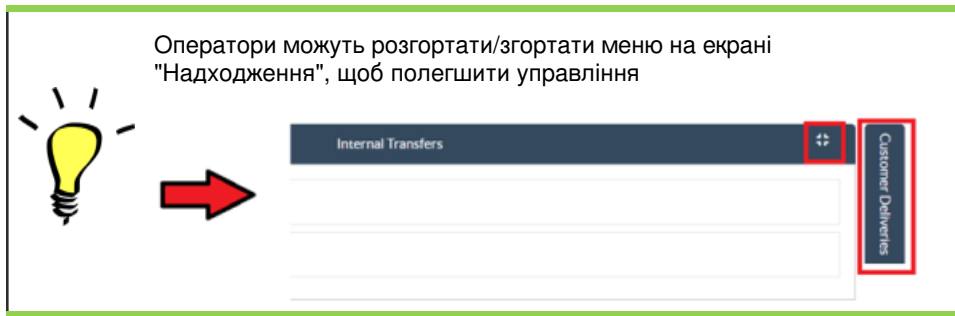
## Отримайте

На екрані **"Отримання"** відображається весь вантаж, який був прийнятий і фізично прибув на місце, до складу.

Екран прийому розбитий на дві ключові частини:

- Внутрішні переміщення.
- Клієнтські поставки.





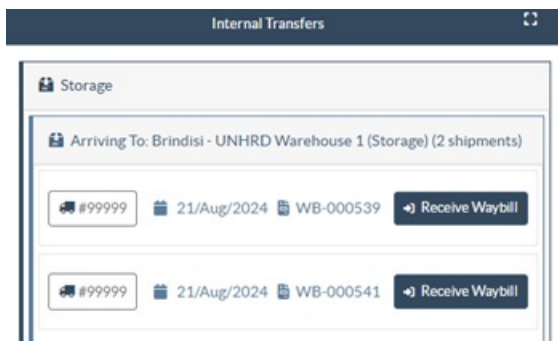
## Внутрішні перекази

Внутрішні перевезення - це вантажі, відправлені в межах RITA і очікувані до прибуття у визначене місце. Коли вантаж прибуває з іншого місця, відстежуваного RITA, ми знаємо склад вантажу транспортного засобу і дані перевізника. Склад вантажу транспортного засобу визначається в рамках процесу відправлення. Такі вантажі перераховані в розділі "Внутрішні перевезення", де вони перераховані за пунктом призначення і за маршрутом (ідентифікатор транспортного засобу, дата і номер накладної).

**Адреса клієнта:** Користувачі повинні натиснути на "Адреса клієнта", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибув на адресу клієнта.

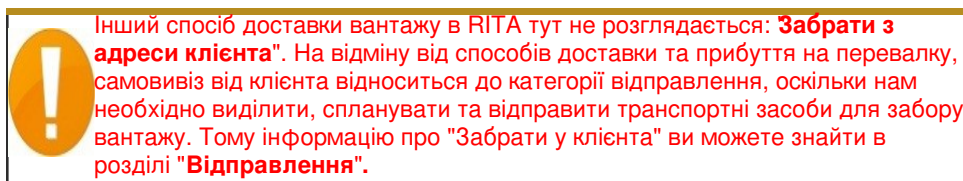
**Зберігання:** Користувачі повинні натиснути на "Сховище", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибув на склад.

**Пункт перевалки:** Користувачі повинні натиснути на "Пункт перевантаження", щоб переглянути інформацію про вантаж, що прибуває в транзитне місце, наприклад, порт або аеропорт.



Оператор побачить вид транспорту, дату відправлення і номер накладної у вікні. Клікнувши на рядки, ви побачите вкладену інформацію в накладній: номер відправлення, агентство, категорію вантажу, назву вантажу, кількість, вагу та об'єм вантажу.

Якщо у вас є номер накладної, ви можете отримати кілька відправлень під час подорожі. Натисніть на кнопку **"Отримати накладну"**. Оператор повинен підтвердити кількість отриманого вантажу і стан, в якому він був отриманий, задекларувати втрати в дорозі (якщо такі є) і натиснути на кнопку **"Отримати"**, щоб підтвердити отримання вантажу.



## Відправлення від клієнта

Це вантажі, які доставляє клієнт. Коли клієнт доставляє вантаж, він вперше потрапляє в систему

RITA, і тому оператор зазвичай не знає, яким буде склад завантаження транспортного засобу.

**Зберігання:** Користувачі повинні натиснути на "**Сховище**", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибув на склад.

**Пункт перевалки:** Користувачі повинні натиснути на "**Пункт перевалки**", щоб отримати детальну інформацію про вантаж, що прибуває в транзитне місце, наприклад, в аеропорт або порт.

Customer Deliveries

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (3 shipments)

20/Dec/2024

BDS-1790 WFP

1: Education - Test600 Each600.0 kg6.00 m<sup>3</sup>

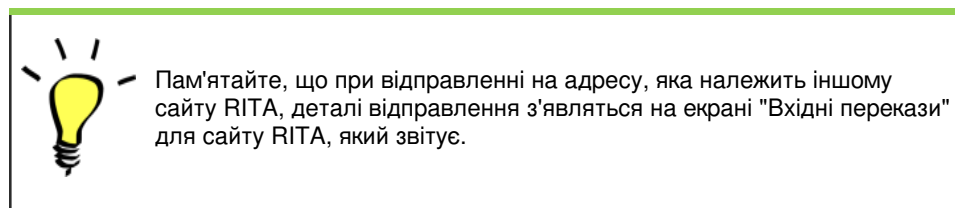
Show DispositionCancel pendingReceive

**Отримання:** Після фізичного огляду вантажу оператор повинен натиснути на "Отримати", щоб отримати вантаж.

**Показати дислокацію:** Надає оператору RITA статус та інформацію щодо позицій відправлення.

**Відмінити в очікуванні:** Користувачі можуть або доставити частину замовленого вантажу, а решту скасувати, або відправити запит на доставку. У таких випадках оператор може вибрати опцію "**Cancel Pending**". Ці відправлення будуть позначені як "Ніколи не буде доставлено" в розділі "Втрачені або невідправлені відправлення" на вкладці "**Отримати**".

"Скасувати відкладення" скасовує відкладені відправлення у вантажі. Оператор може вказати причину скасування. Відправлення буде перебувати в статусі "**У процесі**", але тільки для отриманої кількості.



## Підтвердження прибуття відправлень

### Підтвердження отримання товару:

Після фізичного огляду товарів оператор має два варіанти дій:

- Натиснути на "**Отримати**накладну", щоб отримати всі відправлення однієї накладної.
- Натисніть на "**Отримати**", щоб отримати кожну партію.

Internal Transfers

Customer Address

Arriving To: OCHA Warehouse (Customer Address) (1 shipments)

123

17/Jan/2025

WB-002932

Receive Waybill

BDS-1106

WFP

1: Nutrition - RUTF

15000 Each

1,500.0 kg

3.24 m<sup>3</sup>

Show Disposition

Receive

**Показати дислокацію:** Надає клієнту статус та інформацію щодо позицій його відправлення.

**Отримати:** Коли вантаж фізично отримано в пункті призначення, він перевіряється на наявність будь-яких пошкоджень або втрат, перш ніж його буде внесено в систему. Для отримання вантажу в RITA оператори мають два варіанти:

**Спосіб 1:**

Оператор натискає на кнопку "**Отримати**", і з'являється вікно, яке дозволяє оператору підтвердити місце отримання, фактичну дату отримання, номер транспортної документації та кількість отриманих відправлень.

## Confirm receipt of goods for vehicle: 1234, waybill:

Origin Location

Receive Location

Bologna Guglielmo Marconi Airport (Airport)

Actual Date of Receipt

17/Jan/2025

Comments

Comments

Transport Documentation Number

I.e. Way Bill Number, Goods receive Note Number, etc...

Number of pallets

Handling quantity summary:

| Consignment Line | Quantity Expected | Received in Good Condition                        | Received in Damaged Condition | Lost in Transit | Remaining Quantity |
|------------------|-------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------|
|                  |                   | <input type="button" value="x reset quantities"/> |                               |                 |                    |

Print Goods Received Note

☐

Close Dialog

 Receive

  Receive and Re

### Спосіб 2:

Оператор може "перетягнути" відправлення безпосередньо з очікуваного розділу **"Внутрішнє переміщення"** або очікуваного розділу **"Поставки клієнта"** до потрібного місця зберігання. Місця зберігання вказані в списку в лівій частині екрана. Для функції перетягування:

- Перетягування вантажу до "Швидкого отримання" призведе до надходження вантажних позицій на запланований склад.
- Перетягування вантажу в будь-яку іншу зону призведе до розміщення отриманих позицій в цьому новому місці.

Internal Transfers

Storage

Customer Address

Customer Deliveries

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (4 shipments)

20/Dec/2024

BDS-1790 WFP

07/Jan/2025

07/Jan/2025

15/Jan/2025

Quick Receive

Storage

Brindisi - UNHRD Warehouse 1

Rome - UPS Warehouse

San Vito - UNHRD Warehouse 2

TNT Warehouse - Pisa

TNT Warehouse - Ancona

TNT Warehouse - Genova

TNT Warehouse - Padova

UPS Warehouse - Bologna

UPS Warehouse - Milano

**Отримано в хорошому стані:** Якщо всі отримані відправлення знаходяться в хорошому стані, оператор вводить кількість отриманих відправлень в колонці "Отримано в хорошому стані". Оператор може перемикатися між підрозділом обробки та підрозділом інвентаризації, щоб ввести кількість.

| Consignment Line               | Quantity Expected        | Received in Good Condition | Received in Damaged Condition | Lost in Transit |
|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each in Box/Carton | 15000 Each                 | 0 Each                        | 0 Each          |
|                                |                          | 100 Box/Carton             | 0 Box/Carton                  | 0 Box/Carton    |

Print Goods Received Note  
☐

**Отримано в пошкодженому стані:** Коли товари надходять у визначене місце, оператор може оглянути і зафіксувати будь-які виявлені пошкодження або втрати, а також ввести необхідні коментарі. Щоб зареєструвати товари, пошкоджені під час транспортування, оператор повинен ввести кількість у полі "Отримано в пошкодженому стані". Оператор може перемикаватися між блоком обробки та блоком інвентаризації, щоб ввести кількість.

| Consignment Line               | Quantity Expected        | Received in Good Condition | Received in Damaged Condition | Lost in Transit |
|--------------------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each in Box/Carton | 15000 Each                 | 0 Each                        | 0 Each          |
|                                |                          | 100 Box/Carton             | 0 Box/Carton                  | 0 Box/Carton    |

Print Goods Received Note  
☐



Відправлення, які складаються з позицій, отриманих в хорошому або пошкодженому стані, будуть перераховані в розділі "Отримано на складі" в розділі "Отримано від сайту/клієнта"

**Втрачено в дорозі:** Як і в попередніх параграфах, якщо якісь позиції втрачено під час транспортування, оператор може записати втрачену кількість в розділі "Втрачено під час транспортування". Оператор може перемикатися між Одиницею обробки та Одиницею запасів, щоб ввести кількість.

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good Condition        | Received in Damaged Condition | Lost in Transit             |
|--------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
|                                |                             | <small>x reset quantities</small> |                               |                             |
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | 15000 <small>↔ Each</small>       | 0 <small>↔ Each</small>       | 0 <small>↔ Each</small>     |
|                                |                             | 100 <small>Box/Carton</small>     | 0 <small>Box/Carton</small>   | 0 <small>Box/Carton</small> |

Print Goods Received Note  
☐



Якщо партія складається з позицій, записаних як "Втрачено при транспортуванні", вони перераховані в розділі "Втрачені або не відправлені позиції" на вкладці "Отримано від сайту/клієнта".

Коли відправлення реєструються як втрачені в дорозі, операторам буде запропоновано пояснити причину втрати. Користувачі також матимуть можливість створити звіт про втрату безпосередньо на екрані отримання. Звіти про втрату також можуть бути створені постфактум на вкладці "**Втрачені або не відправлені відправлення**".

Internal Transfers

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (10 shipments)

|        |             |           |                 |
|--------|-------------|-----------|-----------------|
| #99999 | 21/Aug/2024 | WB-000539 | Receive Waybill |
| #99999 | 21/Aug/2024 | WB-000541 | Receive Waybill |
| #1234  | 06/Dec/2024 | WB-000695 | Receive Waybill |
| #1234  | 06/Dec/2024 | WB-000697 | Receive Waybill |
| #99999 | 12/Dec/2024 | WB-000700 | Receive Waybill |

Customer Address

Quick Receive

Storage

Transshipment Point

Customer Address

**Залишок:** Бувають випадки, коли не всі предмети, запитувані на зберігання, надходять одночасно. У таких випадках користувачі повинні ввести тільки отриману кількість. Неотриманий

вантаж буде відображатися в колонці "Залишок".

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good Condition                                                               | Received in Damaged Condition             | Lost in Transit                           |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                |                             | <input type="text" value="7500"/> <input type="button" value="x reset quantities"/> Each | <input type="text" value="0"/> Each       | <input type="text" value="0"/> Each       |
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | <input type="text" value="50"/> Box/Carton                                               | <input type="text" value="0"/> Box/Carton | <input type="text" value="0"/> Box/Carton |

Print Goods Received Note

☐

[Dashboard](#) [Consignments](#) **[Receives](#)** [Dispatches](#) [Stock Management](#) [Reporting](#)

[Receive](#) [Receive History](#) [Lost or Not Sent Items](#) [Hide](#)

Consignment Number

Consignment Number

Organization

Origin Location (only for incoming transfers)

Shipment Identification

Identify the receipt by its ID

Search

Search among relevant properties

Internal Transfers

Customer Deliveries

Storage

Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (4 shipments)

Quick Receive

Storage

Transshipment Point

Customer Address

LOGISTICS CLUSTER

https://rita.logcluster.org/secured/receive.xhtml?lc2341f...

## Опція отримання та відпускання

### Отримання та видача

Для відправлень, перелічених у розділі "Внутрішнє переміщення", оператори можуть одночасно приймати і відпускати відправлення кінцевому клієнту. Спочатку введіть отримані відправлення відповідно до інструкцій, наведених у попередніх пунктах. Потім натисніть на опцію "Отримати і відпустити", щоб відпустити їх кінцевому покупцеві.

Cluster Production
Project TRAINING (RITA2)
Location Group Brindisi
rita.g...

Dashboard
Consignments
**Receives**
Dispatches
Stock Management
Reporting

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items

Internal Transfers

Customer Address
Arriving To: OCHA Warehouse (Customer Address) (1 shipments)

Customer Deliveries

Storage
Arriving To: Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) (3 shipments)
20/Dec/2024
07/Jan/2025
07/Jan/2025

Quick Receive
Storage
Transshipment Point
Customer Address

<https://rita.logcluster.org/secured/receive.xhtml#lc6896t...>

Роздрукувати товарну накладну

Оператори RITA можуть автоматично згенерувати прибуткову накладну для вантажу, вибравши опцію"Роздрукувати прибуткову накладну".

| Consignment Line               | Quantity Expected           | Received in Good Condition | Received in Damaged Condition | Lost in Transit |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------------|-------------------------------|-----------------|
| BDS-1106 - 1: Nutrition - RUTF | 15000 Each<br>in Box/Carton | 15000 Each                 | 0 Each                        | 0 Each          |
|                                |                             | 100 Box/Carton             | 0 Box/Carton                  | 0 Box/Carton    |

Print Goods Received Note



**Goods Received Note**

<https://rita.logcluster.org>  
[rita.global@wfp.org](mailto:rita.global@wfp.org)  
 Goods Received Note Number  
**IN-1816894-00005**



Received at Location  
 United Nations Global Service Center (Customer Address)  
 Italy - Puglia - Brindisi  
 Transport Documentation Number

| Consignment | Description                                  | Quantity  | Packaging        | Weight  | Volume               | Comments |
|-------------|----------------------------------------------|-----------|------------------|---------|----------------------|----------|
| BDS-1075-1  | Inter-Agency Emergency Health Kit (11 boxes) | 5 Each(s) | 55 Box/Carton(s) | 5000 kg | 25.00 m <sup>3</sup> |          |
| Total       |                                              |           |                  | 5000 kg | 25.00 m <sup>3</sup> |          |

Received by (service provider)  
 Date  
 Signature

Received from (sending organization)  
 Date  
 Signature

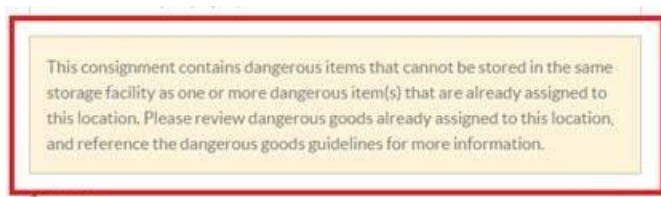



У квитанції про отримання вантажу буде вказана вся необхідна інформація про отримані товари, як зазначено оператором RITA.

Після успішного отримання вантажу менеджери складу все одно повинні використовувати паперові картки складського обліку - будь ласка, зверніться до розділу "**Друк картки складського обліку**" для отримання подальших інструкцій щодо заповнення картки складського обліку.

## Попередження щодо зберігання та транспортування небезпечних вантажів

Якщо оператори RITA приймають небезпечні вантажі або планують перевезення небезпечних вантажів, RITA попереджає операторів, які керують зберіганням/транспортуванням, про можливі шкідливі або небезпечні хімічні взаємодії на основі вказаного номера DG UNID.





Користувачі RITA також можуть генерувати автоматичні повідомлення про надходження товарів на вкладці "Історія надходжень" на екрані "Управління запасами".

RITA надсилає автоматичні повідомлення партнерам і власникам вантажу електронною поштою, коли вантажні позиції надходять на склад.

## Отримати історію

Коли оператор отримує вантаж в RITA, частково або повністю, відправлення відображається в розділі "Історія отримання".

| Dashboard Consignments <b>Receives</b> Dispatches Stock Management Reporting |             |                                     |                   |              |                    |         |                           |                   |        |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|---------|---------------------------|-------------------|--------|
| Receive <b>Receive History</b> Lost or Not Sent Items                        |             |                                     |                   |              |                    |         |                           |                   |        |
| 706 results found Customize Columns                                          |             |                                     |                   |              |                    |         |                           |                   |        |
| Actual Date of Receipt                                                       | Consignm... | Received at Location                | Journey Type      | Vehicle Type | Transp... Compa... | Comm... | Transp... Docum... Number | Total weight (kg) | Tot (m |
| 06/Jan/2025                                                                  | BDS-1798    | FAO Headquarters (Customer Address) | Internal Transfer | AVECO        | 1888               |         | WB-002787                 | 0.0               |        |
| 03/Jan/2025                                                                  | BDS-1796    | FAO Headquarters (Customer Address) | Internal Transfer | 20 MT Truck  | 2222               |         | WB-002757                 |                   |        |
| 23/Dec/2024                                                                  | BDS-1793    | IFAD                                | Internal          | 20 ft truck  |                    |         | WB-                       |                   |        |

Історія надходжень має наступні опції:

- Деталі відправлення
- Додати коментар до відправлення
- Показати дислокацію
- Видрукувати примітку про отримання вантажу
- Роздрукувати пакувальний лист
- Скасувати

### Деталі відправлення

Оператори можуть переглянути деталі отриманого відправлення, вибравши опцію "Деталі відправлення".

Receipt details for Consignment: BDS-1350

Origin Location  
 Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)

Receive Location  
Brindisi - Port of Brindisi (Sea Port)

Actual Date of Receipt  
17/Jan/2025

Comments  
Comments

Transport Documentation Number  
I.e. Way Bill Number, Goods receive Note Number, etc...

Number of pallets

Handling quantity summary:  
10 Box/Carton

| Consignment Line                 | Received in Good Condition | Received in Damaged Condition | Lost in Tr |
|----------------------------------|----------------------------|-------------------------------|------------|
| BDS-1350 - 1: WASH - Hygiene Kit | 8  Each                    | 2  Each                       | 0          |

Close Dialog

## Додати коментар до відправлення

Ця опція дозволяє користувачам додавати будь-які пропущені коментарі при отриманні вантажу. Оновлені коментарі можна знайти в полі "**Додаткові коментарі**" в деталях відправлення.

Add Comment to Shipment

Additional Comments  
example: Goods arriving in 20 ft containers

Close Dialog

Save

## Показати дислокацію

Зверніться до розділу [Відправлення](#) для отримання додаткової інформації про розміщення вантажу.

## Роздрукувати квитанцію про отримання вантажу

Оператори RITA можуть автоматично генерувати повідомлення про отримання товару для відправлення, вибравши опцію "**Друк повідомлення про отримання товару**". Для отримання більш детальної інформації про прибуткову накладну зверніться до сторінки "**Прийом**".

## Друк пакувального листа:

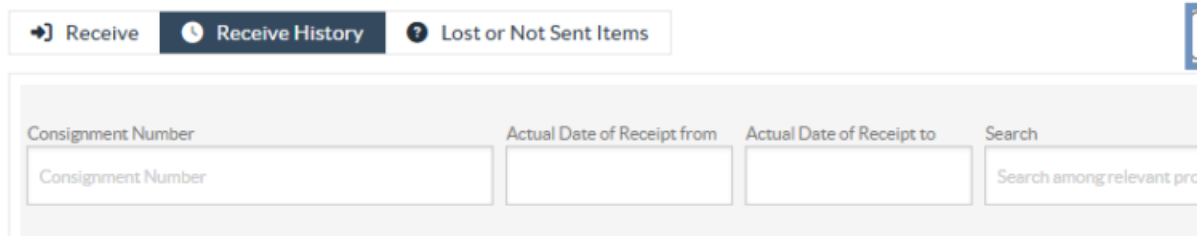
Зверніться до розділу "[Друк пакувальних листів і накладних](#)" у розділі "**Відправлення**".

## Скасування отримання

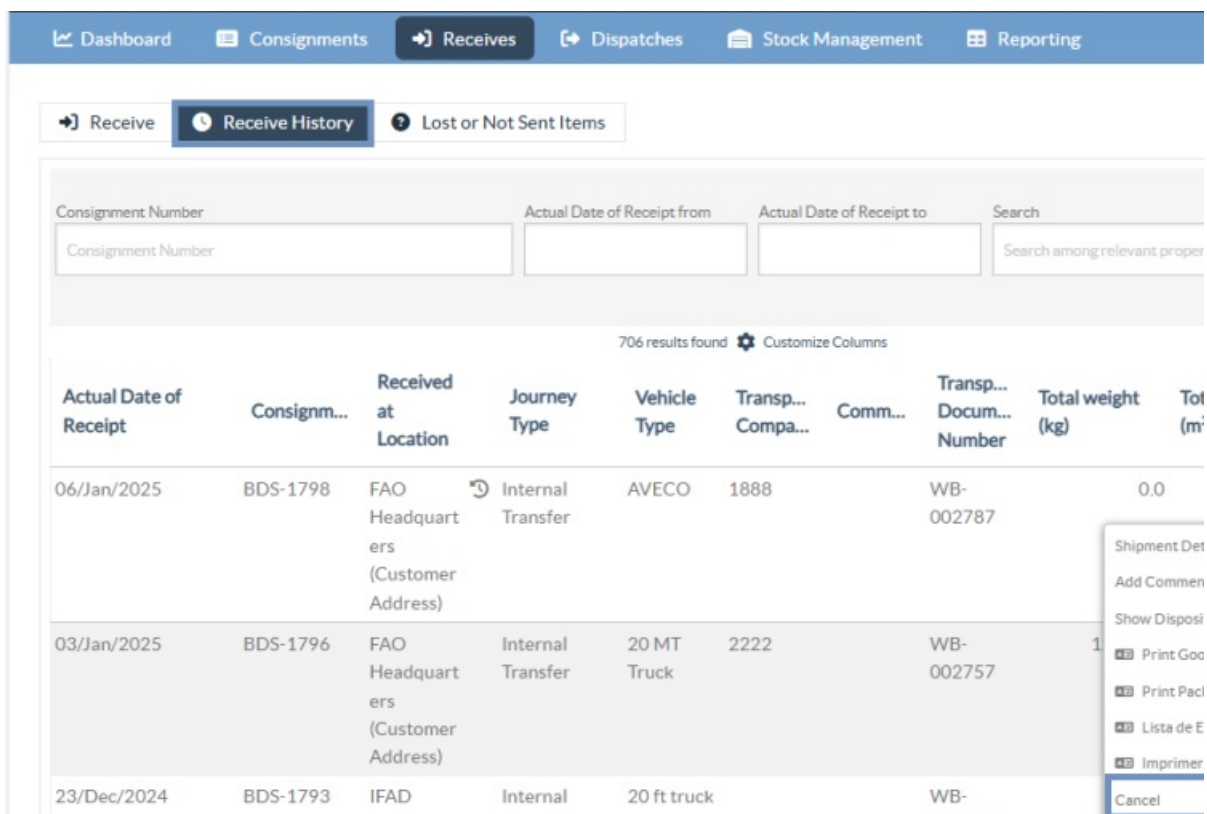
RITA дозволяє оператору скасувати квитанцію про отримання відправлення. Вибравши опцію **"Скасувати"** на екрані **"Історія надходжень"**, вибрану квитанцію буде скасовано, а відправлення повернеться на екран **"Надходження"** в очікуванні підтвердження отримання від оператора в розділі **"Вхідні перекази"** або **"Доставки та перевантаження клієнтів"**.

#### Кроки для скасування квитанції:

**Крок 1:** Перейдіть до опції **"Показати фільтр"** і відфільтруйте за деталями відправлення, щоб знайти відправлення, яке потребує скасування.



**Крок 2:** Натисніть на іконку **"Параметри"** в правому кінці відправлення, яке оператор хоче скасувати.



| Actual Date of Receipt | Consignm... | Received at Location                | Journey Type      | Vehicle Type | Transp... Compa... | Comm... | Transp... Docum... Number | Total weight (kg) | Tot (m' |
|------------------------|-------------|-------------------------------------|-------------------|--------------|--------------------|---------|---------------------------|-------------------|---------|
| 06/Jan/2025            | BDS-1798    | FAO Headquarters (Customer Address) | Internal Transfer | AVECO        | 1888               |         | WB-002787                 | 0.0               |         |
| 03/Jan/2025            | BDS-1796    | FAO Headquarters (Customer Address) | Internal Transfer | 20 MT Truck  | 2222               |         | WB-002757                 | 1                 |         |
| 23/Dec/2024            | BDS-1793    | IFAD                                | Internal          | 20 ft truck  |                    |         | WB-                       |                   |         |

**Крок 3:** З'явиться спадне меню. Виберіть **"Скасувати"**, щоб скасувати квитанцію.

**Крок 4:** У вікні оператор повинен підтвердити деталі і натиснути **"Видалити"**, щоб підтвердити скасування квитанції для обраного відправлення.

## Confirm cancellation of receive for Consignment:

|                                                                                           |                                                         |                               |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------|
| Origin Location<br>Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)                                 | Receive Location<br>FAO Headquarters (Customer Address) |                               |             |
| Actual Date of Receipt<br>06/Jan/2025                                                     | Comments<br>Comments                                    |                               |             |
| Transport Documentation Number<br>I.e. Way Bill Number, Goods receive Note Number, etc... |                                                         |                               |             |
| Number of pallets                                                                         |                                                         |                               |             |
| Total number of pallets of this consignment : 20<br>Handling quantity summary:            |                                                         |                               |             |
| Consignment Line                                                                          | Received in Good Condition                              | Received in Damaged Condition | Lost in Tra |
| Close Dialog                                                                              |                                                         | Delete                        |             |



Щоб змінити або скасувати будь-яке відправлення, яке містить загублені або невідправлені відправлення, оператор повинен знайти їх у розділі "Загублені або невідправлені відправлення"

## Загублені або невідправлені відправлення

Якщо вантаж загубився в дорозі або не був відправлений клієнтом, відправлення потрапляє в розділ "Втрачені або невідправлені відправлення".

Dashboard

Consignments

Receives

Dispatches

Stock Management

Reporting

Receive

Receive History

Lost or Not Sent Items

200 results found

Customize Columns

| Date of loss | Lost at Location                       | Type of loss    | Transport Company | Consignme... Number | Product Category | Descripti...  | Inventory Units | Total weight (kg) |
|--------------|----------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 22/Jan/2025  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) | Lost in Transit |                   | BDS-1747            | Health           | Mosquito Nets | 100 Each        | 10.0              |
| 22/Jan/2025  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) | Lost in Transit |                   | BDS-1576            | Food Security    | Sorghum       | 20 Each         | 2,925             |
| 25/Aue/2024  | Brindisi -                             | Lost in Transit | Jamal             | BDS-0865            | WASH             | Iron Pipes    | 2 Each          | 10.0              |

## Анулювання втрачених або невідправлених відправлень

Якщо оператору потрібно повернути або скасувати будь-які відправлення, що містять втрачені або невідправлені відправлення, необхідно виконати наступні кроки.

**Крок 1:** Перейдіть до опції "**Показати фільтри**" і відфільтруйте за номером відправлення, щоб знайти відправлення, яке потрібно скасувати.

The screenshot shows the 'Lost or Not Sent Items' tab selected in a navigation bar. Below it is a search form with the following fields: 'Consignment Number' (with a placeholder 'Consignment Number'), 'Actual Date of Receipt from', 'Actual Date of Receipt to', and a 'Search' button. A hint text 'Search among relevant prope' is visible next to the search button.

**Крок 2:** Натисніть на кнопку "**Опції**" в правому кінці відправлення і виберіть "**Анулювати втрату**" зі списку, що випадає.

The screenshot shows the 'Lost or Not Sent Items' table with 200 results found. The table has columns: Date of loss, Lost at Location, Type of loss, Transport Company, Consignme... Number, Product Category, Descripti..., Inventory Units, and Total weight (kg). A dropdown menu is open for the first row, showing options: 'S', 'S', 'C', and 'E'. The second row is highlighted.

| Date of loss | Lost at Location                       | Type of loss    | Transport Company | Consignme... Number | Product Category | Descripti...  | Inventory Units | Total weight (kg) |
|--------------|----------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 22/Jan/2025  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) | Lost in Transit |                   | BDS-1747            | Health           | Mosquito Nets | 100 Each        | 10.0              |
| 22/Jan/2025  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) | Lost in Transit |                   | BDS-1576            | Food Security    | Sorghum       | 20 Each         | 2,925             |
| 25/Aue/2024  | Brindisi -                             | Lost in Transit | Jamal             | BDS-0865            | WASH             | Iron Pipes    | 2 Each          | 10.0              |

**Крок 3:** У полі для коментарів введіть причину анулювання і натисніть "**Анулювати втрату**", щоб підтвердити анулювання.

The screenshot shows a dialog box titled 'Confirm cancellation of lost or never arrived items'. It has a 'Comments' section with a text input field containing the placeholder 'Please enter reason for cancellation'. At the bottom, there are two buttons: 'Close Dialog' and 'Cancel Loss'.

## Роздрукувати звіт про втрати

Оператори RITA можуть генерувати звіти про втрату відправлень, втрачених під час транспортування, за допомогою функції

**Крок 1:** Перейдіть до опції "**Показати фільтри**" і відфільтруйте за номером відправлення, щоб знайти відправлення, яке потребує анулювання.

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items

Consignment Number

Actual Date of Receipt from

Actual Date of Receipt to

Search

Consignment Number

Search among relevant prope

**Крок 2:** Натисніть на кнопку "Опції" в правому кінці відправлення і виберіть "Роздрукувати форму звіту про втрати" зі списку, що випадає.

Receive
Receive History
Lost or Not Sent Items

200 results found Customize Columns

| Date of loss | Lost at Location                       | Type of loss    | Transport Company | Consignme... Number | Product Category | Descripti...  | Inventory Units | Total weight (kg) |
|--------------|----------------------------------------|-----------------|-------------------|---------------------|------------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 22/Jan/2025  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) | Lost in Transit |                   | BDS-1747            | Health           | Mosquito Nets | 100 Each        | 10.0              |
| 22/Jan/2025  | Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) | Lost in Transit |                   | BDS-1576            | Food Security    | Sorghum       | 20 Each         | 2,925             |
| 25/Aug/2024  | Brindisi -                             | Lost in Transit | Jamal             | BDS-0865            | WASH             | Iron Pipes    | 2 Each          | 10.0              |

Звіт про втрату у форматі PDF буде автоматично сформований і доступний для завантаження. Звіти про втрату відправлень, загублених під час перевезення, будуть специфічними для кожної подорожі і міститимуть інформацію, що стосується

- Маршрут (пункт призначення та відправлення транспортного засобу).
- Номер накладної.
- Транспортна компанія.
- Будь-які реєстраційні номери транспортного засобу.



## Loss Report

<https://rita.logcluster.org>  
[rita.global@wfp.org](mailto:rita.global@wfp.org)



| Loss Reported Location       | Route                                         |
|------------------------------|-----------------------------------------------|
| Brindisi - UNHRD Warehouse 1 | Veneto airport - Brindisi - UNHRD Warehouse 1 |
| Loss Reported Date           | Loss Report Number                            |
| 22/Jan/2025                  | IN-1812341-00146                              |

Waybill Number: WB-000697

Vehicle Id: #1234

Transport Company:

| Consignment | Description             | Sender Organization                                | Inventory Unit<br>Quantity | Handling Unit<br>Quantity | Condition         | Weight   | Volume              | Total Value<br>(USD) |
|-------------|-------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|----------|---------------------|----------------------|
| BDS-1576-3  | Food Security - Sorghum | South Sudanese<br>Development and Relief<br>Agency | 20Each                     | 195Bag/Sack               | Good<br>Condition | 2,925 kg | 0.67 m <sup>3</sup> | \$ 0.00              |

Comments  
Items not found on truck.

|             |  |             |  |
|-------------|--|-------------|--|
| Prepared by |  | Approved by |  |
| Date        |  | Date        |  |
| Signature   |  | Signature   |  |

