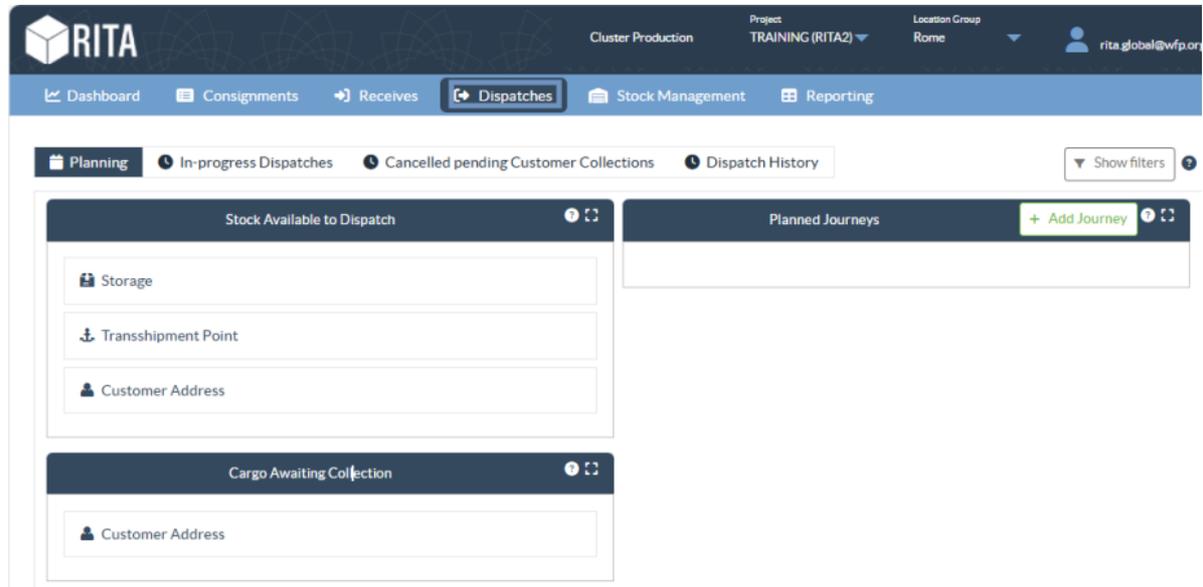


调度货物

调度货物是指告知 RITA 货物已实际运往某个地点，或已发运给客户，且当前站点不再有库存的行为。当 RITA 操作员将货物发送到另一个 RITA 站点时，该站点立即可以接收货物。这样，收货仓库就能看到发送的货物，并确定需要准备多少仓库空间。

本章介绍如何调度货物（调度到另一个 RITA 站点或交付给客户）。

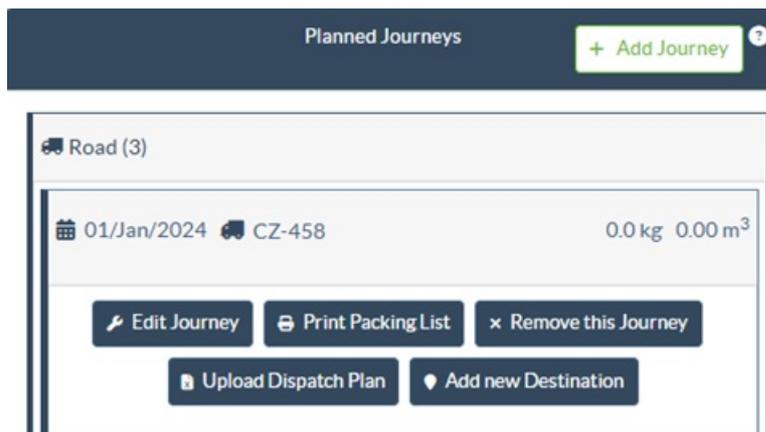


调度分为四个关键部分：

1. 规划：
 1. [规划和管理旅程](#)
 2. [可供调度的库存](#)
 3. [等待提取的货物](#)
2. [进行中的派送。](#)
3. [已取消的客户收款。](#)
4. [派送历史。](#)

规划和管理旅程

"计划行程"部分对于组织调度或收货至关重要。根据托运申请的服务类型，您可以创建一个新的旅程（特定车辆的特定行程），在现有旅程中添加一个新的调度目的地，或者覆盖托运服务标识部分中记录的调度目的地。



添加新旅程

通过 "添加新旅程"选项，操作员可以创建 "旅程计划"，将全部或部分托运货物从一个地点收集到另一个地点。这些托运货物通常从仓库、客户地址或转运点收集，然后发送到其他仓库或发放给客户。一个旅程可以分配多个托运货物。

在 "添加新旅程"框内，操作员将提供有关旅程计划的以下信息：

旅程类型：该选项将显示一个下拉菜单，其中有两种旅程类型：

1. **客户交货：**如果货物要转运并交付给客户，则必须从下拉菜单中选择 "客户交付" 选项。
2. **内部转运：**当计划行程是进入仓库或转运点（如机场或港口）时，操作员必须从下拉菜单中选择 "内部转运" 选项。

创建托运货物时，会记录客户要求的最终目的地。不过，有时托运货物还
目的地：必须计划一个中间目的地，如转运中心。这时，用户必须选择一个新的目的地。

预计派送日期：操作员应输入货物收集的预计派送日期。

选择最近行程：选择最近行程类型将自动填写新行程所使用车辆的所有信息，这些信息将以之前的行程为基础。

选择最近的司机 选择最近的驾驶员，将自动填写新旅程的驾驶员详细信息，该信息以之前的行程为基础。

车辆 ID (车牌) : 车牌号和航班号--区分此车辆和其他车辆的任何标识符。

驾驶执照/身份证号码 : 身份证号码，通常是驾照或员工身份证号码等。

驾驶员姓名 : 他们的姓名。

车辆类别 : 车辆类别。RITA 操作员应确保在此类别中使用标准值进行报告。一个周期内的释放量将生成一份报告，确定按车辆类别运送的货物总量。

车辆类型 : 车辆在该类别中的大致分类。

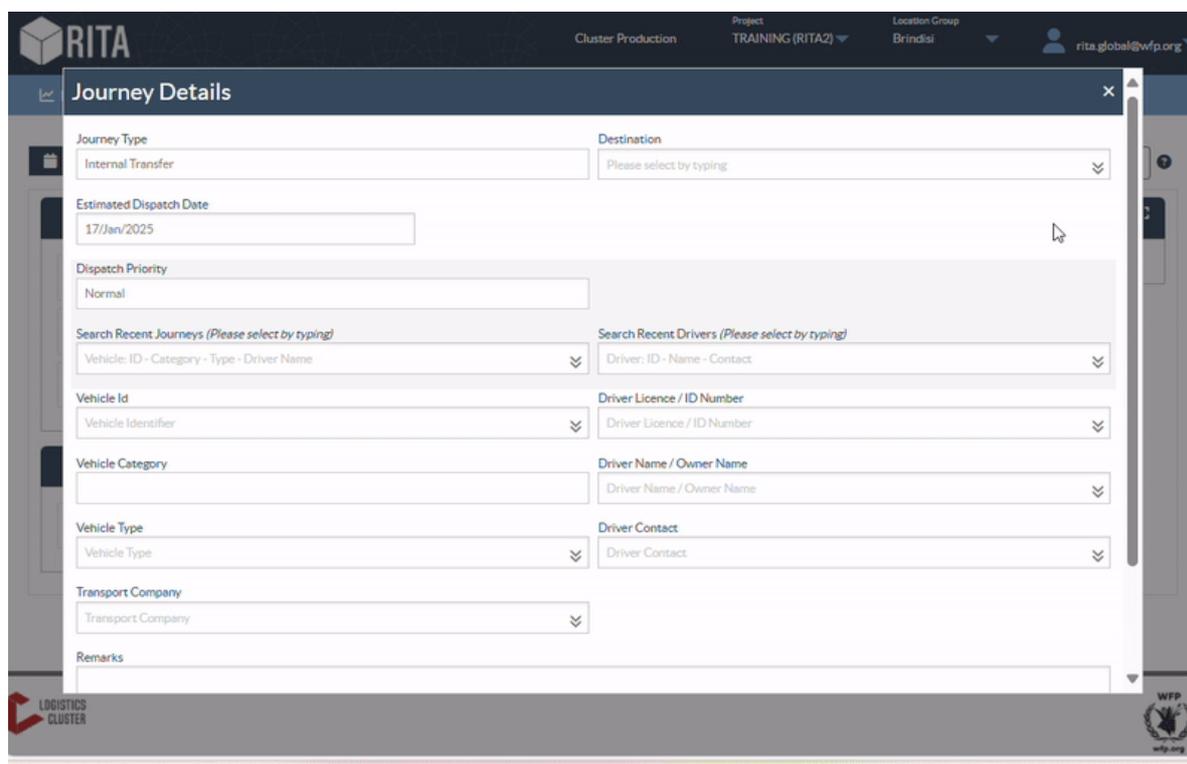
司机联系方式 : 提供司机的详细联系方式，如电话号码、无线电 ID、电子邮件等。

运输公司 : 负责该车辆的运输公司。

备注 : 调度员需要注意的任何备注

(如果需要) LTI # : 陆侧运输指令 (LTI) 编号 (如需要)。

最后，点击 "保存" 选项，保存新旅程的详细信息。



编辑旅程

编辑旅程 按钮显示所创建旅程的详细信息。要了解如何添加新旅程，请参阅本章 **"添加新旅程"** 段落。

删除此旅程

删除此旅程 按钮允许操作员删除已创建的旅程。删除行程但未分配货物时，不会通知货主 - 只有在派送行程后取消行程时才会通知货主。

上传调度计划

调度计划是客户提供的用于分配其托运货物的文件。RITA 操作员可在计划托运货物的行程时上传调度计划。这对今后核实和核对库存非常重要。虽然物流组不常用，但它对粮食计划署的按需服务（ODS）至关重要。此外，RITA 操作员可使用调度计划模板。

添加新目的地

添加新目的地"按钮允许操作员在计划行程中添加或更改新的目的地和地点类型。



管理旅程中的托运货物

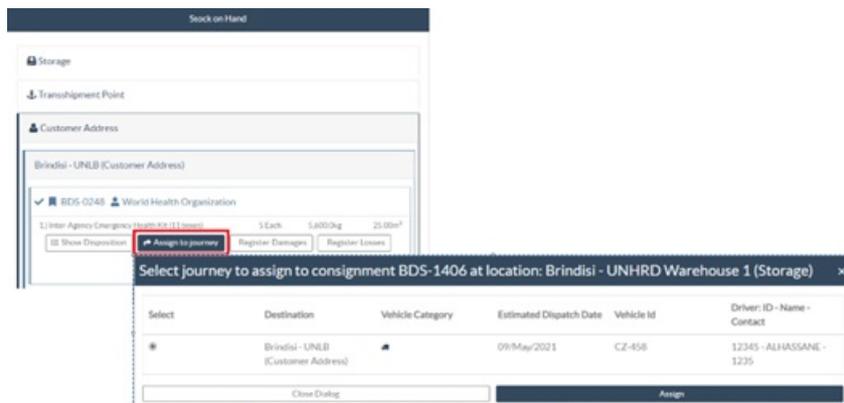
在计划旅程中添加托运货物

创建新旅程后，我们按以下方法将货物添加到计划旅程：

方法 1：

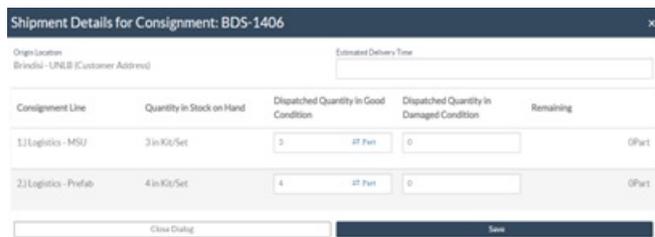
步骤 1：筛选要添加到计划旅程的托运货物编号。

步骤 2：在托运货物框内，点击 "分配至旅程" 选项：



步骤 3：选择货物的计划旅程，然后点击 "分配" 按钮。在方框内提供交货时间和发货数量。用户可以装运 SRF 中的全部物品，也可以只装运 SRF 中的部分物品。RITA 还允许操作员输入损坏状态下的数量。

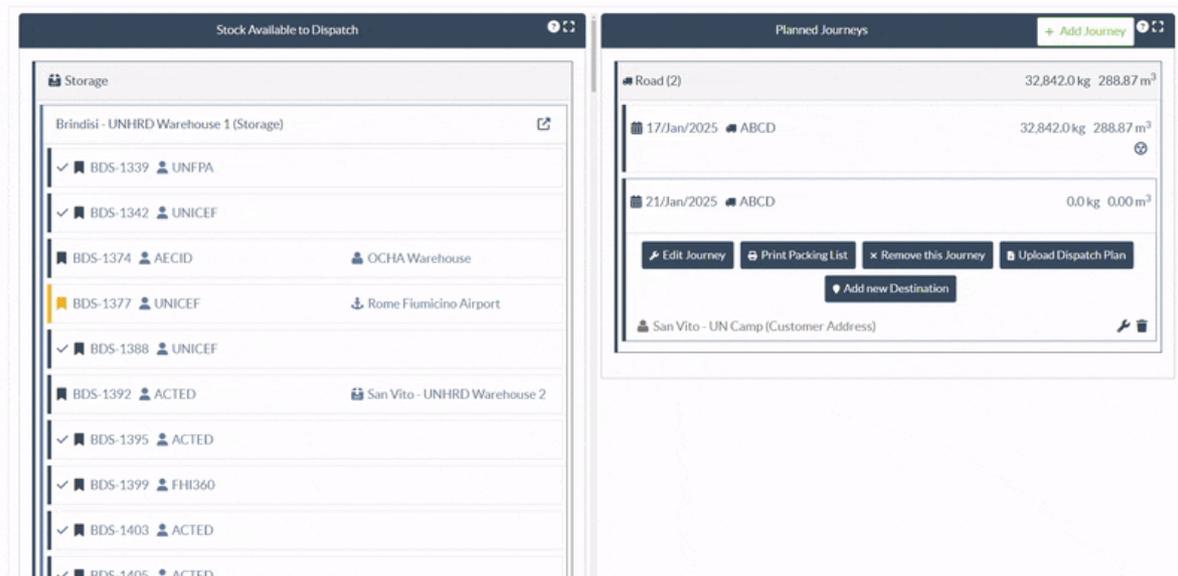
最后，点击 "保存"，货物将被添加到所选行程中。



方法 2：

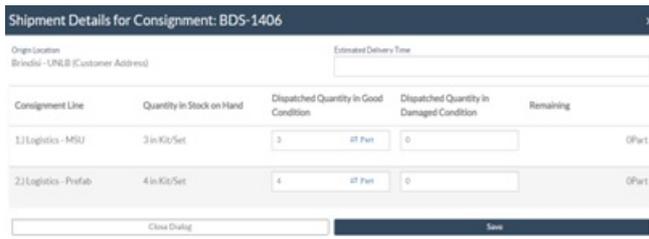
第 1 步：筛选要添加到计划行程中的托运货物编号。

步骤 2：选择要装载的货物，点击并按住鼠标按钮，将货物 "拖放" 到所需的旅程。



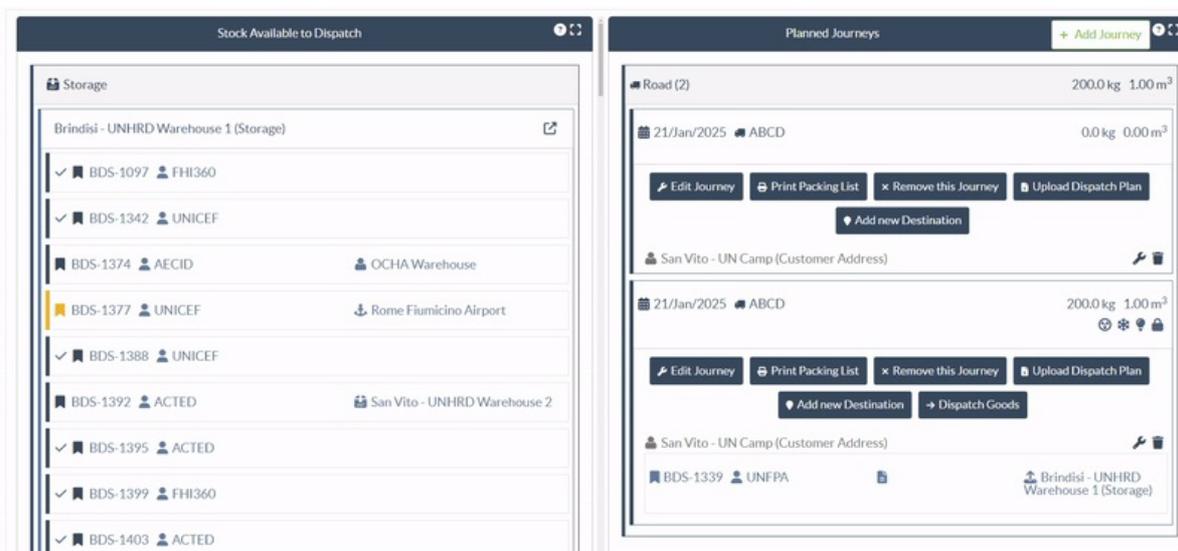
第 3 步：在方框内输入发货时间和发货数量。用户可以装运 SRF 中的全部物品，也可以只装运 SRF 中的部分物品。RITA 还允许操作员输入损坏状态下的数量。

最后，点击 "保存"，货物将被添加到所选的旅程中。



在计划行程之间移动托运货物

如果托运货物已分配到某个旅程，而 RITA 操作员希望将已分配的托运货物分配到一个新旅程，则可在两个计划旅程之间直接拖放已分配的托运货物



在将货物移动到新旅程之前，仍需首先创建新旅程。

如果 RITA 操作员不拖放指定货物，也可以取消托运货物的指定旅程，并在稍后日期将托运货物重新指定到新旅程。

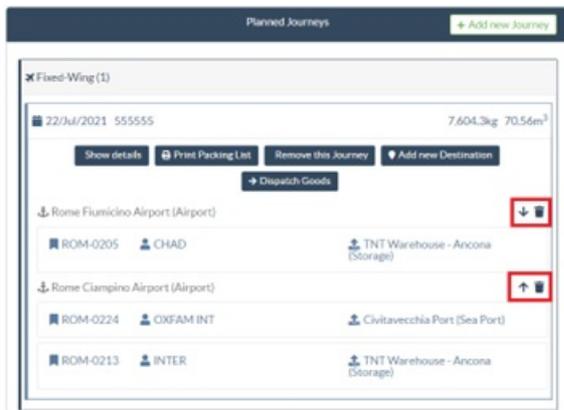
取消托运货物的指定旅程

如果操作员需要取消指定航程，请按照以下步骤操作：

第 1 步： 进入 "调度"选项卡并单击 "计划行程"。

第 2 步： 点击旅程将显示嵌套信息：旅程日期、车辆 ID、重量和托运货物的体积。进一步点击会显示更多信息，如托运编号、组织和提货地址。

步骤 3： 点击详细信息旁边的删除图标，删除分配给该旅程的托运货物。

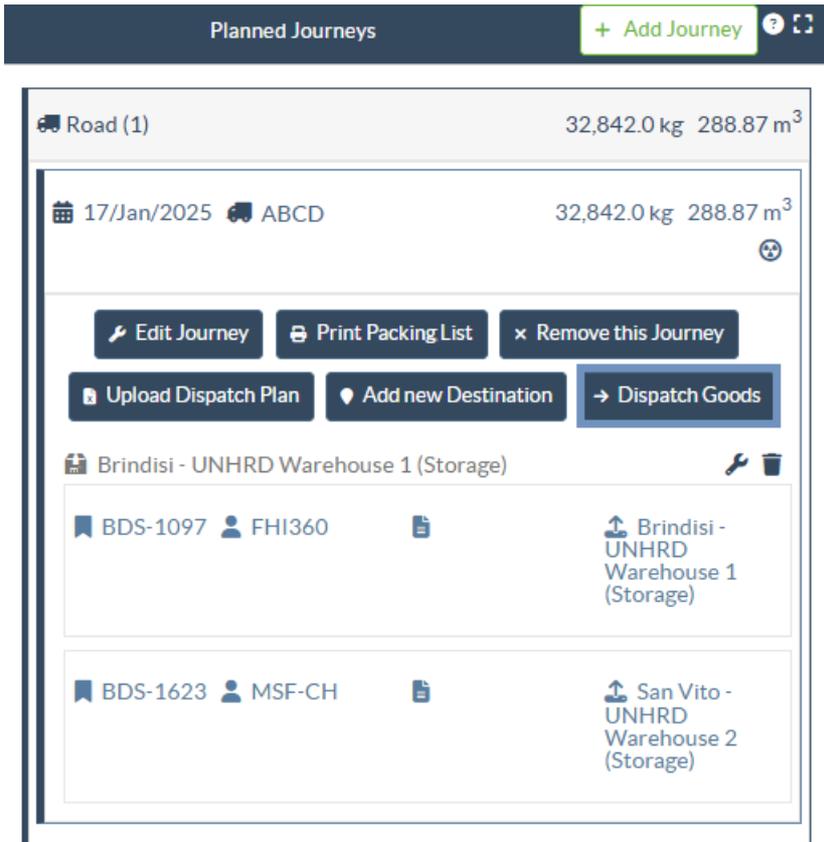


按照上述步骤，调度将被撤销，托运货物将移回 "手头库存 "或 "等待提取的货物 "部分，具体取决于所请求的服务类型。

确认派送

将货物添加到创建的旅程后，操作员将点击 "调度货物 "在系统中调度货物。

第 1 步： 点击旅程类型（固定翼/公路/海运/包装动物等），然后点击需要运输的货物。



在方框内，操作员将看到以下选项：

显示详细信息：显示操作员在计划旅程时提供的旅程详细信息。

打印装箱单：[装箱单](#)是装运收据，可附加到运单上以确认货物的发送。

删除此旅程：该选项允许操作员删除已创建的旅程。如果货物已分配到该航程，则该操作只会将计划的货物返回到"手头库存"或"等待提取的货物"部分。

添加新目的地：此选项允许操作员在计划行程中添加新的目的地和地点类型。



第 2 步：发送货物：选择托运货物并点击"发送货物"确认发送。

Planned Journeys + Add Journey ?

Road (1) 32,842.0 kg 288.87 m³

17/Jan/2025 ABCD 32,842.0 kg 288.87 m³

⊕

Edit Journey
Print Packing List
Remove this Journey

Upload Dispatch Plan
Add new Destination
→ Dispatch Goods

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) 🔗 🗑

📄 BDS-1097 👤 FHI360 📄	📄 Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)
📄 BDS-1623 👤 MSF-CH 📄	📄 San Vito - UNHRD Warehouse 2 (Storage)

发货完成后，托运货物将进入“从站点/客户接收”页面，操作员必须在该页面确认目的地的接收情况，参见“接收货物”一章。

操作员点击“发送货物”后，会弹出以下窗口：

Dispatch goods ✕

Waybill generated automatically

Actual Date of Dispatch Number of pallets

20/Jan/2025 Specify the number of pallets on the vehicle

Print Waybill after dispatching

Close Dialog
Print Packing List
Save
Dispatch Goods

实际发货日期： 操作员可以在此输入货物的实际发送日期。

托盘数量： RITA 操作员可以指定车辆上装载的托盘数量，并添加到行程中。

派送后打印运单： 此功能允许 RITA 操作员在派送货物时自动生成运单。请注意：

- 运单只能在派送货物时打印，不能在派送前打印。
- 运单可在事后打印。

手动运单： 如果经理选择不使用自动生成的运单，他们可以手动输入运单号。有三种输入运单号的方法：

1. **手动运单**：RITA 操作员可为每件托运货物输入唯一的运单号，也可为一个行程下发送的所有托运货物使用通用运单号。
2. **手动运单，每个目的地一个运单号**：通过该选项，操作员可为计划行程中的每个目的地输入特定地点的运单号。
3. **手动运单，每个目的地和收货人一个运单号**：操作员可为每个目的地和收货人输入运单号，如果同一目的地有多个收货人，则允许为每个客户输入多个运单号。

Origin		Receiver		Waybill Date	
Brindisi - UNLB (Customer Address) Italy - Puglia - Brindisi		United Nations World Food Programme Rachic, tel. , email: rachic.bhattara@wfp.org		05/Aug/2024	
Destination		Vehicle Type			
Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) Italy - Puglia - Brindisi		Helicopter - 50 MT			

No.	Description	Quantity of Inventory Unit	Quantity of Handling Units	Total Line Dimension		Batch No.	Expiration Date	Temperature Range	Cargo Owner	Commodity Number	Received (Handling Units)		
				Weight (kg)	Volume (cu')						Good Condition	Damaged	Lost/Not Received
1	Tot	1000 Each	50 Box/Carton	250	5.00			ref - null	United Nations World Food Programme	BDS-7755-1			

Certification of Commodities Dispatched				Certification of Commodities Received			
Dispatcher Organization	United Nations World Food Programme	Transporter Company Name	EuRba	Receiver Organization Name		Receipt Remarks:	
Dispatcher Person Name	Rachic BHATTARA	Driver Name	Haris Saad	Receiver Person Name			
		Driver's License ID	SA	Receiver Person Title			
		Vehicle ID	11979	Receiver Phone Number			
On behalf of the sender, I hereby certify the loading of the commodities described in this waybill.		On behalf of the transporter, I hereby certify the receipt of the commodities as described in this waybill in good condition.		On behalf of the receiver/consignee, I hereby certify the receipt of the commodities as described in this waybill.			
Signature:	Date:	Signature:	Date:	Signature:	Date:		

打印装箱单和运单

打印装箱单

"打印装箱单"可生成装运收据，随所有出港货物一起发送。收据上有运单号、运输公司名称、车辆 ID、起始地和目的地、发件人和收件人组织名称，以及发运物品的详细信息，包括托运编号、物品描述、数量、包装、重量、体积，还有一栏用于说明收货时的货物状况（完好/损坏）。最后，还附有准备人（通常是 RITA 操作员）的签名，以及可选择提供收货人姓名、日期和签名以确认在目的地收到物品的一栏。



Planned Journeys + Add Journey

Road (1) 32,842.0 kg 288.87 m³

17/Jan/2025 ABCD 32,842.0 kg 288.87 m³

Edit Journey
Print Packing List
Remove this Journey

Upload Dispatch Plan
Add new Destination
Dispatch Goods

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)

BDS-1097 FHI360

Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)

Shipment Receipt
document to be attached with Waybill for dispatching goods

<https://rita.logcluster.org>
rita.global@wfp.org


Customer Commitment tracking


RITA OP receipt


Customer receipt

Waybill Number		Transport Company	1888	Vehicle Id	ABCD	
Origin	San Vito - UNHRD Warehouse 2 (Storage) Italy - Puglia - Brindisi		Destination	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) Italy - Puglia - Brindisi		
Sender	Médécins Sans Frontières Suisse Franz, tel: 211 0 922 777 717, email: ssudan-logco-supply@oca.msf.org		Receiver	United Nations Food and Agriculture Organisation Peter Akany, tel: 922001684, email: Peter.Akany@fao.org		
Comptimes	Description	Quantity	Packaging	Weight	Volume	Goods received according to document and in good conditions (yes or no - quantity/units received)
BDS-1623	1 - Iron Squire/Sheet	1083 Bulk (kg/s)	1083 None/Loose(s)	13104 kg	2.30 m ³	
BDS-1623	2 - Wood Tasher	400 Bulk (kg/s)	1 None/Loose(s)	5350 kg	2.00 m ³	
BDS-1623	3 - PIPE PVC, rigid.	245 Bulk (kg/s)	4 Bale/Band(s)	245 kg	0.50 m ³	
BDS-1623	4 - Mix Construction items	1338 Bulk (kg/s)	10 Box/Carton(s)	1680 kg	2.00 m ³	
BDS-1623	6 - Flat Bar/Board Metal	60 Bulk (kg/s)	2 Box/Carton(s)	208 kg	0.20 m ³	
BDS-1623	7 - Razor Wire	34 Bulk (kg/s)	5 Bag/Sack(s)	125 kg	0.50 m ³	
Total				20802 kg	7.50 m³	

Remarks:

Prepared by	rita.global@wfp.org	Received by	
Date Prepared	20/Jan/2025	Date Received	
Signature		Signature	

Please send this document to the above fax/route email, once document is stamped by receiver.

打印医疗装箱单：

RITA 允许用户打印专为医疗物品设计的装箱单布局。医疗物品装箱单将所有物品集中在一张表中，而不是按托运货物分开。当药品在操作中存储和运输时，此功能更为普遍。

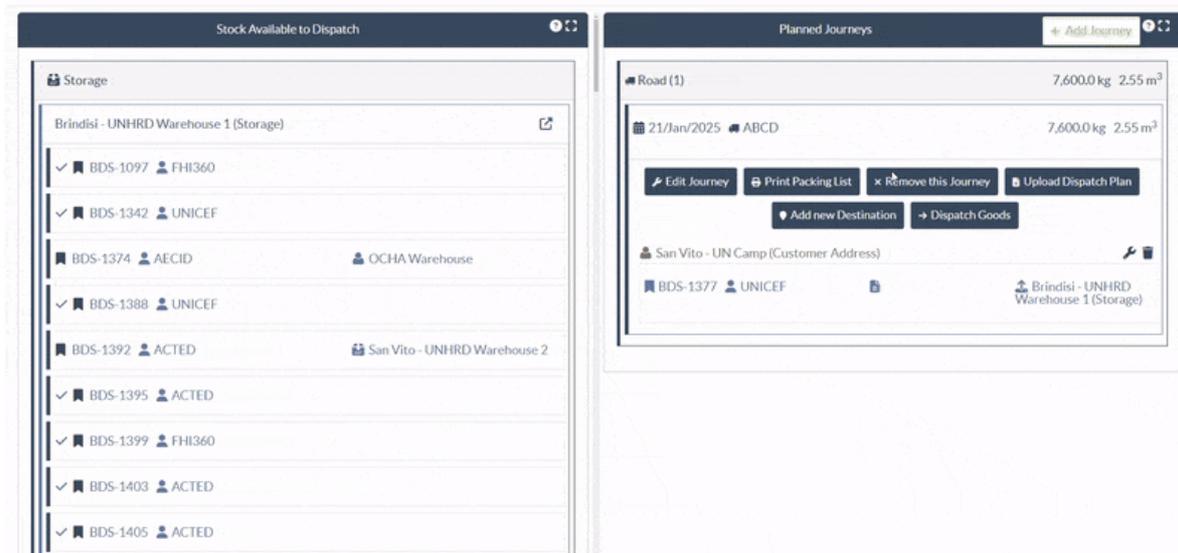


打印运货单

可直接从 RITA 生成运单。

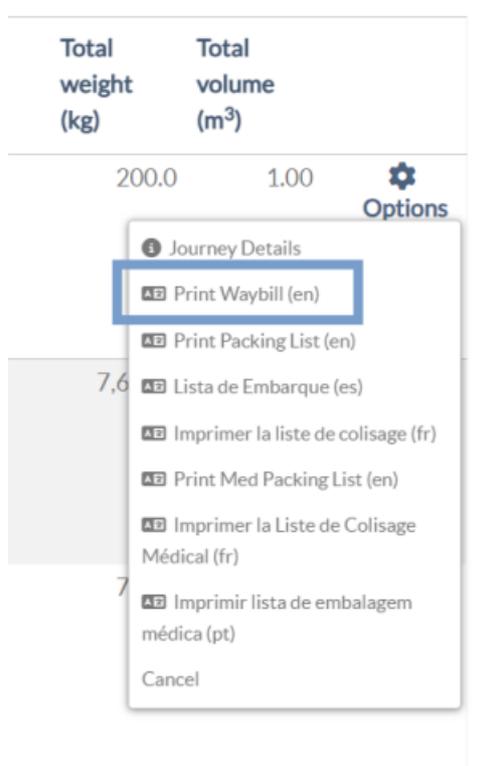


如果 RITA 项目启用了运单功能，操作员可以在派送货物时选择“派送后打印运单”复选框，然后选择“派送货物”按钮，从而生成运单。该航程的运单将自动生成。



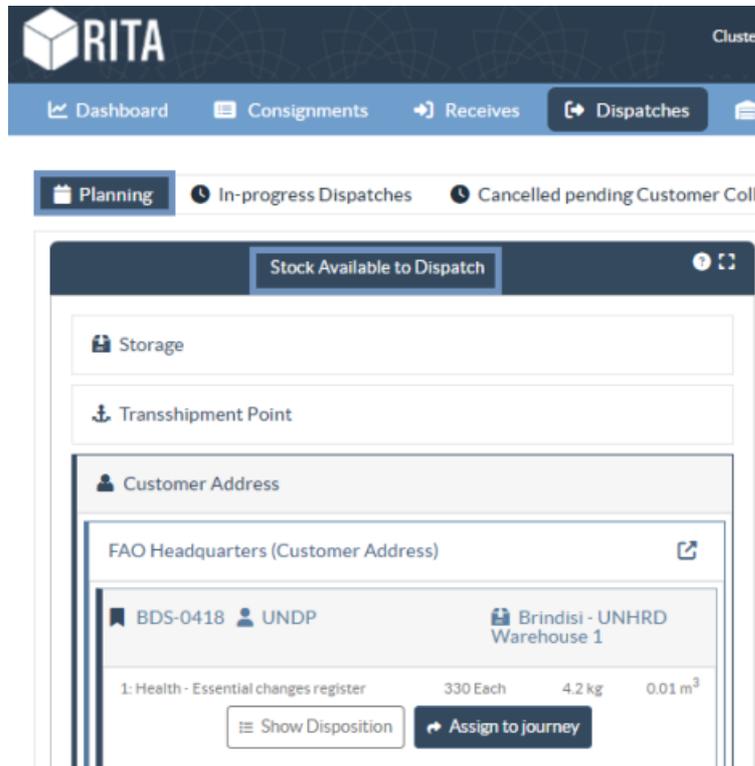
也可在派送货物后随时打印运单。具体方法是进入[“进行中的派送”](#)或[“派送历史”](#)选项卡。

在每个已发送行程的"选项"标签菜单中，用户可以选择"打印运单"。



可发送的库存

本节显示 a) 仓库（当前站点和项目内）、b) 转运点或 c) 客户地址（货物所在位置）中当前可用的库存。一旦计划了旅程并分配了托运货物，托运货物就会从 "可调度库存" 移到 "计划旅程"。





可调度库存"部分记录了所有库存。即使物品已经发送并在目的地确认收货, 托运货物仍需发放给客户。

存储：当操作员在当前站点和项目内注册为存储的仓库中接收货物时，这些托运货物将列在调度屏幕"可用于调度的库存"部分的"存储"选项下。

转运点：当操作员在当前站点和项目内登记为转运点的机场或港口等转运点接收货物时，这些托运货物将列在调度屏幕"可调度库存"部分的"转运点"下。

客户地址：当操作员在客户的仓库或转运点接收货物，并在当前站点和项目内登记为客户地址时，这些托运货物将列在调度屏幕"可用于调度的库存"部分的"客户地址"下。

托运货物仍必须在目的地确认的收据内发放给客户。操作员将看到以下选项：

显示处置

"显示处理情况"选项为操作员提供有关托运行项目的当前状态和信息。

Line Disposition

Consignment Number	Owner's Reference	Tracking Code	Priority
BDS-1339	PO 42605	580222449	Normal
Sender	Receiver		
United Nations Population Fund - Ali Dotian Wanogo	United Nations Population Fund - Ali Dotian Wanogo		
Arriving To	Destination		
Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)		
Status	Remarks		
In Progress	Service is underway: (in case of storage) goods may have partially or fully arrived in the warehouse; and/or (in case of transport) goods may have been partially or fully dispatched.		

Description	Inventory Units Handling Units	Total per SRF	Remains w/Sender	Cancelled by Sender	Received from Sender	Transfer Out	Transfer In	Stock on Hand	Reported Lost	Released to Receiver
BDS-1339-1:Health -KIT DE DINITÉ 0-0°C	Each	800	0	0	800	0		800	0	0

Shipping label

Close Dialog Consignment Report Print Shipping label

分配到旅程

"分配到旅程"将托运货物分配到计划旅程。完成此步骤后，托运货物将从"手头库存"移至"计划行程"部分。有关如何将托运货物分配到计划旅程的详情，请参阅以下段落：

货物等待收集

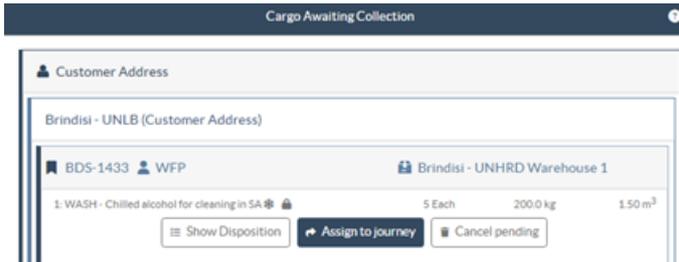
当客户要求从客户地址（不一定在同一站点）或转运点提取货物时，托运货物将列在"等待提取的货物"部分。该部分分为两部分：

- 客户地址
- 转运点



客户地址：在方框内，操作员将看到 "客户地址"中列出的提货地点。点击它将显示托运货物的嵌套信息：托运编号、机构名称、货物目的地、物品类别、物品描述、数量、重量和体积。

转运点：在方框内，操作员会看到作为转运点列出的提货地点，如机场或海港。点击它将显示托运货物的嵌套信息：托运编号、机构名称、货物的最终目的地、物品类别、物品描述、数量、重量和体积。



在方框内，操作员将看到以下选项：

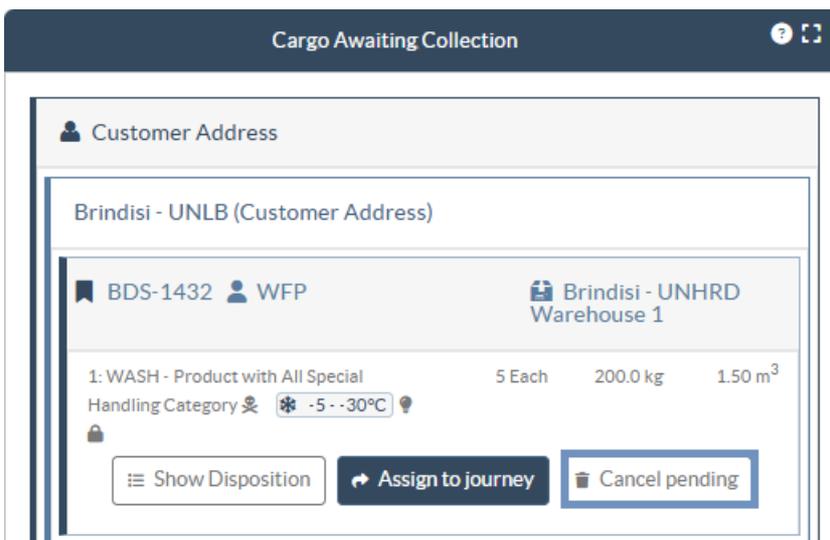
取消待处理

用户可以取消整个服务请求或取消待处理的物品收集。在这种情况下，操作员可以点击 "取消待处理"按钮。

"取消待处理"将导致以下结果：

- 取消整个托运，因为货物永远不会到达。托运将被关闭。
- 托运货物中的待处理项目将被取消。操作员可提供取消原因。托运将继续进行，但仅限于实际运输数量。

这些托运将在 "派送"选项卡的 "已取消的待处理客户收款"部分中列为"服务用户已取消"。



框内的其他选项包括"显示处置"和"分配到旅程"。本章 "可调度的库存"段落对这些选项进行了说明。



当用户取消收款请求时，这些委托将列在 "派送" 屏幕的 "已取消的待处理客户收款" 下。要撤销这些委托，用户必须转到 "已取消的待处理客户收款"，并按照撤销流程进行操作。

进行中的派送

如果当前位置组仍有库存，则部分发货的进行中托运将列在 In-Progres Dispatches 下。

取消派送

取消派送的步骤如下：

步骤 1： 显示筛选器：使用右上角出口按钮旁边的 "显示筛选器" 选项查找必须取消的派送。

操作员可以通过编号、实际派送日期或在搜索框中提供的任何其他托运详情来搜索托运。

步骤 2： 点击托运货物右端的 "选项" 按钮，然后从出现的下拉菜单中选择 "取消" 按钮。

Actual Date of Dispatch	Origin, Destination, Consignment, Waybill	Vehicle Type	Transport Company	Remarks	Total weight (kg)	Total volume (m³)
17/Jan/2025	San Vito - UNHRD Warehouse 2 (Storage) → Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) BDS-1015 - ACF USA WB-002942	10 MT TRUCK	LTI		723.0	16.97
24/Dec/2024	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) → Ancona Port (Sea Port)	10 MT TRUCK	LTI			



所有已确认派送的托运货物都将列在 "进行中的派送" 下。要取消已确认的派送，操作员必须进入 "进行中派送" 选项卡，并按照以下步骤进行撤销操作

步骤 3： 出现一个包含调度详情的框。操作员必须确认详情，并点击 "删除" 按钮确认取消派送。

选定的派送将返回计划行程部分。请注意，所有方框都是操作员之前在调度时输入的，并且是禁用的。操作员不能对其进行任何更改。如果调度被取消，货主和收货人（如果与货主不同）将自动收到更改通知。RITA 操作员将被要求解释取消派送的原因。

Search Recent Journeys (Please select by typing)		Search Recent Drivers (Please select by typing)	
Vehicle: ID - Category - Type - Driver Name		Driver: ID - Name - Contact	
Vehicle Id	11876	Driver Licence / ID Number	Driver Licence / ID Number
Vehicle Category	Helicopter	Driver Name / Owner Name	Driver Name / Owner Name
Vehicle Type	12	Driver Contact	Driver Contact
Transport Company	Transport Company		
Remarks			
LTI#			
Brindisi - UNHRD Warehouse 1 → EUR Service Genova Srl BDS-1731 - WFP WB-000220 BDS-1731-1: Food Security - Canned food ↔ Dispatched Quantity in Good Condition 10000 Each			
Close Dialog		Delete	

取消待收客户款项

本节 "已取消的待处理客户收款"列出了所有已取消货物收款请求的托运货物。

操作员可以撤销客户记录为未发送或已取消的托运货物。为此，请按照以下步骤操作：

步骤 1：显示筛选器： 使用右上角的 "显示筛选器"选项查找必须取消的托运货物。

Consignment Number	Actual Date of Receipt from	Actual Date of Receipt to	Search
Consignment Number			Search among relevant properties

操作员可以通过编号、实际派送日期或在搜索框中提供托运货物的任何其他详细信息来搜索托运货物。

步骤 2： 点击所选货物右端的 "选项" 标签，选择 "取消" 选项。

Dashboard | Consignments | Receives | **Dispatches** | Stock Management | Reporting

Planning | In-progress Dispatches | **Cancelled pending Customer Collections** | Dispatch History | Hide filters | Export

Consignment Number: [] Actual Date of Receipt from: [] Actual Date of Receipt to: [] Search: []

7 results found | Customize Columns

Loss Reported Date	Loss Reported Location	Consignment Number	Cancelled by	Total weight (kg)	Total volume (m ³)	Number of pallets
12/Jan/2022	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage)	BDS-1425	Cancelled by Service User	200.0	1.50	
30/Nov/2021	Brindisi - UNHRD	BDS-1470	Cancelled by Service User	500.0		

Options

步骤 3：操作员必须检查所选货物的详细信息，并点击“保存”确认取消。这样，待处理物品的取消将被逆转，托运货物中的物品将移回“等待提取的货物”。

Cancel Pending Customer Collection Cancellation for BDS-1425

Consignment Line	Cancelled Quantity	Weight	Volume
1: Food Security - Fertilizer Raw materials Sliver Nitrate	5 Each	200.0kg	1.50m ³

Close Dialog | Save

调度历史

派送历史页面列出了当前位置组确认发送的所有派送。

点击选项卡后会出现一个下拉菜单。RITA 操作员可以查看行程详情、打印运单和查看货物派送的装箱单。

Dashboard | Consignments | Receives | **Dispatches** | Stock Management | Reporting

Planning | In-progress Dispatches | Cancelled pending Customer Collections | **Dispatch History** | Show filters | Export

383 results found | Customize Columns

Actual Date of Dispatch	Origin, Destination, Consignment, Waybill	Vehicle Type	Transport Company	Remarks	Total weight (kg)	Total volume (m ³)
17/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) → OCHA Warehouse (Customer Address) BDS-1806 - ACTED WB-002930	10 MT TRUCK	LTI			
17/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1	10 MT TRUCK	LTI			

Options

- Journey Details
- Print Waybill (en)
- Print Packing List (en)
- Lista de Embarque (es)
- Imprimer la liste de colisage (fr)
- Print Med Packing List (en)
- Imprimer la Liste de Colisage Médical (fr)
- Imprimir lista de embalagem médica (pt)

383 results found [Customize Columns](#)

Actual Date of Dispatch	Origin, Destination, Consignment, Waybill	Vehicle Type	Transport Company	Remarks	Total weight (kg)	Total volume (m³)	Options
17/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) → OCHA Warehouse (Customer Address) BDS-1806 - ACTED WB-002930	10 MT TRUCK	LTI				<ul style="list-style-type: none"> Journey Details Print Waybill (en) Print Packing List (en) Lista de Embarque (es) Imprimer la liste de colisage (fr) Print Med Packing List (en) Imprimer la Liste de Colisage Médical (fr) Imprimir lista de embalagem médica (pt)
17/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1 (Storage) → OCHA Warehouse (Customer Address) BDS-1807 - WFP WB-002931	10 MT TRUCK	LTI				Options
17/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1	10 MT TRUCK	LTI		3,000.0	6.48	Options