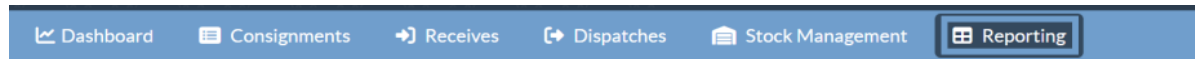


# Relatórios

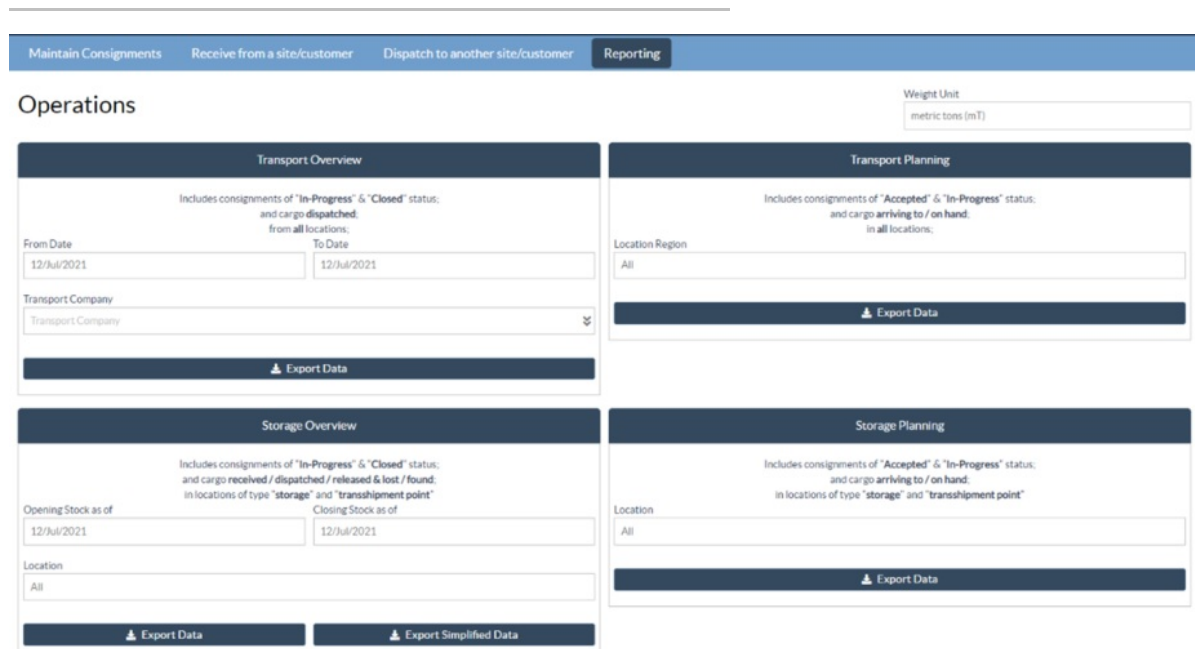
O RITA permite consolidar e visualizar as informações relativas aos serviços de forma coerente e útil no software e disponibiliza essas informações sob a forma de "**Dados de exportação**", que podem ser descarregados do software e compartilhados conforme necessário.



No separador "Relatórios", podem ser gerados sete relatórios diferentes.

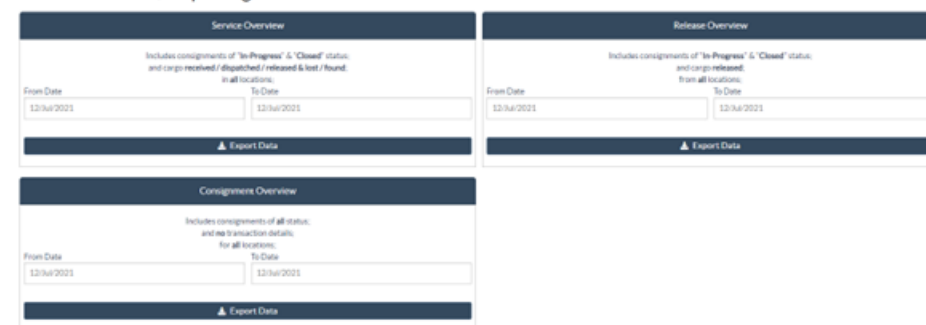
- Síntese dos transportes
- Planeamento de transportes
- Síntese de armazenamento
- Planeamento de armazenamento

[Relatórios de operações:](#)

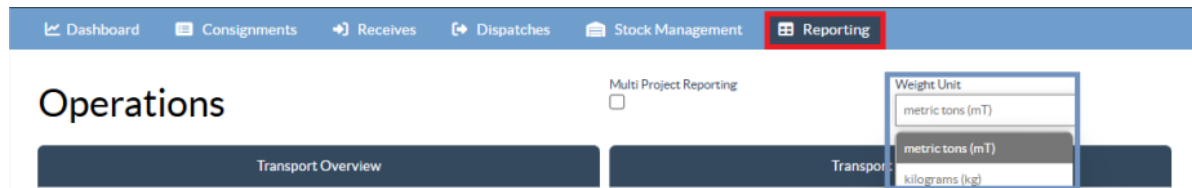


- Síntese de serviços
- Síntese de liberação
- Síntese de consignação

## Communications / Reporting



Os utilizadores do RITA podem seleccionar a unidade de medida (Kg ou MT) que pretendem ver num relatório descarregável.



As opções de exportação de dados disponíveis no RITA são essenciais para a partilha de informações sobre os serviços: tanto com o pessoal de operações logísticas e de planeamento, que pode não aceder regularmente ao software diretamente, como com as partes interessadas externas e os utilizadores dos serviços, que podem necessitar de um resumo das actividades ou de actualizações regulares do estado da sua carga. Estes dados são exportados do RITA e descarregados sob a forma de folhas de cálculo em formato .xls com cabeçalhos de colunas codificados por cores para facilitar a filtragem, a visualização e a análise, independentemente da aplicação e conforme necessário para o contexto do serviço.

Os dados exportados incluem as seguintes classes de informação abrangentes:

■	Details of the specific transaction(s) or "Events"	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Event type, date and duration</li> <li>▪ Cargo handled for the event, and event location(s)</li> <li>▪ Other details and references for the event</li> </ul>
■	Details of the overall request(s) or "SRFs"	Requirements of the full service
■		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ SRF reference number, status and date registered</li> <li>▪ How the service will begin and end (who &amp; where)</li> </ul>
■	Details of the full cargo	Details of the full cargo
■		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ All cargo to be handled for the request</li> <li>▪ Special handling instructions &amp; info for the cargo</li> </ul>

Para entender a relação entre esses dados, é importante entender a relação entre **Eventos**" e os pedidos gerais, ou **"SRFs"**.

- A prestação do serviço (tal como solicitado) num único QRE pode exigir vários eventos: por exemplo, um único QRE pode exigir a recolha de carga no local X e a entrega no local Y, mas pode não ser possível transportar toda a carga de uma só vez e pode não ser possível viajar diretamente de X para Y.
- Cada FUR pode incluir várias linhas de carga, com diferentes unidades de manuseamento: por exemplo, um único FUR pode incluir 50 caixas do artigo A, 40 sacos do artigo B e 30 fardos do artigo C.  
No exemplo acima, o FUR, ou pedido global, só estará completo depois de:
  - Todas as 50 caixas, 40 sacos e 30 fardos tiverem sido recolhido **(ou anulados total ou parcialmente)** no local X;
  - Toda a carga não anulada for expedida **(de uma só vez ou em grupos mais pequenos)**;
  - Toda a carga não anulada chega ao local Y **(diretamente, ou através de outros locais)**.
  - Toda a carga não cancelada **(ou declarada perdida na totalidade ou em parte)** é devolvida ao utilizador do serviço.

A compreensão dos eventos indica-lhe o que aconteceu à carga e onde se encontra agora a carga e em que quantidades; a compreensão dos FUR indica-lhe o apoio que foi solicitado e acordado e, por conseguinte, o que ainda é necessário fazer com a carga disponível ou que ainda está à espera de ser recolhida.

As principais informações relacionadas com os **"Eventos"** incluem, mas não se limitam a:

Inventory Unit (IU)	The unit of measure used to count individual items*
Handling Unit (HU)	The unit of measure used to count packages of items*
Event Label	The title for the transaction described on that row
Date Value	The date when the event on that row occurred
Date Label	The meaning of the "Date Value" on that row
Event Line IU Quantity	The quantity, in IUs, of cargo affected by the event on that row
Event Line HU Quantity	The quantity, in HUs, of cargo affected by the event on that row
Event Line Weight (mt)	The weight, in metric tons, of cargo affected by the event on that row
Event Line Volume (m3)	The volume, in cubic meters, of cargo affected by the event on that row
Event Line Value (USD)	The value, in US dollars, of cargo affected by the event on that row
Event Location Name	The location where the event on that row occurred

No exemplo de dados exportados abaixo, pode ver o formato da folha de cálculo e uma parte dos detalhes do evento. Tomando como exemplo a linha superior:

- "1 Each" (1 unidade) sem embalagem (a falta de embalagem é indicada por uma "unidade de manuseamento" de "None/Loose" (Nenhum/Sem))
- Foi "Recebido no período", em "Mau estado" numa "Data de receção" de "03-Jan-2018"
- **Outros pormenores do evento** (ou seja, onde esta carga "1 Each" foi recebida) seguiriam na mesma linha

event label	date value	date label	count of day	days label	event line IU quantity	inventory unit (IU)	event line HU quantity	handling unit (HU)
Received in Period - Bad Condition	03-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each	-1	None/Loose
Received in Period - Bad Condition	29-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-29	Each	-29	None/Loose
Received in Period - Bad Condition	29-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-14	Each	-14	None/Loose
Received in Period - Bad Condition	22-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-2	Each	-1	Box/Carton
Received in Period - Bad Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-16	Each	-2	Bag/Sack
Received in Period - Bad Condition	21-Mar-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each	-1	Bale/Bundle
Received in Period - Good Condition	18-Jan-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-12	Each	-12	None/Loose
Received in Period - Good Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-30	Each	-30	None/Loose
Received in Period - Good Condition	01-Feb-2018	Received Date	0	Days to Complete Dispatch	-15	Each	-15	None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	03-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each	-1	None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	29-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each	-1	None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	29-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each	-1	None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	15-Feb-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-5	Each	-5	Box/Carton
Reported Lost in Period - Good Condition	08-Mar-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1485	Each	-1485	Bag/Sack
Reported Lost in Period - Good Condition	20-Feb-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-5	Each	-1	Bale/Bundle
Reported Lost in Period - Good Condition	21-Mar-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-1	Each	-1	Bale/Bundle
Reported Lost in Period - Good Condition	04-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-45	Each	-45	None/Loose
Reported Lost in Period - Good Condition	04-Jan-2018	Loss Reported Date	0	Days to Complete Dispatch	-4000	Each	-200	Bale/Bundle

Os principais elementos de informação relacionados com os "SRF" incluem, mas não se limitam a:

Inventory Unit (IU)	The unit of measure used to count individual items*
Handling Unit (HU)	The unit of measure used to count packages of items*
SRF Number	A reference number for the overall support request
SRF created location group	The location group under which the SRF was created.
SRF created by	The user ID who has created the SRF
SRF created date	The date when the SRF was uploaded in the application.
SRF tracking code	The unique nine digits tracking code of the created SRF
Owners Reference	A link or reference to external data from the Service
SRF status	The status gained by the SRF based on the flow of cargo.
SRF status last change date	The latest date when the status of the SRF was changed.
Reason for SRF status changed	It defines reason for status change based on flow of cargo.
SRF Priority	Priority set for the SRF.
SRF Priority last changed	The latest date when the priority of the SRF was changed.
SLA/Invoice/Packing List links	The filed for any info to be inserted in the SRF
Sender Org	Who will hand cargo over at the start of the overall service
Receiver Org	To whom cargo is released at the end of the overall
Service Origin Location Instructions	Special instructions for the start of the overall
Service Origin Location Name	Location where the overall service will start
Final Destination Instructions	Special instructions for the end of the overall service
Final Destination Name	Location where the overall service will end
SRF Line Number	A reference number for cargo per line, in an overall request
Product Category	The type of activity the cargo will be used in support of
Total SRF Line IU Quantity	The total quantity of cargo per line, for the overall request
Product Description	A general description of the cargo provided by the Service User
Total SRF Line HU Quantity	The total quantity of cargo per line, for the overall request
Total SRF Line Weight (mt)	The total weight of cargo per line, for the overall request
Total SRF Line Volume (m3)	The total volume of cargo per line, for the overall request
Total SRF Line Value (USD)	The total value of cargo per line, for the overall request

No exemplo de dados exportados abaixo, pode ver o formato da folha de cálculo e uma parte dos pormenores do SRF (estas linhas são os pormenores correspondentes do SRF das linhas do exemplo de evento acima). Tomando como exemplo a linha superior:

- O FUR "VEN-0003" foi registado no RITA em "03-Jan-2018" e foi "Encerrado"
- Foi enviado por "United Nations World Food Programme" (Programa Alimentar Mundial das Nações Unidas)

**Outros pormenores do FUR** (ou seja, onde o "VEN-0003" deveria ser entregue)**seguiriam na mesma linha.**

SRF number	SRF proc	owners reference	SRF status	SRF created date	SLA/Invoice/Packing List links	sender org	sender org abbreviation	sender org type
VEN-0003	Normal		Closed	03-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0445	Normal		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0445	Normal		In Progress	01-Oct-2017		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
RDM-0048	Normal		Closed	01-Feb-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0545	Normal		In Progress	21-Mar-2018		Premiere Urgence - Aide medicale Internationale	PJ-AMI	International Non-Governmental Organization
SDS-0584	Normal		Closed	17-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0602	Normal		Closed	01-Feb-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0602	Normal		Closed	01-Feb-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
VEN-0003	Normal		Closed	03-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0590	Urgent		In Progress	29-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies
SDS-0607	Normal	PO 3001 - 01.1.1 ST	Closed	10-Oct-2017		United Nations Children's Fund	UNICEF	United Nations Agencies
SDS-0580	Normal		Closed	02-Jan-2018		Mercy Corps	MCI	International Non-Governmental Organization
SDS-0630	Normal		Closed	19-Feb-2018		United Nations Children's Fund	UNICEF	United Nations Agencies
SDS-0646	Normal		In Progress	21-Mar-2018		Premiere Urgence - Aide medicale Internationale	PJ-AMI	International Non-Governmental Organization
SDS-0574	Normal	PO 2010 - 10.1 CA to CA	Closed	22-Dec-2017		Mercy Corps	MCI	International Non-Governmental Organization
SDS-0579	Normal	REF1	Closed	02-Jan-2018		United Nations World Food Programme	WFP	United Nations Agencies

## Relatório de síntese e planeamento dos transportes

## Opções para exportar dados de "Operações"

Todas as opções de exportação de dados que se encontram no ecrã "Reporting" estão disponíveis para transferência (como folhas de cálculo em formato de ficheiro .xls) e são agrupadas em grupos com base no objetivo geral ou no público/utilizador pretendido dos dados:

"**Operations**" (**Operações**), para apoiar as operações logísticas e o pessoal de planeamento.

"**Communications & Reporting**", para apoiar o pessoal de coordenação e gestão da informação.

"**Administration**", para apoiar o pessoal de gestão dos serviços logísticos.

As opções individuais de dados de exportação dentro de alguns grupos têm uma descrição no ecrã num formato padrão que identifica: os pedidos globais ou as **remessas** que estão incluídas nos dados de exportação, com base no estado; as acções que estão incluídas nos dados de exportação; e, finalmente, os tipos de localização que são abrangidos pelos dados de exportação.

Transport Overview

Includes consignments of "In-Progress" & "Closed" status;  
and cargo dispatched;  
from all locations;

From Date: 22/Jan/2025 To Date: 22/Jan/2025

Transport Company: Transport Company

Export Data

## Visão geral do transporte

Esta opção extrai dados ao nível da transação para todos os serviços de transporte registados pelo(s) respetivo(s) prestador(es) de serviços, durante toda a duração do projeto ou dentro do intervalo de datas especificado no ecrã; a "**From Date**" (**data de início**) e a "**To Date**" (**data final**) (ver abaixo) podem ser definidas para qualquer valor e definirão o intervalo de datas para os dados a exportar. Adicionalmente, para efeitos de verificação da faturação ou do desempenho de um Prestador de Serviços específico ou da(s) sua(s) empresa(s) de transportes subcontratada(s), os Dados Exportados podem ser filtrados por "**Transport Company**" antes de serem descarregados.

Transport Overview

Includes consignments of "In-Progress" & "Closed" status;  
and cargo dispatched;  
from all locations;

From Date: [ ] To Date: [ ]

Transport Company: Transport Company

Export Data



Os valores "From Date" (data de início) e "To Date" (data de fim) serão comparados com a "Atual Dispatch Date" (data de expedição efectiva) para todos os serviços de transporte registados. Qualquer expedição iniciada entre estas datas será incluída nos dados de exportação descarregados.

O valor "Transport Company" (Empresa de transporte), se fornecido, será comparado com a "Transport Company" (Empresa de transporte) introduzida em "Journey Details" (Detalhes da viagem) para todos os serviços de transporte registados, e apenas os serviços de transporte que tenham um valor correspondente serão incluídos nos dados de exportação descarregados.

Depois de definir um intervalo de datas (por predefinição, o intervalo de datas é definido apenas para o dia atual) ou filtrar por empresa de transportes (apenas se necessário, este campo pode ser deixado em branco), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra "**Exportar dados**".



A transferência será efectuada de acordo com as preferências estabelecidas pelos indivíduos nos seus próprios computadores/dispositivos. Quaisquer questões sobre a definição de preferências de transferência ou a gestão de ficheiros no seu computador/dispositivo devem ser dirigidas ao apoio informático responsável e/ou ao serviço de assistência informática.

O ficheiro de folha de cálculo (em formato .xls) que é descarregado conterá dados ordenados e organizados por "Eventos" relevantes que afectam unidades individuais de carga, por linha, por Consignação, por local, por dia. A utilização de ferramentas analíticas e de visualização simples (ou seja, tabelas dinâmicas no Microsoft Excel) permite uma análise aprofundada de informações específicas que podem ser adaptadas a um objetivo específico e/ou agregadas por qualquer pormenor.

**Pode, por exemplo, verificar todas as expedições por modo de transporte e somar o volume total enviado por categoria de produto, ou por organização expedidora, ou por data de expedição ou receção.**

Os dados da Síntese de transporte podem incluir os seguintes Eventos e os valores correspondentes para data e quantidade de carga (IU, HU, peso, volume, valor). Além disso, as quantidades de carga podem ser positivas ou negativas, dependendo do evento (ou seja, as quantidades "Opening Dispatches" e "Dispatched in Period" são positivas, enquanto as quantidades "Received in Period" são negativas, pelo que qualquer saldo positivo indica carga atualmente a ser transportada).

event labels	Opening Dispatches en route - Good Condition Opening Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received) as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all dispatched cargo that has been received (CST with In-progress/ Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all dispatches where some cargo was not received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all dispatches where some cargo that was recorded as not received has been found (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Dispatches en route - Good Condition Closing Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received), as of "To Date" (CST with In-progress/Closed status)

waybills	Shows the waybill number(s) recorded by the Service Provider
vehicle id	Shows the registration number or name of the vehicle, if recorded by the Service Provider (i.e. plate number, tail number, ship's name, etcetera)
vehicle category	Shows the transport mode set by the Service Provider (i.e. Fixed-Wing, Helicopter, Road, Sea, etcetera)
vehicle type	Shows the type of vehicle, if recorded by the Service Provider (i.e. Mi8, Merchant Vessel, IVECO M250, etcetera)
transport company	Shows the full name of the transporter or transport company, if recorded by the Service Provider (i.e. Bollore, DHL, WFP – in cases of own fleet, etcetera)
driver detail	Shows information of driver, driver contact, driver ID
remarks	Shows remarks per event, if recorded by the Service Provider

## Planeamento do transporte

Esta opção extrai os dados relevantes para todos os pedidos de serviço ou remessas que aguardam alguma ação por parte do **prestador de serviços** (ou seja, recolha ou **receção** de um **utilizador de serviços, expedição** para outro local ou libertação). Adicionalmente, para efeitos de gestão das actividades de transporte em grandes operações, ou quando diferentes escritórios podem ser responsáveis pela gestão de serviços em áreas específicas, os dados exportados podem ser filtrados por "**Location Region**" (**região de localização**) antes do descarregamento.

Transport Planning

Includes consignments of "Accepted" & "In-Progress" status;  
and cargo arriving to / on hand;  
in all locations;

Location Region

All

Export Data

O valor "Location Region", se fornecido, será verificado em relação a todas as localizações onde se espera que a carga chegue, seja recolhida ou esteja atualmente à disposição de um Prestador de Serviços; qualquer serviço que tenha lugar ou esteja atualmente em curso numa localização nesta "Region" será incluído nos Dados de Exportação que são descarregados.

Os valores de "Região" baseiam-se nos dados de referência mantidos para todas as localizações estabelecidas num projeto RITA e baseiam-se nos limites administrativos de primeiro nível de cada país.

Depois de introduzir todas as informações necessárias para definir uma região específica de interesse (este campo pode ser deixado em branco), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra "**Exportar dados**".

**Pode, por exemplo, verificar se há carga à espera de ser transportada numa cidade ou vila e somar o peso total por categoria de produto, ou por organização de envio, ou pela região do destino final.**

Os dados de planeamento do transporte podem incluir os seguintes eventos e os valores correspondentes para a data e quantidade de carga (UI, UC, peso, volume, valor). Além disso, neste caso, todas as quantidades de carga serão positivas (ou seja, todos os eventos reflectem uma quantidade positiva de carga que aguarda uma ação a ser tomada).

event labels	Goods Awaiting Collection from Service User - Good Condition	Show cargo that is waiting Service provider to pick up. (CST with status Accepted / In Progress)
	Goods Awaiting Collection from Service User – Bad Condition	
	Goods to be Delivered by Service User	Cargo expected to be delivered by Service User at Storage or Transshipment Point (CST with status Accepted / In Progress)
	Goods to be Delivered by Service Provider -Good Condition	Shows cargo that is in transit with a Service Provider (CST with In-progress status)
	Goods to be Delivered by Service Provider -Bad Condition	
	Stock on Hand Awaiting Dispatch - Good Condition	Show cargo that is in a location with a Service Provider, but not in the final destination (CST with In-progress status)
	Stock on Hand Awaiting Dispatch - Bad Condition	
	Goods Planned for Collection from Service User – Good Condition	Show cargo that is planned for collection from Service User address i.e. customer address (CST with Accepted / In Progress status)
	Goods Planned for Collection from Service User – Bad Condition	
	Stock on Hand Planned for Dispatch - Good Condition	Show cargo that is planned to be dispatched from a Service Provider (CST with In-progress status)
	Stock on Hand Planned for Dispatch - Bad Condition	
	Stock on Hand Ready to be Released - Good Condition	Shows cargo that is in its final destination, via a Service Provider or User (CST with In-progress status)
	Stock on Hand Ready to be Released - Bad Condition	

Os dados do Transport Planning incluem pormenores de três locais. É necessário compreender a relação entre estas localizações, o serviço global/completo inicialmente solicitado e os "**Eventos**" para utilizar eficazmente a informação consolidada no RITA para planear os serviços de transporte.



	event location name	Shows the location where cargo for specific events (i.e. awaiting collection, expected as a delivery, or currently on-hand) is, or is expected to be
	origin location name	Shows the location where the full cargo was/is expected to be handed over at the start of the overall service, as per the agreed/accepted service request
	final destination location name	Shows the location where the full cargo was/is expected to be handed over at the end of the full service, as per the agreed/accepted service request

## Síntese de armazenamento e relatório de planeamento

### Visão geral do armazenamento

Esta opção extrai dados ao nível da transação para todos os serviços de armazenamento registados pelo **(s)** respetivo **(s) prestador(es) de serviços**, ao longo de toda a duração do **projeto** ou dentro do intervalo de datas especificado no ecrã; a **Data de início** e a **Data final** (ver abaixo) podem ser definidas para qualquer valor e definirão o intervalo de datas para os dados exportados. Além disso, para efeitos de gestão de armazéns individuais, os dados exportados podem ser filtrados por "Location" (localização) antes de serem descarregados.

*Os valores "From Date" e "To Date" serão comparados com a data de receção/expedição/libertação "real", ou com a data em que foi comunicada uma perda ou descoberta para todos os serviços de armazenagem registados; qualquer abertura de existências e receção, expedição, libertação, perda ou descoberta que tenha ocorrido num local do tipo "armazenagem" ou "transbordo", entre ou nestas datas, será incluída nos dados de exportação descarregados.*

*O valor "Location", se fornecido, será verificado em relação a todos os locais de tipo "storage" e "transshipment" onde a carga esteja à disposição ou tenha sido recebida, expedida, libertada, perdida ou encontrada; qualquer transação qualificada que tenha ocorrido no local correspondente será incluída nos dados de exportação descarregados.*

Após introduzir um intervalo de datas (por predefinição, o intervalo de datas é definido apenas para o dia atual) ou filtrar por Location (apenas se necessário, este campo pode ser deixado em branco), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra "Export Data".

**É possível, por exemplo, verificar toda a carga recebida num único mês ou trimestre e somar o**

### **volume total por dia, por categoria de produto e por utilizador de serviços.**

Os dados da síntese de armazenamento podem incluir os seguintes eventos e os valores correspondentes para a data e a quantidade de carga (UI, UC, peso, volume, valor). Além disso, as quantidades de carga podem ser positivas ou negativas, dependendo do evento (ou seja, as quantidades de "Stock inicial" e "Recebido no período" são positivas, enquanto as quantidades de "Expedido no período" e "Libertado no período" são negativas, pelo que qualquer saldo positivo indica carga atualmente em stock).

event labels	Opening Stock on Hand - Good Condition Opening Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was stock on hand as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all cargo received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all cargo reported as lost from stock on hand (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all lost cargo that has been reported as found (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Damaged in Period	Shows all cargo reported as damaged while in stock (CST with In-progress/Closed status)
	Reported No Longer Damaged in Period	Shows all damaged cargo that has been reported as not damaged (CST with In-progress/ Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Released in Period - Good Condition Released in Period - Bad Condition	Show all cargo released (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Stock on Hand - Good Condition Closing Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was stock on hand as of the "To Date" (CST with In-progress/ Closed status)

Os dados da síntese de armazenagem podem incluir outros pormenores e referências para os eventos, com base na relevância dos dados captados no RITA para a gestão dos serviços de armazenagem.

document number	Shows the number for the transaction document, for the Event on that row, if recorded by the Service Provider
document number label	Shows the type of document referenced (i.e. Goods Received Note, Waybill, Losses report, etcetera)

### **Relatório de existências simplificado**

Os utilizadores do RITA podem gerar rapidamente um relatório simplificado de "existências em armazém" para a sua armazenagem, selecionando a opção "Existências finais em armazém". Esta opção ajuda-os a obter o stock final disponível no seu armazém numa data específica.

## Planeamento da armazenagem

Esta opção permite extrair dados ao nível da transação para todos os serviços de armazenagem registados pelo respetivo **fornecedor de serviços**.

Esta opção extrairá os dados relevantes para todos os pedidos de serviço **ouremessas** que aguardam alguma ação num **local de serviço** pelo **fornecedor de serviços** (ou seja, **recepção** de um **utilizador de serviços, envio** para outro local ou **libertação**). Adicionalmente, para efeitos de gestão de armazéns individuais, os dados exportados podem ser filtrados por "Location" (Localização) antes de serem descarregados.

*O valor "Location" (Localização), se fornecido, será verificado em relação a todas as localizações do tipo "storage" (armazenamento) e "transshipment" (transbordo) onde se espera que a carga chegue, seja recolhida ou esteja atualmente à disposição de um Prestador de Serviços; qualquer serviço que tenha lugar ou esteja atualmente em curso na localização correspondente será incluído nos Dados de Exportação que são descarregados.*

*Todos os locais do tipo "armazenamento" e "transbordo" podem ser coletivamente designados por "Service Locations", ou seja, instalações específicas onde um prestador de serviços é responsável pela carga disponível.*

Depois de introduzir todas as informações necessárias para definir um local específico de interesse (este campo pode ser deixado em branco), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra **"Export Data"**.

**É possível, por exemplo, verificar a carga prevista para chegar a um armazém e somar o peso total por organização emissora e data prevista de chegada.**

Os dados de planeamento do armazenamento podem incluir os seguintes eventos e os valores correspondentes para a data e a quantidade de carga (UI, UC, peso, volume, valor). Além disso, neste caso, todas as quantidades de carga serão positivas (ou seja, todos os eventos reflectem uma quantidade positiva de carga que aguarda uma ação a tomar).

event labels	Goods Awaiting Collection from Service User - Good Condition Goods Awaiting Collection from Service User – Bad Condition	Show cargo that is waiting Service provider to pick up. (CST with status Accepted / In Progress)
	Goods to be Delivered by Service User	Cargo expected to be delivered by Service User at Storage or Transshipment Point (CST with status Accepted / In Progress)
	Goods to be Delivered by Service Provider -Good Condition Goods to be Delivered by Service Provider -Bad Condition	Shows cargo that is in transit with a Service Provider (CST with In-progress status)
	Stock on Hand Awaiting Dispatch - Good Condition Stock on Hand Awaiting Dispatch - Bad Condition	Show cargo that is in a location with a Service Provider, but not in the final destination (CST with In-progress status)
	Goods Planned for Collection from Service User – Good Condition Goods Planned for Collection from Service User – Bad Condition	Show cargo that is planned for collection from Service User address i.e. customer address (CST with Accepted / In Progress status)
	Stock on Hand Planned for Dispatch - Good Condition Stock on Hand Planned for Dispatch - Bad Condition	Show cargo that is planned to be dispatched from a Service Provider (CST with In-progress status)
	Stock on Hand Ready to be Released - Good Condition Stock on Hand Ready to be Released - Bad Condition	Shows cargo that is in its final destination, via a Service Provider or User (CST with In-progress status)

Os dados de Planeamento da armazenagem incluem detalhes de três locais. É necessário compreender a relação entre estas localizações, o serviço global/completo inicialmente solicitado e os "Eventos" para utilizar eficazmente a informação consolidada no RITA para planear os serviços de armazenagem.

event location name	Shows the location where cargo for specific events (i.e. expected as a delivery, or currently on-hand) is, or is expected to be.
origin location name	Shows the location where the full cargo was/is expected to be handed over at the start of the overall service, as per the agreed/accepted service request.
final destination location name	Shows the location where the full cargo was/is expected to be handed over at the end of the full service, as per the agreed/accepted service request.

## Relatório de síntese de serviços

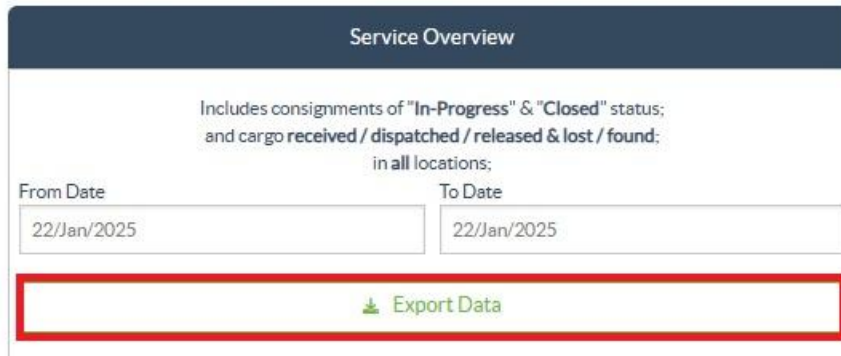
### Opções para exportar dados de "Comunicações e Relatórios"

As opções de exportação de dados "Comunicações e relatórios" foram desenvolvidas para fornecer informações essenciais ao pessoal de coordenação logística e de relatórios/comunicações que trabalha no **gabinete de gestão e coordenação do(s) serviço(s)** e/ou com os **utilizadores do serviço**. Especificamente, estes relatórios destinam-se a apoiar o trabalho de: (1) qualquer responsável pela logística ou pela gestão da informação que coordene ou informe sobre o(s) serviço(s); (2) qualquer responsável pela logística responsável pelo acesso ou pela supervisão do(s) serviço(s) utilizado(s).

Na aplicação de acompanhamento de artigos de socorro, as opções de dados de exportação

podem ser encontradas no ecrã "**Reporting**".

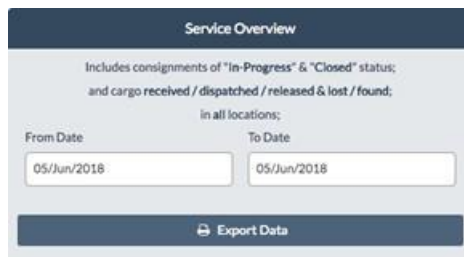
## Communications / Reporting



Todas as opções de dados de exportação que se encontram no ecrã "Relatórios" estão disponíveis para descarregamento (sob a forma de folhas de cálculo em formato .xls) e são agrupadas em grupos com base no objetivo geral ou no público/utilizador pretendido dos dados:

- "**Operations**" (**Operações**), para apoiar as operações logísticas e o pessoal de planeamento.
- "**Communications & Reporting**", para apoiar o pessoal de coordenação logística e de gestão da informação.
- "**Administration**", para apoiar o pessoal de gestão dos serviços logísticos.

As opções individuais de Dados de Exportação dentro de alguns grupos têm uma descrição no ecrã num formato padrão que identifica: os pedidos globais ou as **Consignações** que estão incluídas nos Dados de Exportação, com base no estado; as ações que estão incluídas nos Dados de Exportação; e, finalmente, os tipos de localização que são abrangidos pelos Dados de Exportação.



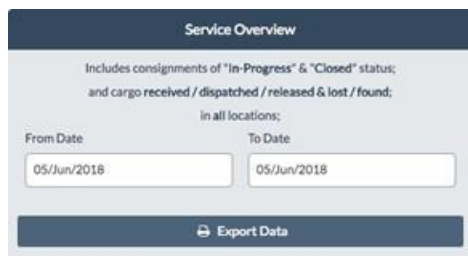
*Por exemplo, a opção Service Overview Export Data (Dados de exportação da visão geral do serviço) incluirá dados para todas as remessas que estejam "In-Progress" (Em curso) e "Closed" (Encerradas); todas as recepções, expedições, libertações, perdas e carga encontrada para essas remessas; sendo que estas ações, para estas remessas, podem ser registadas em qualquer localização.*

*Também é possível aplicar filtros adicionais a alguns dados de exportação, conforme adequado a uma necessidade específica (ou seja, por intervalo de datas, região ou local, etc.).*



## Síntese de serviços

Esta opção extrai dados ao nível da transação para todos os serviços registados pelo(s) respetivo(s) prestador(es) de serviços, ao longo de toda a duração do projeto ou dentro do intervalo de datas especificado no ecrã; a "Data de início" e a "Data final" (ver abaixo) podem ser definidas para qualquer valor e definirão o intervalo de datas para os dados exportados.



*Os valores "From Date" e "To Date" serão comparados com a data "Atual" de receção/expedição/libertação, ou com a data em que foi comunicada uma perda ou achado para todos os serviços registados; qualquer abertura de stock e receção, expedição, libertação, perda ou achado que tenha ocorrido em qualquer local, entre ou nestas datas, será incluída nos novos dados de exportação que são descarregados.*

*A opção Síntese **de serviços** é uma versão abrangente da **Síntese de armazenagem**. Enquanto a Síntese de **Armazenamento** tem um âmbito limitado aos "Locais de Serviço", a Síntese **de Serviço** verifica todos os locais.*

Depois de introduzir informações para definir um intervalo de datas (por defeito, o intervalo de datas é definido apenas para o dia atual), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra "**Exportar dados**".

***Pode, por exemplo, verificar toda a carga recebida e somar o volume total por região e categoria de produto e, em seguida, agregar por mês, por semana ou por dia.***

Os dados da Síntese de serviços podem incluir os seguintes eventos e os valores correspondentes para a data e a quantidade de carga (IU, HU, peso, volume, valor). Além disso, as quantidades de carga podem ser positivas ou negativas, dependendo do evento (ou seja, as quantidades "**Opening Stock**" e "Received in Period" são positivas, enquanto as quantidades "**Dispatched in Period**" e "**Released in Period**" são negativas, pelo que qualquer saldo positivo indica carga atualmente em stock).

event labels	Opening Stock on Hand - Good Condition Opening Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Opening Dispatches en route - Good Condition Opening Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received) as of the "From Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Received in Period - Good Condition Received in Period - Bad Condition	Show all cargo received (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Lost in Period - Good Condition Reported Lost in Period - Bad Condition	Show all cargo reported as lost (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Found in Period - Good Condition Reported Found in Period - Bad Condition	Show all lost cargo that has been reported as found (CST with In-progress/Closed status)
	Reported Damaged in Period	Shows all cargo reported as damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Reported No Longer Damaged in Period	Shows all damaged cargo that has been reported as not damaged (CST with In-progress/Closed status)
	Dispatched in Period - Good Condition Dispatched in Period - Bad Condition	Show all cargo dispatched (CST with In-progress/Closed status)
	Released in Period - Good Condition Released in Period - Bad Condition	Show all cargo released (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Stock on Hand - Good Condition Closing Stock on Hand - Bad Condition	Show all cargo that is/was on hand at any location as of the "To Date" (CST with In-progress/Closed status)
	Closing Dispatches en route - Good Condition Closing Dispatches en route - Bad Condition	Show all cargo dispatches underway (sent but not received), as of "To Date" (CST with In-progress/Closed status)

Os dados da síntese dos serviços podem incluir outros pormenores e referências para os eventos, com base na relevância dos dados captados no RITA para a gestão de todos os serviços.

document number	Shows the number for the transaction document, for the Event on that row, if recorded by the Service Provider
document number label	Shows the type of document referenced (i.e. Goods Received Note, Waybill, Loss report, etcetera)

## Relatório de síntese da consignação

### Resumo da consignação

Esta opção extrai os dados de base e de referência de todos os pedidos, ou **Consignação**, registados pelo gabinete **de gestão e coordenação dos serviços**, durante toda a duração do **projeto** ou no intervalo de datas especificado no ecrã; a "Data de início" e a "Data final" (ver abaixo) podem ser definidas para qualquer valor e definirão o intervalo de datas para os dados exportados.

**Consignment Overview**

Includes consignments of all status;  
and no transaction details;  
for all locations;

From Date:

To Date:

**Export Data**

Os valores "From Date" e "To Date" serão comparados com a "Consignment Created Date" (data de criação da remessa) para todas as remessas; qualquer remessa que tenha sido criada no RITA entre estas datas ou nestas datas será incluída nos dados de exportação descarregados.

Depois de introduzir as informações para definir um intervalo de datas (por defeito, o intervalo de datas é definido apenas para o dia atual), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra "Exportar dados".

**É possível, por exemplo, verificar todas as remessas criadas por trimestre, mês ou semana e somar o volume total por utilizador de serviço e categoria de produto.**

O relatório Síntese de consignações inclui apenas um evento, "Consignação registada" ou a primeira transação de um pedido de serviço (ou seja, quando um determinado pedido global ou SRF foi registado no RITA).

## Relatório de síntese da versão

### Síntese das libertações

Esta opção extrai dados básicos ou de base para todas as versões que foram registadas pelo(s) respetivo (s) **prestador(es) de serviços** e/ou confirmadas pelo gabinete de **gestão e coordenação de serviços**, durante toda a duração do **projeto** ou dentro do intervalo de datas especificado no ecrã; a "Data de início" e a "Data final" (ver abaixo) podem ser definidas para qualquer valor e definirão o intervalo de datas para os dados exportados.

**Release Overview**

Includes consignments of "In-Progress" & "Closed" status;  
and cargo released;  
from all locations;

From Date:

To Date:

**Export Data**

Os valores "From Date" e "To Date" serão comparados com a "Atual Release Date" para todos os serviços registados; qualquer libertação de carga (total ou parcial) que tenha ocorrido entre estas datas ou nestas datas será incluída nos dados de exportação descarregados.

Depois de introduzir informações para definir um intervalo de datas (por defeito, o intervalo de datas é definido apenas para o dia atual), os dados podem ser exportados e descarregados clicando no botão/barra "Export Data" (Exportar dados).

**É possível, por exemplo, verificar toda a carga libertada em todos os locais e somar o peso total**

**por Região e categoria de produto e, em seguida, agregar por mês, por semana ou por dia.**

Os dados da Síntese de libertação incluem apenas um evento, Libertado no período (em boas ou más condições), e os valores correspondentes para a data e a quantidade de carga (IU, HU, peso, volume, valor). Além disso, neste caso, todas as quantidades de carga serão negativas (ou seja, este evento reflecte uma quantidade de carga que foi devolvida a um utilizador do serviço).

Released in Period - Good Condition	Show all cargo released to Service User (CST with In-progress / Closed status)
Released in Period - Bad Condition	

Os dados da Síntese da Libertação podem incluir outros detalhes e referências para o evento, com base na relevância dos dados capturados no RITA para a verificação da libertação da carga de volta a um Utilizador de Serviços (ou seu representante), e incluem

release verified by	Shows to method used to verify the release of the cargo, set by the Service Provider or the Services Management & Coordination office
GRN number	Shows the Goods Release Note number, if recorded by the Service Provider
transport company name released to	Shows the name of the transport company that removed released cargo, if recorded by the Service Provider
actual person released to	Shows the name of the person who accepted cargo back from the Service Provider

## Relatório de síntese de perdas

Os operadores do RITA podem agora comunicar as perdas totais a partir do separador "**Reporting**" do RITA. Esta funcionalidade permite aos utilizadores extrair dados de perdas relacionados com o transporte e o armazenamento, quer ao longo de toda a duração do projeto, quer dentro de um intervalo de datas especificado.

Loss Overview

From Date  To Date

Organization  
Sender or Receiver organization

Location Group

[Print Owner Loss Report \(en\)](#)

Os campos "**From Date**" e "**To Date**" permitem aos utilizadores definir o período de tempo para o relatório, enquanto as opções de filtragem adicionais permitem gerar relatórios para um parceiro específico ou um grupo de localizações específico. Se não forem aplicados filtros, o sistema gera um relatório completo que abrange todas as perdas registadas para o projeto.

Atualmente, os relatórios só estão disponíveis em formato PDF.



## Owner Loss Report

<https://rita.logcluster.org>  
rita.global@wfp.org

Sender Organization
ACTED

Storage Losses	Loss Report Number	Loss Reported Date	Loss Reported Location
	LR-1812341-00021	21/Jan/2025	Brindisi - UNHRD Warehouse 1



Consignment	Description	Inventory Unit Quantity	Handling Unit Quantity	Condition	Weight	Volume	Value
BDS-1395-1	Education - school books	1 Each	1 Box/Carton	Good Condition	0 kg	0.00 m <sup>3</sup>	\$ 0.00
BDS-1395-1	Education - school books	1 Each	1 Box/Carton	Damaged Condition	0 kg	0.00 m <sup>3</sup>	\$ 0.00
BDS-1395-1	Education - school books	2 Each	1 Box/Carton	Good Condition	0 kg	0.01 m <sup>3</sup>	\$ 0.00
BDS-1392-1	CCCM - Laptop	2 Bulk (kg)	1 Bag/Sack	Good Condition	7 kg	0.29 m <sup>3</sup>	\$ 0.10
BDS-1405-1	Logistics - MSU	2 Part	1 Kit/Set	Good Condition	5,333 kg	0.67 m <sup>3</sup>	\$ 9,333.33

Comments  
LOST FROM wh FLOOR

Prepared by		Approved by	
Date		Date	
Signature		Signature	



1 / 7

Printed on date: 14/Feb/2025



The screenshot displays the RITA dashboard interface. It features several panels: 'Consignment Overview' with filters for From Date and To Date; 'Loss Overview' with filters for From Date and To Date; 'Administration' section containing 'Project Locations', 'Project Personnel', 'Consignment to Status', and 'Audit Log'. Each panel includes an 'Export Data' button. The dashboard is branded with the RITA logo and WFP logo.

## Painel de controlo

O Dashboard fornece à operação uma visão instantânea do desempenho até à data. Trata-se de uma ferramenta interactiva que permite aos operadores RITA escolher entre múltiplas variáveis (como peso, volume, valor, rubrica e remessas), seleccionar intervalos de datas, locais e itinerários de transporte. Em alguns casos, é possível sobrepor dados. Os operadores RITA podem exportar dados e imagens estáticas.

The screenshot shows the RITA dashboard navigation menu. The 'Dashboard' option is highlighted with a red box. Other menu items include 'Consignments', 'Receives', 'Dispatches', 'Stock Management', and 'Reporting'. Below the main menu, there are sub-menus for 'Storage Overview', 'Transport Overview', 'Consignment Overview', and 'Mapping'.

O Dashboard tem quatro componentes principais:



- [Visão geral do armazenamento](#)
- [Visão geral do transporte](#)
- [Visão geral dos utilizadores do serviço](#)
- [Mapeamento](#)

## Opções de impressão e descarregamento

**Ver em ecrã inteiro:** O operador pode expandir a carta ou o gráfico em ecrã total para uma melhor visibilidade.

**Imprimir gráfico:** A opção de impressão permite que os operadores do RITA imprimam diretamente o gráfico/tabela apresentado.

**Descarregar imagem PNG:** Os operadores do RITA podem descarregar o gráfico como um ficheiro PNG. O PNG é um formato muito popular, conhecido pela sua capacidade de manter uma elevada qualidade de imagem. É ideal para utilização em apresentações, documentos e para partilhar imagens digitais.

**Descarregar imagem JPEG:** Os operadores RITA podem guardar o gráfico como um ficheiro JPEG. Os ficheiros JPEG são geralmente mais pequenos e podem ser utilizados para uma partilha mais rápida.

**Descarregar um documento PDF:** Os operadores podem exportar o gráfico como um ficheiro PDF, facilitando a sua partilha e impressão.

**Transferir imagem vetorial SVG:** O Dashboard permite ao operador descarregar o gráfico num ficheiro SVG, um formato vetorial escalável que permite um zoom infinito sem perda de qualidade, tornando-o perfeito para fins de design e edição.

**Descarregar CSV:** Os operadores podem descarregar os dados subjacentes ao gráfico em formato CSV (Comma-Separated Values), que pode ser aberto em programas de folha de cálculo como o Excel, etc.

**Descarregar XLS:** Os operadores podem descarregar os dados do gráfico no formato XLS, que é compatível com o Microsoft Excel para análise posterior.



## Visão geral do armazenamento (painel de controlo)

A síntese de armazenagem dá uma visão global do stock global disponível e do movimento de stocks em diferentes locais registados no RITA. A síntese de armazenagem tem dois componentes principais:

- Estoque em depósito

- Movimento de existências

O **"Stock disponível"** mostra o inventário disponível na instalação de armazenamento, incluindo o armazém e o ponto de transbordo, na data especificada. O painel de controlo permite que os operadores do RITA personalizem a visualização, selecionando locais específicos e critérios de agrupamento adequados com base nas necessidades individuais.

**"Stock Movement"** permite ao operador RITA obter uma apresentação gráfica do movimento global das existências, recebidas, libertadas, expedidas e perdidas do armazém - filtradas por localização, dimensões do produto, tais como peso, volume, valor, número de remessas, rubricas e data:



Os diferentes critérios para filtrar os dados estão listados abaixo:

**Filtro de localização:** É apresentado um menu pendente com todas as instalações de armazenamento registadas no grupo de localização do projeto. Por defeito, **"Selecionar tudo"** mostra os dados de todas as localizações.

**Mostrar métrica:** Os operadores do RITA podem utilizar o menu pendente **'Mostrar métrica'** para apresentar diferentes métricas no gráfico, descritas abaixo. Estas métricas estão listadas no eixo X (coluna horizontal) do gráfico:

**Peso:** Apresenta o peso da ação em MT.

**Volume:** Apresenta o volume da ação em M3

**Valor:** Mostra o valor do estoque em USD.

**Número de consignações:** Exibe o número total de consignações criadas, em andamento ou encerradas.

**Número de linhas de consignação perigosas:** Destaca o número de itens de linha de consignação contendo itens perigosos.

**Agrupar por:** O menu pendente "agrupar por" permite aos operadores RITA agrupar os dados por diferentes categorias, destacadas abaixo; estas métricas encontram-se no eixo Y do gráfico (linhas verticais).

**Data:** Data da transação conforme necessário no gráfico, pela operação

**Localização:** Locais de armazenamento e ponto de transbordo registados no âmbito do projeto.

**Sub-Região:** Sub-região é uma área mais específica dentro da região, como cidade/distrito/concelho, na qual a localização pertence.

**Região:** A região refere-se a uma área geográfica mais alargada, como o estado/departamento a que pertence a localização

**Utilizador do serviço:** Os utilizadores de serviços são organizações que utilizaram o serviço de armazenamento.

**Tipo de utilizador de serviço:** Os tipos de utilizadores do serviço são categorias a que uma organização pertence, como a ONU, INGO, ONG, Governo, sector comercial, etc.

**Categoria de produto:** A categoria de produto refere-se ao projeto para o qual os artigos armazenados são utilizados, como segurança alimentar, saúde, abrigo, educação, logística, etc.

**Estado do stock:** O gráfico utiliza cores diferentes para indicar o estado dos bens:

**Cor azul:** Bom estado

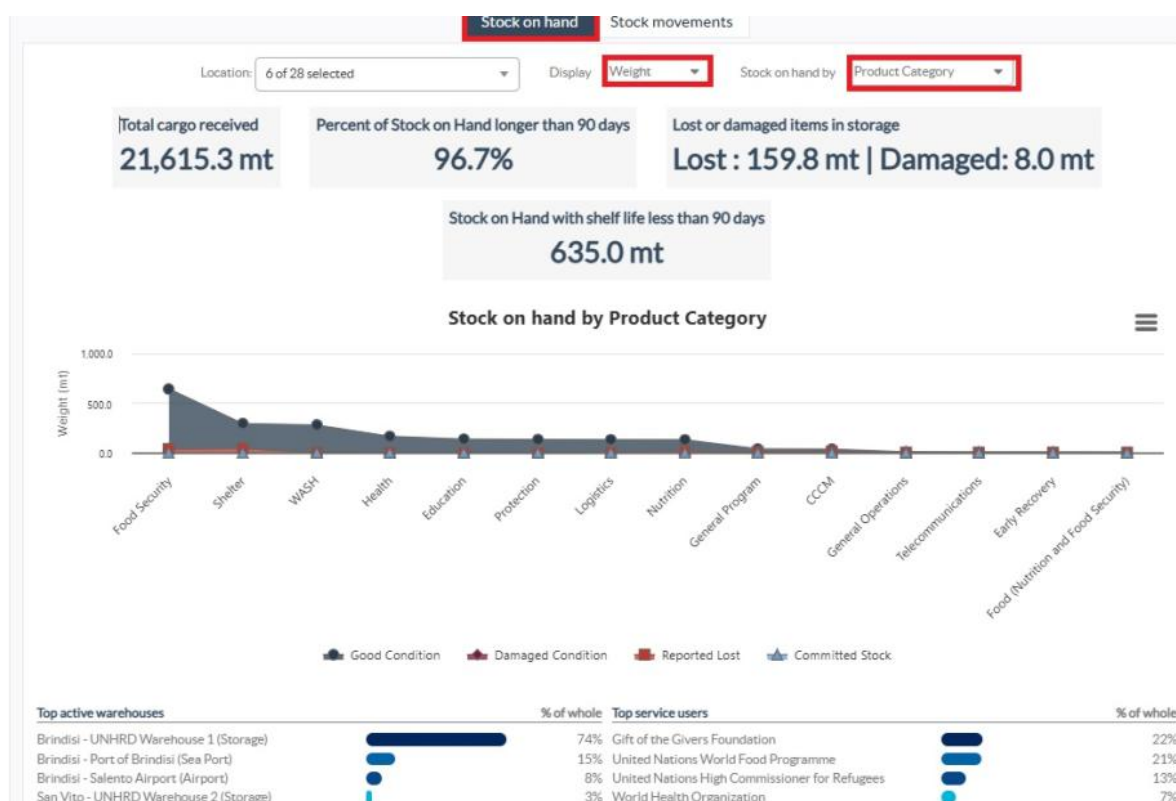
**Cor vermelha:** Condição danificada

**Cor laranja:** Objectos perdidos

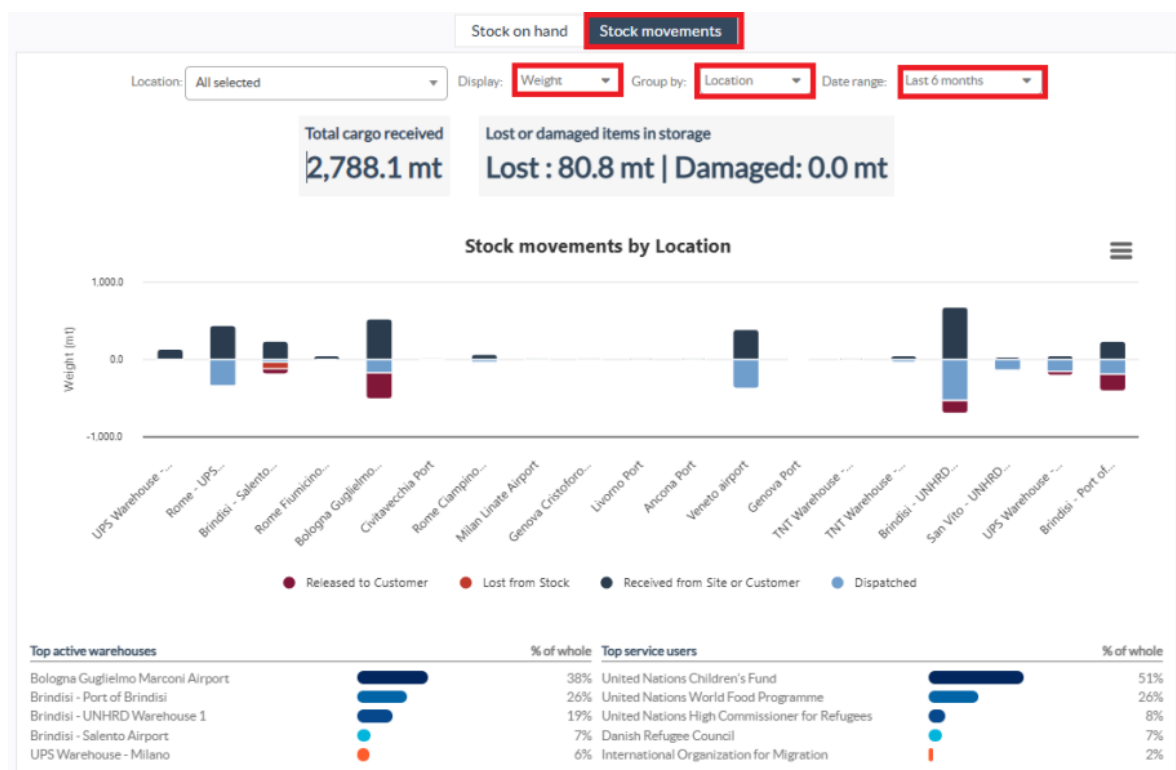
**Cor azul claro:** Stock comprometido

O **movimento** de stock O gráfico de movimento de stock apresenta diferentes actividades de stock: carga libertada para o cliente, carga perdida do stock, carga recebida do local ou do cliente, entregue pelo cliente e carga expedida, cada uma representada por cores distintas, conforme indicado na legenda.

**Exemplo 1:** O gráfico abaixo ilustra o stock disponível em MT (bom, danificado, comprometido e perdido) em seis locais seleccionados do projeto, agrupados por categoria de produto:



**Exemplo 2:** O gráfico abaixo ilustra o movimento de existências por peso nos últimos seis meses (em MT). Mostra os itens recebidos, libertados, expedidos e perdidos do stock, agrupados por todos os locais.



Os operadores também podem ver um resumo dos principais armazéns activos (armazéns com o maior número de transacções) e dos cinco principais utilizadores de serviços (utilizadores de serviços com base na sua percentagem do peso total das existências), juntamente com as respectivas percentagens de utilização no período especificado.



## Síntese dos transportes (painel de controlo)

O operador pode obter uma representação gráfica dos transportes registados no RITA agrupados por local (local de origem e de destino, região e sub-região), categoria de produto, utilizador do serviço e respetivo tipo, filtrados por peso e intervalo de datas.

Os diferentes critérios de filtragem dos dados são indicados a seguir:

**Mostrar métrica:** o menu suspenso Mostrar métrica permite ao operador RITA alternar entre a apresentação do peso, do volume, do valor, do número de remessas, da linha de remessa e dos artigos perigosos. Estas métricas são apresentadas na linha do eixo X (horizontal) do gráfico. Para mais informações sobre as métricas, consulte [Dashboard- Storage Overview](#).

**Agrupar por:** O menu suspenso Agrupar por permite aos operadores RITA agrupar os dados por diferentes categorias, listadas abaixo. Estas métricas encontram-se no eixo Y (alinhamento vertical) do gráfico.

**Data:** Data em que a transação ocorreu.

<b>Local de origem:</b>	Ponto de partida a partir do qual as mercadorias são transportadas, de acordo com o pedido de serviço acordado. Pode ser o armazenamento, o endereço do cliente ou o ponto de transbordo.
<b>Região do local de origem:</b>	A região refere-se a uma área geográfica maior, como o estado/departamento onde o local de origem está localizado.
<b>Sub-região do local de origem:</b>	A sub-região é uma área mais específica dentro da região, como a cidade/distrito/condado onde se situa o local de origem.
<b>Local de destino:</b>	Local onde se espera que a carga seja finalmente entregue no final do serviço, de acordo com o pedido de serviço aceite.
<b>Região do local de destino:</b>	Área geográfica mais ampla, como o estado/departamento onde o destino está localizado.
<b>Sub-região do local de destino:</b>	Área específica dentro da região de destino, como a cidade/distrito/concelho onde o destino está localizado.
<b>Utilizador do serviço:</b>	Utilizadores do serviço, que são organizações que utilizaram o serviço de transporte.
<b>Tipo de utilizador do serviço:</b>	Os tipos de utilizadores do serviço são categorias a que uma organização pertence, tais como ONU, ONG, Governo, sector comercial, etc.
<b>Categoria de produto:</b>	A categoria de produto refere-se ao projeto para o qual os artigos transportados são utilizados, como segurança alimentar, saúde, abrigo, educação, logística, etc.

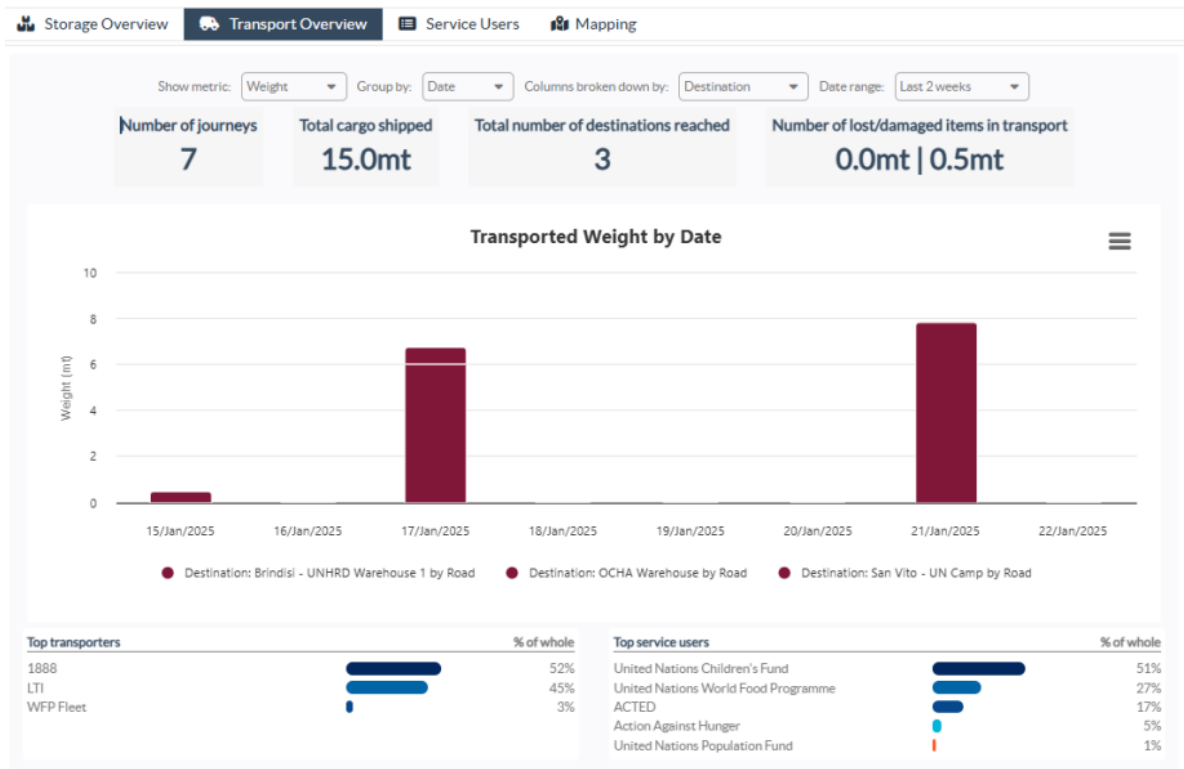
**Desagregação das colunas por:** Esta opção permite uma maior desagregação das colunas por Destino, local de origem e corredor para fornecer informações mais pormenorizadas.

**Intervalo de datas:** O operador RITA pode especificar o período para o qual o gráfico é apresentado (por exemplo, as duas últimas semanas, meses, ano ou um período de data personalizado).

**Tipo de veículo:** O gráfico utiliza cores diferentes para indicar o tipo de veículo utilizado para o transporte, cada um representado por cores distintas, conforme indicado na legenda.

**Exemplo:** O gráfico abaixo mostra o peso transportado (em MT) nas últimas duas semanas. As colunas são ainda discriminadas por Destino e tipo de veículo da operação.



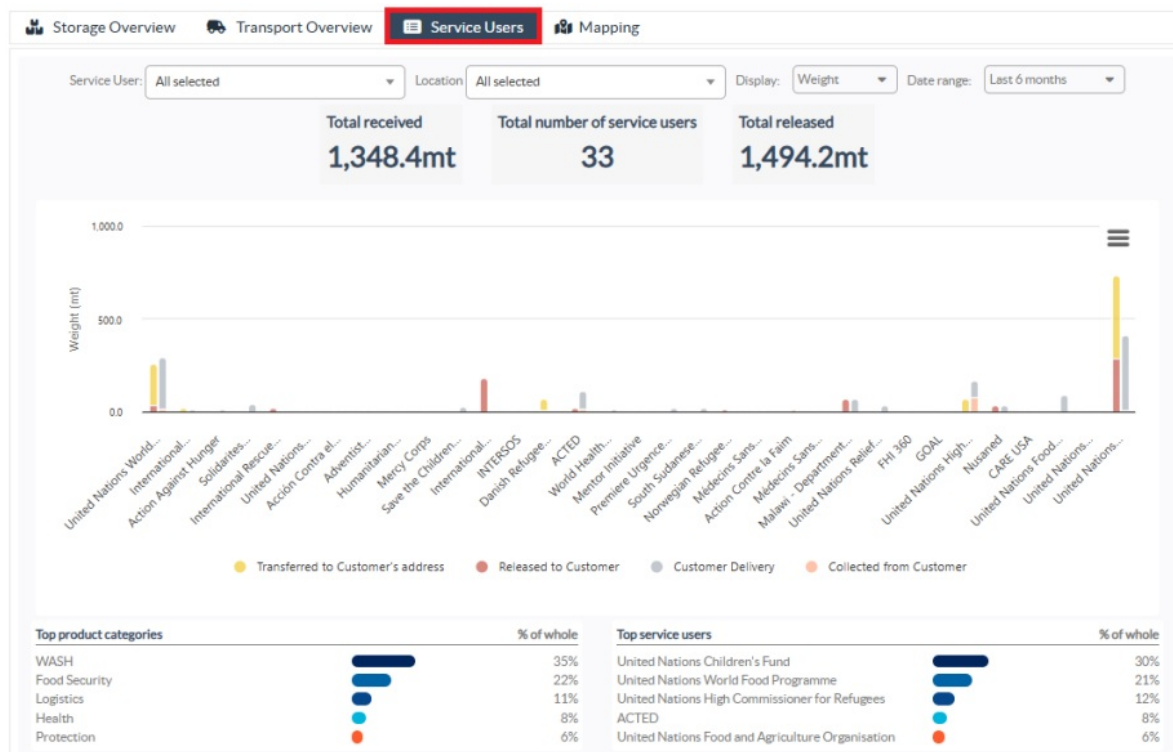


Os operadores também podem ver um resumo dos cinco principais utilizadores do serviço (organizações que utilizaram os serviços de transporte) e dos cinco principais transportadores (empresas de transporte com base na sua percentagem do peso total transportado), juntamente com as respectivas percentagens de utilização no período especificado.



## Utilizadores do serviço (painel de controlo)

O gráfico "Utilizadores de serviços" permite aos operadores do RITA gerar gráficos por agência para todos os tipos de serviços.



O gráfico apresenta diferentes serviços: carga transferida, carga libertada para o endereço do cliente, carga entregue pelo cliente e carga recolhida no endereço do cliente, cada um representado por cores distintas, conforme indicado na legenda.

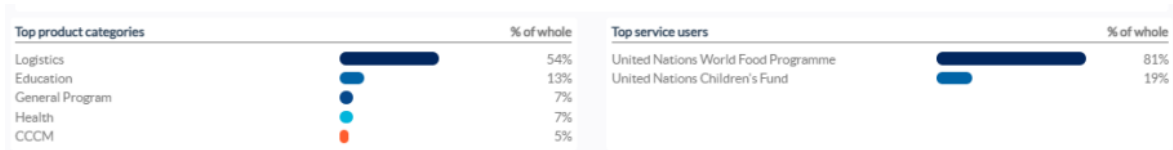
Os diferentes critérios para filtrar os gráficos estão listados abaixo:

**Filtro de utilizador de serviços:** Um menu pendente apresenta todos os utilizadores de serviços registados no grupo de localização do projeto. Por predefinição, "**Todos os selecionados**" apresenta todos os utilizadores.

**Filtro de localização:** É apresentado um menu pendente com todas as localizações, incluindo instalações de armazenamento, endereços de clientes e pontos de transbordo registados no grupo de localização do projeto. Por predefinição, "**Selecionar tudo**" apresenta os dados de todas as localizações.

**Filtro de visualização:** O filtro de visualização permite ao operador do RITA escolher entre Peso e Volume. Selecionando "**Weight**" (**Peso**), é apresentado o peso da carga em toneladas métricas (MT), enquanto que selecionando "**Volume**" (**Volume**) são apresentados os dados em metros cúbicos (m<sup>3</sup>).

**Intervalo de datas:** Esta opção permite ao operador do RITA selecionar o intervalo de datas de transação pretendido.



Os operadores podem visualizar um resumo dos cinco principais utilizadores de serviços que utilizaram principalmente os serviços do Cluster Logístico nos locais e no intervalo de datas selecionados - este resumo baseia-se nos critérios de peso ou volume escolhidos.

Os operadores podem também ver as cinco principais categorias de produtos armazenados ou transportados por estes utilizadores de serviços através das instalações do cluster - este resumo inclui as respectivas percentagens de utilização para cada utilizador de serviços e categoria de produtos dentro do período especificado.

## Mapeamento (Dashboard)

O RITA permite que os operadores visualizem o país do projeto num mapa-mundo, apresentando o movimento e o estado da carga ao longo da operação. Vários símbolos e ícones representam diferentes aspectos da movimentação e armazenamento da carga. Por exemplo, símbolos como aviões, camiões e animais de carga indicam os tipos de transporte utilizados para movimentar a carga. Da mesma forma, outros símbolos representam armazéns, portos e endereços de clientes.

### Círculos coloridos

Os círculos coloridos no mapa representam a informação de stock nas instalações operadas pelo cluster:

#### **O círculo cinzento representa a "Carga a aguardar recolha":**

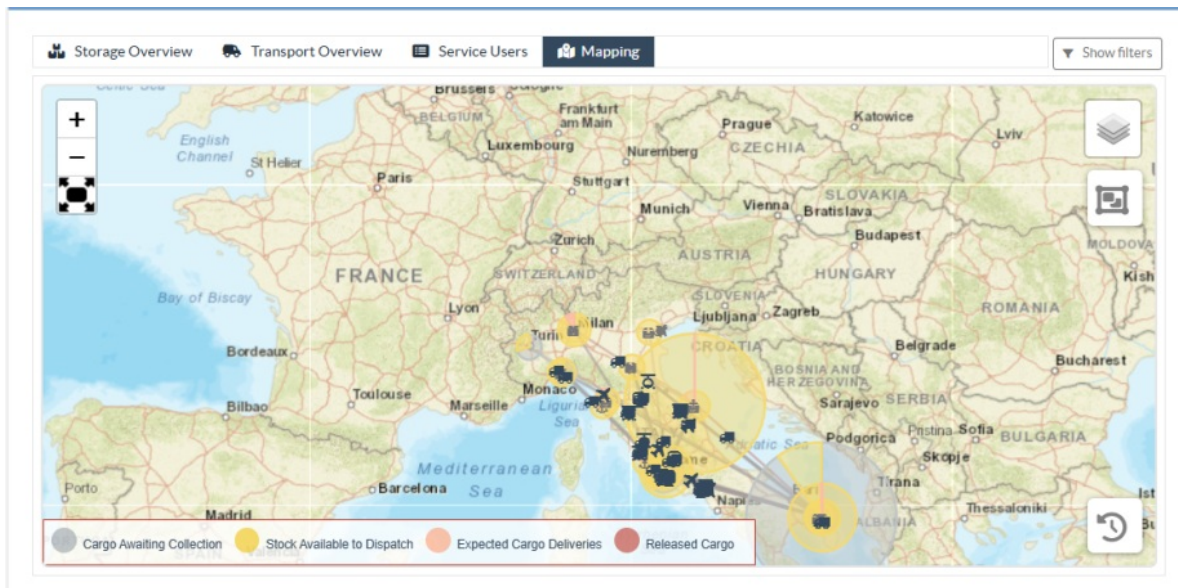
Esta secção lista as remessas pendentes de recolha na morada do cliente ou num ponto de transbordo. O círculo amarelo representa "Stock disponível para expedição". Esta secção regista todo o stock atualmente em armazém. Mesmo que os artigos tenham sido expedidos e a receção tenha sido confirmada no destino, a remessa continua a ser contabilizada como stock disponível para expedição até ser oficialmente libertada para o cliente.

#### **O círculo vermelho representa "Expected Cargo Deliveries" (entregas de carga previstas):**

Esta secção inclui a carga que o cliente ainda não entregou, seja a um armazém controlado pelo agrupamento e/ou a um ponto de transbordo.

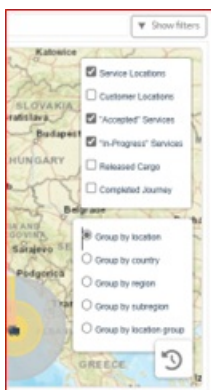
#### **O círculo azul representa a "Carga libertada":**

Esta secção lista todas as remessas que foram parcial ou totalmente libertadas para o cliente final.



## Mostrar filtro

A opção "Show Filter" (Mostrar filtro) no canto superior direito do mapa permite ao operador RITA filtrar os dados apresentados com base em vários critérios, tais como o número da remessa, a organização e a categoria do veículo.



## Camadas de seleção

O canto superior direito permite aos utilizadores alternar entre camadas de informação a apresentar no mapa. As diferentes camadas estão listadas abaixo:

**Localizações de serviço:** Apresenta os locais operados pelo agrupamento onde estão a ser oferecidos serviços.

**Localizações de clientes:** Mostra o endereço do cliente registado no RITA.

**Serviços aceites:** Destaca os pedidos de serviços que os operadores do RITA aceitaram.

**Serviços em curso:** Apresenta os pedidos que foram aceites e que estão atualmente em curso.

**Carga libertada:** Mostra a carga que foi libertada para o cliente final.

**Viagem concluída:** Exibe todos os despachos concluídos no RITA de acordo com a jornada planejada.

## Agrupar por

O mapeamento permite aos operadores do RITA agrupar os dados no mapa com base em coordenadas geográficas ou endereços definidos no RITA. As diferentes opções de agrupamento permitem aos utilizadores visualizar e analisar os dados das operações com diferentes níveis de detalhe, em função das suas necessidades específicas. As várias opções de agrupamento são as seguintes

<b>Localização:</b>	A localização do armazém, do endereço do cliente ou do ponto de transbordo está registada no RITA.
<b>País:</b>	País de operação
<b>Região:</b>	Regiões mais amplas dentro do país, por exemplo, estados ou províncias
<b>Sub-região:</b>	Subdivisões mais pequenas dentro das regiões, como distritos, municípios e condados.
<b>Grupo de localização:</b>	Definido à medida com base no projeto - diferentes operações de estado ou distrito são normalmente registadas em diferentes grupos de localização.

## Controlos de navegação

O operador RITA encontrará o controlo padrão do mapa para aumentar e diminuir o zoom e redefinir a vista no canto superior esquerdo da página.



## Tempo

O símbolo do relógio no canto inferior direito da página de mapas permite ao operador do RITA deslocar a data para ver o histórico das transacções.

## Opções de visualização, impressão e descarregamento de mapas/gráficos

Ao deslocar-se no mapa, abre-se um menu suspenso com várias opções de visualização, impressão e descarregamento de dados do mapa. Algumas das opções estão listadas abaixo:

**Ver tabela de dados:** Esta opção permite ao operador do RITA visualizar os dados subjacentes ao gráfico num formato tabular dentro da interface. Isto permite examinar rapidamente os números subjacentes aos mapas/gráficos

**Visualizar o gráfico circular:** Clicar na carga libertada permite ao operador do RITA ver o gráfico circular da carga libertada por produto e utilizadores.

Outras opções incluem a visualização em ecrã inteiro, a impressão de gráficos, a transferência de imagens vectoriais PNG, JPEG e SVG e a transferência de formatos PDF, CSV e XLS. Para mais informações, consulte "Opções de impressão e transferência" no capítulo ["Dashboard"](#).



